

150101ビルメンテナンス業における死傷災害100事例まで（2019年）

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2019	1	13 ～ 14	手にはバケツなど荷物をたくさん持った状態で作業場に行く途中、雪が降っていて道がベタベタでつまずいて転倒した。	66	2	417	300 ～ 499
2	2019	1	9 ～ 10	宿泊施設でベッドメイク作業中、つまずいたためベッドに胸が当たり肋骨にヒビが入った。	58	2	417	30～ 49
3	2019	1	11 ～ 12	総合体育館の大体育室の2階観覧席踊り場をモップで掃除中、振り向いた際に足を滑らせ、仰向けの状態で倒れ、第12胸椎を圧迫骨折した。	62	2	416	100 ～ 299
4	2019	1	11 ～ 12	スポーツセンターの日常清掃作業で、建物外部のトイレ清掃後、控室に戻ろうとした際、水場の縁石に乗って歩いていてバランスを崩し、左足首を捻挫した。	68	19	417	—
5	2019	1	8 ～ 9	施設内にて清掃中、掃除機のコードを踏み、バランスを崩し、後ろ向きに転倒した。その際、右手をつき、右手首を骨折した。	60	2	417	1～9
6	2019	1	13 ～ 14	マンションのエントランスホールで、はしごに乗りガラス清掃作業中、はしごが倒れそうになったため飛び降りたところ、背骨を強打し折った。	57	3	371	100 ～ 299
7	2019	1	6 ～ 7	温泉施設で、清掃業務中、路面凍結により足を滑らせ転倒し、左手首と肘を骨折した。	65	2	719	300 ～ 499

8	2019	2	10 ～ 11	マンションで剪定バサミを使って除草作業中、両手が塞がった状態で不注意でバランスを崩し、転倒しないように踏ん張ったときに急性腰痛症を発症した。	62	19	921	30～ 49
9	2019	2	9 ～ 10	床面のハンディーバキューム掛け作業中に、床に敷いてあるすのこにつまずき転倒し右膝の皿が割れた。	68	2	416	500 ～ 999
10	2019	2	10 ～ 11	清掃用具保管室で左手小指が扉と壁の隙間に入っていたため、閉まってきた扉に挟まり、左小指を切断した。	74	7	419	50～ 99
11	2019	2	11 ～ 12	掃除作業場所であるビル1Fの倉庫兼、ゴミ庫内で、機材を両手に持ち水を使用し作業を行っていたところ、濡れている床で滑って転び、手をついた際に左手首を骨折した。	64	2	416	100 ～ 299
12	2019	2	11 ～ 12	ビルクリーニング作業中に、7尺ほどの脚立に乗って外面のガラスを清掃していたところ、誤って脚立を踏み外し落下したときに、右手首を強く打ち骨折した。	37	1	371	1～9
13	2019	2	14 ～ 15	お寺前外周部床面洗浄後の片付け作業時、コーンバーを右手に抱えたまま走って移動した際、床面が濡れていたため、階段手前で右足を滑らせ後方にバランスを崩し、右側面上半身から落下した。その際、階段手前の磁器タイルに右上腕側面および右こめかみ付近を強打し負傷した。	22	2	417	50～ 99
14	2019	2	13 ～ 14	勤務先1階倉庫出入口付近にて、商品の積み込み作業中、足元が凍結し、滑り止めの砂が撒かれておらず、狭い中受身が取れずに滑り転倒した。左肘と左側肋骨を強打し負傷した。	49	2	719	100 ～ 299
15	2019	3	12 ～ 13	ホテル客室の清掃時に、リネン庫の内線電話が鳴ったため走って向かう途中、廊下でつまずき転倒し、左手首を骨折した。	67	2	417	500 ～ 999
			8	病院敷地内にある感染ゴミ庫で、段差で転倒して左足を捻挫し				300

33	2019	5	11 ～ 12	客室内でベッドメイク中、広げたデュベカバーに右足が引っ掛かり転倒し、右手を地面に強打して挫傷を負った。	63	2	391	100 ～ 299
34	2019	5	14 ～ 15	作業が終わり清掃事務所に戻るときに、地下2階へ続く階段を踏み外し、前向きに転倒し、左手首を強打し、左橈尺骨遠位端を折った。	62	2	413	1000 ～ 9999
35	2019	5	9 ～ 10	出張作業中、3階の窓ガラスを拭くために階段から通路に入り、平らな床面につまずき転倒した。その際、正面の壁に額をぶつけ、頭部と右肩に打撲傷を負った。	69	2	417	100 ～ 299
36	2019	5	14 ～ 15	客室清掃のリネン（シーツ類）を収納しているステーション内で、両手にタオルを持って運んでいた。その際に、導線上にはみ出していた段ボールにつまずき、前のめりに転倒し、右手関節に挫傷を負った。	68	1	611	300 ～ 499
37	2019	5	15 ～ 16	集会所の清掃中、掃除機のコードと扉の敷居に足をつまずき、前方に倒れ右手をついたところ、右肩を骨折した。	64	2	391	100 ～ 299
38	2019	6	12 ～ 13	清掃場所である市役所で、昼休憩中に喫煙所で喫煙をしていた。そのとき、喫煙所の壁に立て掛けられていた工事資材のアルミパネル（200×30）が突風で倒れ、右腰と右足に当たり負傷した。	75	5	529	30～ 49
39	2019	6	4 ～ 5	ホテルからスーパーへ車で向かう途中、小動物が右から飛び出してきたため、ハンドルを右に切った。その際、電柱にぶつかり、その衝撃で右手首を骨折した。	29	17	719	300 ～ 499
40	2019	6	8 ～ 9	屋上駐車場で点検作業中、設備エリアのフェンスを越えようとしたところ、バランスを崩し着地する際に右足の踵を強く打ち付け骨折した。	50	2	417	500 ～ 999
41	2019	6	20	店舗の女子トイレの清掃が終わり、男子トイレへ移動する際、トイレ前の通路でつまずき転倒した。転倒の際に手が間に合わず、	74	2	417	300 ～

			21	上半身を強打し、肋骨を折った。					499
42	2019	6	7 ～ 8	日常掃除作業中に、エレベーターに乗り込み3階に到着し、扉が開きフロアに出る際、紙モップの先に足が引っ掛かり転倒し、左膝を強打し骨折した。	75	2	364		1～9
43	2019	6	10 ～ 11	同事業場内を巡回後、防災センターに戻るため外階段を下りる際、一番下まで下りたと勘違いし、左足踵を打ち付け骨折した。	31	19	413		100 ～ 299
44	2019	6	9 ～ 10	営業所の清掃作業中に2階に移動する際、階段が雨でぬかるんでいたため、誤って足を滑らせ、階段の10段目から転落し、頭部と右手を負傷した。	73	1	413		10～ 29
45	2019	6	8 ～ 9	小学校給食室内にて、給食で使用する青ネギを包丁で切る作業中、ネギのぬめりで包丁を持っていない左手親指が滑り、包丁で親指を深く切り切創を負った。	42	8	911		1～9
46	2019	7	7 ～ 8	清掃業務のため、施設の鍵を開けて駐車場などを点検した後、駐車場奥の建物側に着いたとき、連日の猛暑・多湿により体に疲労が残っていたため、意識を失い倒れた。その際、体の左側を下にして倒れ、左脛と踵を骨折した。	71	90	921		50～ 99
47	2019	7	13 ～ 14	施設内客室にて清掃中、包布を布団から剥がす作業を中腰で行った際、急性椎間板ヘルニアを負った。	65	2	417		500 ～ 999
48	2019	7	9 ～ 10	掃除用のバケツを左手に、ペットボトルを右手に持ち、トイレに入っただけのトイレトペーパーが置いてあるスノコに左足がつかずいて、右膝を骨折した。	69	2	416		10～ 29
49	2019	7	6 ～ 7	駅の自由通路で清掃作業中、めまいと全身のだるさを感じ熱中症を発症した。	59	11	715		100 ～ 299
			9	店舗内で清掃作業中、エレベーターホールに向かう途中でつまず					

50	2019	7	～ 10	いて転倒し、左肩を骨折した。	67	2	417	1～9
51	2019	7	8 ～ 9	ビルのスロープで足を滑らせ膝に怪我をして、下顎打撲、上口唇挫創を負った。	77	2	417	500 ～ 999
52	2019	7	7 ～ 8	空調機不具合修理の際に、被災者は室内スイッチの確認作業を行っていた。このために約20回にわたり階段の上り下りをした。翌日には、右足に違和感を覚え、後日、急性腰痛症と診断された。	57	19	413	100 ～ 299
53	2019	7	13 ～ 14	デパート4F検品所にて検品作業を行っている際、当社従業員が後方に網状コンテナを止め、コンテナ蓋（約160cm×110cm）をコンテナに立て掛けたまま商品を取り出した。そのため、蓋が倒れ左肩に当たり、頸部、腰部、左肩を負傷した。	43	5	379	10～ 29
54	2019	7	7 ～ 8	勤務場所の大学構内に入り、自転車を置くため駐輪場に向かっていたところ、クロスプラザと博物館の間の緩い坂道を下りて、左折したところで雨に流され溜まっていた砂に自転車の車輪が取られて右側に転倒し、体の右側、右膝、右肘、右大腿部を負傷した。	67	2	362	30～ 49
55	2019	7	10 ～ 11	集合住宅入口付近の駐車場内を清掃中、体勢を変える際ふらつき前向きに転倒した。そのとき持っていた箒で左胸を強打し肋骨を折り、転倒時に左膝を強打し骨折した。	70	2	416	100 ～ 299
56	2019	8	9 ～ 10	ゴルフ場浴槽循環水処理タンクに薬品を補充する際、ポリ塩化アルミニウムのタンクに誤って次亜塩素ナトリウムを投入し、塩素ガスを発生させた。その際、慌てていたため、備え付けの防毒マスクのフィルター缶をうまく装着できず、塩素ガスを吸って急性気管支炎を起こした。	72	12	514	100 ～ 299
57	2019	8	6 ～	開店業務中、1階食品売り場内を移動していた際に濡れた床で滑っ	69	2	416	1～9

			7	て転倒し、頭部を打撲した。				
58	2019	8	11 ～ 12	トイレを清掃しているときにめまいがし、休憩室でしばらく休息を取ったが回復せず、その後、熱中症と診断された。	70	11	715	100 ～ 299
59	2019	8	9 ～ 10	1Fエレベーター前にて、呼び出しボタンを押そうとして前のめりで転倒し、右手を床に強くつき、右手小指を骨折した。	72	2	416	100 ～ 299
60	2019	8	10 ～ 11	センタービル3階にて仕事が済んで片付けをしている際、掃除道具を載せているカートを所定の場所に置くためにバックで動かした。その際、足が床に取られ、カートを持ったまま仰向けに転倒し、カートの下敷きになり、頭部・腰部挫傷、腰椎圧迫骨折を負った。	71	2	416	500 ～ 999
61	2019	8	8 ～ 9	勤務ビル6階男子トイレ掃除を終え、5階女子トイレへ向かうため、両手に掃除道具とゴミ袋を持って階段を下りていた。そのとき、10段の内残り3段ほどのところで右足をついたときにひねって転倒し、右足踝を骨折した。	70	2	413	1000 ～ 9999
62	2019	8	8 ～ 9	事業場内1F食堂前の路上にて、コンクリートとコンクリートのつなぎ目にあるわずかな（0.5mm程度）隙間につまずき転倒し、右膝を骨折した。	65	2	417	30～ 49
63	2019	8	14 ～ 15	冷却塔にて、脚立を使用して塔内上部に設置してあるエア抜き弁を操作中、誤って冷却ファンに接触し、右手に裂傷を負い、骨折した。	36	7	169	10～ 29
64	2019	8	14 ～ 15	病院地下倉庫作業場にて清掃中、左足に履いていた靴の中に異物が入ったので、その異物を取り除き、靴を履こうと片足上げたところ、バランスを崩し転倒し、左足大腿部を骨折した。	64	2	417	50～ 99
65	2019	8	15	ビル内にて、男子トイレ清掃へ向かう途中、方向転換した際、足がもつれ転倒し、左手をつき、左大腿部を強打した。その際、	71	2	417	300 ～

			16	首、左大腿部、左手を負傷した。				499
66	2019	9	15 ～ 16	馬場検体作業場で検尿作業に入るため、小屋内にいる馬が逃げ出さないように放馬棒を引っ掛けようとしたところ、馬が抵抗し放馬棒に接触し、飛んできた放馬棒が胸に当たり転倒し、腰と背中を打ちつけた。	50	4	719	300 ～ 499
67	2019	9	23 ～ 24	段差20cmの上に設置された物干しハンガーからタオルを取り段差を降りる際、体勢を崩して左前のめりに転倒し、下に置かれていたビルメンカート下部に左肩を強打し骨折した。	69	2	413	30～ 49
68	2019	9	10 ～ 11	14階屋上から地上に転落し、頭部を強打して死亡した。	69	1	415	100 ～ 299
69	2019	9	12 ～ 13	客室清掃中、カーテンのフックが外れていたの直そうとし、近くのテーブルの上に上がり作業していたところ、テーブルが傾いて転倒し、左足を骨折した。	59	1	371	30～ 49
70	2019	9	13 ～ 14	地下2階の従業員用エレベーターホールに入る際に、駐車場通路側の扉（常時開）枠下の段差に左足が引っ掛かり、そのまま左膝を床に打ち付けて前のめりに転倒した。その際に、右大腿部と右上腕部を打ち付け打撲した。	57	2	214	30～ 49
71	2019	9	13 ～ 14	店舗にて、店内清掃作業中、モップを持ち替えた際、蜂を握ってしまい、左手小指付け根を刺され、蜂刺症、蜂窩織炎を負った。	52	90	719	30～ 49
72	2019	9	18 ～ 19	清掃終了後、地下事務所に戻り中、外階段を下り、階段が濡れており、下から3段目で左足が滑り転倒し、左足の甲を地面にぶつけ腰をつくよう転倒し、左足首を負傷した。	30	1	413	100 ～ 299
73	2019	10	8 ～ 9	団地のゴミ置き場内でゴミの分別作業中に、破損している柵の蓋上に左足を乗せたところ、柵の中に左足を落として負傷した。	57	3	418	100 ～ 299

74	2019	10	16 ～ 17	屋内階段にてゴミを運搬中、階段の3、4段目から足を踏み外し、右足踵より着地し転倒した。その際、右足踵を骨折した。	65	2	413	100 ～ 299
75	2019	10	11 ～ 12	清掃のため入室した際にベッドから垂れ下がっていたシーツに足を取られて転倒し、鏡台機の角に左前額部をぶつけて挫創を負った。	49	2	529	30～ 49
76	2019	10	9 ～ 10	客室整備中に浴室清掃のため、中に入ろうとした際、ユニットバス入口の段差につまずき、バランスを崩し右手を床についたときに、負傷した。	66	2	417	100 ～ 299
77	2019	10	10 ～ 11	清掃担当の建物内にてハンディクリーナーで階段を掃除中、次の階段に移るとき、右足をつこうとしたところ足がもつれ、5、6段を駆け降りるような足運びになってしまい、踊り場で両手をついて転び、両足首を捻挫した。	36	1	413	100 ～ 299
78	2019	10	13 ～ 14	玄関前の階段（4段）をモップで拭いていた際、体勢を崩したので右足で支えようと一段下の路面に足をついたが、滑って左側に転倒し左大腿骨を折った。	61	1	413	100 ～ 299
79	2019	10	8 ～ 9	物流センター敷地内屋外ゴミ保管庫より、90?ゴミ袋のゴミを両手に2袋ずつ数回に分けて搬出していた。そのとき、雨で濡れた階段を1段下りたところで足を踏み外し、1m下の地面まで転落して、左足甲部分にヒビが入った。	69	1	413	500 ～ 999
80	2019	10	14 ～ 15	清掃業務中、27階から他階へ移動するため、貨物用エレベーターホールで歩き出した際に、足がもつれて転倒した。その際に、エレベータードアに激突して頭部を打ち、手をついたときに、右手首にヒビが入った。	66	2	417	1～9
81	2019	10	13 ～ 14	敷地内機械室の清掃が終わり、モップを片手に持ちながら重い扉を開けて外階段に出ようとしたところ、バランスを崩し、5段ある階段の上から落ち、通路の転落防止柵に背後より衝突し、ヘルメットをして顎紐も装着していたが、後頭部から出血し負傷し	70	1	413	100 ～ 299

				た。				
82	2019	10	11 ～ 12	落葉処理作業中、歩道と車道との間に縁石の高さに足をくじき、右足関節外果を骨折した。	62	19	419	50～ 99
83	2019	11	10 ～ 11	市役所庁舎の清掃作業のために、庁舎内に入ろうとして雨で濡れた水たまりを踏んで転倒し、左手親指および手首を折った。	50	2	417	100 ～ 299
84	2019	11	14 ～ 15	工場と同僚と2人でベニアの梱包ラップを剥がす作業中、剥がしたベニアを回収場所に移動するため同僚がフォークリフト（資格なし）で運ぼうとした。その際、被災者に気付かず、木製パレットを移動させて、悲鳴に気付き下ろしたが、被災者は左脛骨遠位端骨折、左足舟状骨骨折、左第5趾HP関節内骨折、左足関節部皮膚擦過創、皮膚潰瘍、等を負った。	74	6	222	10～ 29
85	2019	11	10 ～ 11	水が溜まった階段をモップで掃除しようと階段を下りていたところ、滑って着地し左足首をひねり負傷した。	61	2	413	500 ～ 999
86	2019	11	7 ～ 8	両手に清掃道具を持ち、7階に下りるエレベーターに乗ろうとした際、足が滑って転倒し右足股関節部分を強打し骨折した。	80	2	417	10～ 29
87	2019	11	15 ～ 16	ホテル客室業務終了後、社員が運転する社用送迎車の後部席に乗車していた。国道で運転手が運転を誤り、車両右前側からガードレールに接触し、その弾みで車両が横転した。全身を強く打ち負傷した。	49	17	231	30～ 49
88	2019	11	11 ～ 12	空港内で清掃作業が終わり、持ち場に戻ろうとドアを閉めて振り向いた際に転倒し、両膝を捻挫した。	71	2	416	30～ 49
			11	ホテル14階客室にて掃除中、部屋から廊下に出ようとした際、入				100

89	2019	11	11 ~ 12	口付近で足がもつれて転倒し、左手首を骨折した。	74	2	416	~ 299
90	2019	11	13 ~ 14	堆肥化施設にて、農業集落排水の汚泥処理中、スクラバー上部の清掃作業を終え、脚立から下りようとした。その際、1mくらいの高さから足を滑らせ、階段を踏み外して、体の左側から落下し、左足付け根を骨折した。	45	1	371	100 ~ 299
91	2019	11	7 ~ 8	マンション敷地内ゴミ置場にて、清掃スタッフのゴミ出し作業補助を行っていた。そのとき、雨で地面が濡れ、滑りやすくなっていたため、足を滑らせ左膝を地面に強打し骨折した。	54	2	419	500 ~ 999
92	2019	11	16 ~ 17	高速道路を車で走行中、前の車両が右手のハザード点滅中の車両を避けたため、慌ててブレーキを踏み込んだが間に合わず、中央分離帯へぶつかった前の車両と衝突した。後部席に乗っていた被災者が顔を負傷した。	48	17	221	1~9
93	2019	11	15 ~ 16	工場敷地内にて、ゴミステーションから業務場所に戻る際、雪が積もり滑りやすくなっていた大理石で転倒し、左上腕部を負傷した。	50	2	719	100 ~ 299
94	2019	12	12 ~ 13	ホテル内の従業員通用口を出てスロープを渡り、敷地内を移動中に、段差に躓いて転倒し、右足の人差し指、中指、小指を骨折した。	74	2	417	50~ 99
95	2019	12	20 ~ 21	納品場南側の階段をふだん通り下りているとき、本人の注意不足により最後の1段のところで足を踏み外して転落し、左足首を捻挫した。	48	1	413	10~ 29
96	2019	12	8 ~ 9	天井排気口清掃時、掃除機で埃を除去中、約1.2mの脚立からバランスを崩して落下し、左肘を骨折した。	72	1	371	50~ 99
97	2019	12	8 ~	立体駐車場の機械トラブルのため業者へ電話しようとして小走りで事務室へ向かう際、出入口の段差につまずいて転倒し肋骨を折っ	66	2	417	500 ~

		9	た。				999
98	2019	12	14 ～ 15	マンション駐輪場で自転車ラックをずらしながら落ち葉を掃き、ずらしたラックを元に戻そうとしたところ自転車が倒れた。その際にバランスを崩して転倒し、右股関節を骨折した。	76	6	362 ～ 299
99	2019	12	15 ～ 16	病院内でワックス掛けをしていたとき、木製の椅子を移動する際に台座が外れ落ち、右足に落下して打撲を負った。	54	4	611 1～9
100	2019	12	9 ～ 10	就業場所から公園のトイレへ向かう途中の横断歩道で、信号を渡っていたところ、急いでいたため縁石に気付かず足が引っ掛かり、勢いがついたまま前のめりに転倒した。その際に、右手首と左膝を骨折した。	71	2	417 300 ～ 499

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例まで（2019年）](#)に戻る。