

ハラスメント講座

「できていますか？カスハラ対応 ～BtoCカスハラ、 BtoBカスハラ対策を考えよう～」

本講座では、初めにカスハラの基礎知識、パワハラ等の他のハラスメントとの比較をしながらカスハラの理解を深めていきます。

次に、一般的にイメージされる「BtoC(客から従業員への)カスハラ」だけではなく、働く人であれば誰しも受ける可能性がある「BtoB(取引先から自社の担当者への)カスハラ」について、最新の動向・情報を紹介します。

さらに、裁判例を取り上げて「BtoBカスハラ」の問題対応法をお伝えする内容となっております。

◆ 講師 (敬称略)

原 昌登 (はら まさと)

成蹊大学法学部法律学科 教授

東京都「カスタマーハラスメント防止対策に関する検討部会」委員

◆ 受講料 (消費税10%込)

会 員	17,820円
THP登録者	17,820円
一 般	19,800円

※会員とは中央労働災害防止協会賛助会員事業場のことです。

◆ 会 場



中央労働災害防止協会九州安全衛生サービスセンター 3F研修室

福岡市博多区東光2丁目16-14

TEL 092-437-1664

- ・J R博多駅筑紫口より徒歩約12分
- ・地下鉄東比恵駅4番出口より徒歩約10分
- ・受講生用の駐車場のご用意はありません

※本講座は、東京の会場で行う研修（現地開催）をライブ配信し、サテライト会場（九州センター）でご受講いただくものです。

【サテライト開催】

◆ 対 象

- ・人事、労務担当者
- ・管理監督者
- ・企業のハラスメント対応者 等

◆ 日 程

2026年3月2日（月）

講習 13:25-16:50
(受付開始 12:30)

◆ 定 員 20名

◆ 取得単位

THP指導者登録更新単位 2単位

◆ 申 込

当センターホームページからオンラインでお申込みください

<https://www.jisha.or.jp/kyushu/index.html>

中災防 九州 検索

Webページ



申込ページ



中央労働災害防止協会 九州安全衛生サービスセンター
TEL 092-437-1664 FAX 092-437-1669