

2026年3月4日

ダイレクトメール誤送付のお詫び

このたび、弊協会より送付いたしましたダイレクトメール（以下DM）におきまして、宛名に記載されている会社名に誤りがあることが判明いたしました。お受け取りいただいたお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回のDMは、当協会の事業案内ならびに安全衛生サービスのご案内を目的としたもので、特定の事業場様を対象にしたものではございません。また特定の個人を識別できる情報は含まれておりません。

誤送付の経緯等に関して、以下のとおりご報告申し上げます。

■誤送付の経緯

本DMは3月2日（月）に発送し、3月3日（火）にお客様からのご連絡により誤送付が判明いたしました。調査の結果、住所と会社名が不一致の状態でご送付されたことを確認しております。

■原因

発送先リスト作成時の編集操作の誤りならびに、発送前のマスターデータとの整合確認不備によるもの

■再発防止について

DM送付先リストの作成および発送時の宛先チェックについては、運用マニュアルを厳格に作成し直し、発送時の複数名によるデータチェックを徹底し、再発防止に努めます。

■皆さまへのお願い

封筒・ラベルについては破棄をお願いします。同梱の送付物については、そのままお受け取りいただき、職場の安全衛生活動の一助としていただけましたら幸いです。

ご不明な点等ございましたら、以下窓口までお問い合わせください。

弊協会では、この度の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。

<お問い合わせ窓口>

中央労働災害防止協会 総務部 広報課

TEL：03-3452-6449（平日9：00～17：00）

メール：koho@jisha.or.jp