

40201ハイヤー・タクシー業における死傷災害100事例まで（2019年）

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起 因 物 (小)	労 働 者 規 模
1	2019	1	5 ～ 6	お客様送迎中にコンビニに立ち寄り、待機をしているときに、寒さをしのぐために店舗横のブロック塀の間に足を踏み入れたところ、側溝に転落し足を強打し右足を骨折した。	55	3	418	100 ～ 299
2	2019	1	9 ～ 10	乗客のキャリーケースを玄関口へ置いて車に戻ろうと振り返った際、足がもつれて停車してあったタクシーに衝突、頭部を打撲、左手を地面についた際に左手の中指を骨折した。	74	2	419	10 ～ 29
3	2019	1	18 ～ 19	交差点の手前の停止線で一旦停止後に交差点に進出したところ、相手車両が当車右側面へ衝突した。そのはずみでアクセルを踏んだため、隣家のフェンスへ激突し、首・腰を負傷した。	58	17	231	50 ～ 99
4	2019	1	23 ～ 24	信号待ち停車中、追突され頸部挫傷した。	68	17	231	100 ～ 299
5	2019	1	2 ～ 3	タクシーを降りて、顧客の荷物を抱えて坂道を歩いて下っていたところ、路面がアイスバーン状になっていることに気付かず、足を滑らせて路面に背中を強打し負傷した。	57	2	719	100 ～ 299
6	2019	1	3 ～ 4	業務中、乗客とトラブルになり、車外で相手方より暴行を受け、路上に後頭部を強く打ち付け負傷した。	58	2	911	—
7	2019	1	1 ～	国道交差点にて信号待ちのため停車していたところ、別のタクシーに追突され負傷した。	49	17	231	100 ～

			2						299
8	2019	1	14 ～ 15	駐車場内にて車両を駐車し、ドアを開けようとしたとき、路面凍結により足を滑らせ仰向けに転倒し、左足を下にした状態で車両の下部に下半身が入った。その際、左膝陥没骨折した。	69	2	719	～ 299	100
9	2019	1	19 ～ 20	当タクシー乗務員夜勤の営業中、同僚乗務員の営業車が雪に埋まっていたため、救助しようと同僚3名と営業車の後ろから押し出した。その際、腰を負傷した。	57	19	231	～ 499	300
10	2019	1	16 ～ 17	当社駐車場にて、事務所へ戻る際、路面凍結により足が滑り、右大腿部を打撲した。	63	2	719	～ 99	50
11	2019	1	2 ～ 3	ガソリンスタンド内にて、洗車するため営業車より降りる際、地面が凍結しており、足が滑り転倒し、左大腿部を骨折した。	71	2	719	～ 299	100
12	2019	2	19 ～ 20	タクシー乗務中、信号待ちのため停止していたとき、後続車両に追突され、頸椎と腰椎を捻挫した。	45	17	231	～ 299	100
13	2019	2	20 ～ 21	お客様宅に到着し、ドアサービスを行うため、後方に回り込んだ際、道路横の溝に落下し、左小指関節脱臼、左環指挫傷、左太腿打撲の負傷をした。	38	1	419	～ 49	30
14	2019	2	12 ～ 13	病院透析室の更衣室で、患者を長椅子から車椅子に移乗する際、患者が車椅子から滑り落ちた。その際、床に座り込む形になり、足置き場の間に体がはまったため、被災者が力を入れて持ち上げようとしたところ、腰を負傷した。	40	19	921	—	
15	2019	2	20 ～ 21	路上にて、前方の停車車両と当方車両後部の間を通過しようとした相手方車両が、当方車両後部に衝突し、その衝撃で負傷した。	42	17	231	～ 499	300
			19	タクシー営業にて空車で走行中、交差点を青信号で進入し、左方よ					100

16	2019	2	～ 20	り相手車両が赤信号無視で進入し、相手車右画面に衝突した。その際、胸部頸椎など負傷した。	47	17	231	～ 299
17	2019	3	20 ～ 21	タクシーで乗客を迎えに行った際、体の不自由な乗客を補助したときに頸椎を負傷した。	48	19	921	300 ～ 499
18	2019	3	1 ～ 2	タクシー乗務中、交差点で信号待ちのため停止したとき、乗用車に追突されて頸椎と腰椎を捻挫した。	71	17	231	30 ～ 49
19	2019	3	16 ～ 17	交差点で、信号機が赤色のため停車中、後方からきた相手車両に追突され、頸椎を捻挫した。	30	17	231	100 ～ 299
20	2019	3	21 ～ 22	自社内ガソリンスタンドで積載車を移動させた後、車両から降りる際に段差で右足をくじき、靭帯に損傷を負った。	30	2	417	10 ～ 29
21	2019	3	13 ～ 14	事故対策機構で適性診断を受診し、帰宅途中、同建物内1階部の階段を踏み外し転倒して、右肋骨石灰化骨折、右胸部打撲を負った。	75	2	413	50 ～ 99
22	2019	3	12 ～ 13	コンビニ前でタイヤがパンクしたため、タイヤ交換をしようとタイヤを持ち上げた。その際、タイヤを取りこぼし右足甲の上に落として骨折した。	55	4	611	50 ～ 99
23	2019	3	13 ～ 14	片側一車線の直線道路で、前車に続き信号待ちで停車した際、追隨してきた車両に追突された。その際、首、腰、胸を捻挫した。	44	17	231	100 ～ 299
24	2019	3	11 ～ 12	タクシー乗り場でお客様の荷物（大きなボストンバッグ）をトラックに積み込む際、体を反らせて持ち腰をひねったとき「ボキ」とした音を感じ、腰椎骨折となった。	67	19	921	50 ～ 99
			13	タクシーで乗客を駅まで送り精算中、釣銭を渡そうと左に腰をひ				100

25	2019	3	～ 14	ねったところ、腰を負傷した。	54	19	921	～ 299
26	2019	4	17 ～ 18	車両を運転中に、前方の相手車両が急停車したため、追突して胸部に挫傷を負った。	65	17	231	10 ～ 29
27	2019	4	8 ～ 9	客を迎えに行く途中のタクシーが溝に脱輪し、協力要請があったため、被災者が現場に駆け付けた。脱輪したタクシー車両を、被災者を含む数名で持ち上げていたとき、腰を骨折した。	67	19	231	30 ～ 49
28	2019	4	14 ～ 15	駐車場で待機していたときに、タクシーの汚れている箇所を拭きとろうとした。その際、後方の側溝に落ち転倒し、右肩関節腱を断裂した。	69	1	418	50 ～ 99
29	2019	4	1 ～ 2	仮眠室トイレを使おうとしたところ、畳に滑って転倒しそうになり、踏ん張ろうとして板の間と畳の間の敷居に足を取られて転倒し、右足首を捻挫した。	57	2	417	50 ～ 99
30	2019	4	1 ～ 2	お客様を乗せて走行中、一時停止で安全確認後交差点に進出したところ、その直後に青信号に変わり進行してきた相手車両と衝突した。その衝撃で、頸椎捻挫となった。	71	17	231	100 ～ 299
31	2019	4	23 ～ 24	タクシー乗務中トイレに立ち寄る際、営業車両から降車時にドアステップに足が引っ掛かり転倒した。その際、地面に右手をつき、中指を骨折した。	72	2	231	300 ～ 499
32	2019	4	0 ～ 1	赤信号で停車していたところ、居眠り運転をしていた軽貨物車に追突され、首、腰を負傷した。	53	17	231	—
33	2019	4	0 ～ 1	信号が青になったとき、ゆっくりタクシーを発進したところ、後続車両に追突され、頸椎と腰椎を捻挫した。	52	17	231	100 ～ 299
			20	車右折の際、右方から坂を進行してきた相手車両と衝突し、右肩甲				100

43	2019	6	21 ～ 22	赤信号停止中に後続車が追突し、外傷性頸部症候群を負った。	53	17	231	～ 49	30
44	2019	6	1 ～ 2	交差点で右折するために減走したところ、継続のパッカー車に追突され頸椎捻挫、腰椎捻挫を負った。	46	17	231	～ 299	100
45	2019	6	14 ～ 15	昼食を買うためコンビニに寄った後、車に戻るため歩道に出たところ足を滑らせ転倒し、右膝蓋骨を折った。	66	2	417	～ 499	300
46	2019	6	1 ～ 2	タクシー乗務中、路上にてお客様と金銭の収受をしているとき、相手車両に追突された。その衝撃で、頸椎捻挫となった。	22	17	231	～ 299	100
47	2019	7	20 ～ 21	駅前の横断歩道で、横断者を発見し停止したところ、後続車両に追突され頸椎捻挫、腰椎捻挫を負った。	59	17	231	～ 49	30
48	2019	7	22 ～ 23	片側1車線の道路で対向車がセンターラインを越えて衝突し、頸椎と腰椎を捻挫した。	49	17	231	～ 499	300
49	2019	7	19 ～ 20	乗客が降車する際、運転席から降りてドアの開閉を行ったところ、ドアを閉めるときに右手中指をドアに挟み骨折した。	69	7	231	～ 299	100
50	2019	7	20 ～ 21	タクシーの車外でお客様を待ち乗車してもらい、車に乗り込む際に小走りで走ったところ、転んで右膝半月板を断裂した。	56	2	351	～ 29	10
51	2019	7	14 ～ 15	交差点を右折のため、ウインカーを右に出して、対向車が過ぎるのを待っていたら、後方より軽自動車に追突され、首、右肩を負傷した。	65	17	231	～ 499	300

52	2019	7	8 ～ 9	帰庫後、車内点検・清掃中に、座席シートカバーを交換する際に、腰を負傷した。	71	19	231	10 ～ 29
53	2019	7	21 ～ 22	高速道路走行中、渋滞で停止しようとしたときに追突された。その弾みで、前車に追突し、頭部、首、腰、腹などを負傷した。	51	17	231	100 ～ 299
54	2019	7	8 ～ 9	タクシー乗務中、トランクよりお客様の預かり荷物を取り出した後、乗務しようとした。その際、道路の縁につまずいて転倒し、左手首をアスファルトの道路に打ち、左小指を骨折した。	79	2	417	100 ～ 299
55	2019	7	12 ～ 13	公園トイレにて、タクシー乗務中、トイレ手前のブロックに足を引っ掛け、転倒し、右側顔面を強打し負傷した。	75	2	419	500 ～ 999
56	2019	7	2 ～ 3	タクシー構内洗車場内にて、台形脚立に乗り営業車の屋根をタオル拭き掃除中、誤って脚立から落下し、右側をアスファルトの地面に強打し、右腰を打撲した。	52	1	371	100 ～ 299
57	2019	8	2 ～ 3	タクシー乗務中、交差点を右折して直進したところ、道路左側にある民家の車庫に衝突した。夜間で視界が悪かったため、車庫裏にあるアパートの灯と街灯を間違えて、ハンドル操作を誤り衝突した。その際、首・背中・左足・左腕を負傷した。	46	17	231	300 ～ 499
58	2019	8	6 ～ 7	信号が青になったため右折をしようとしたところ、赤信号で交差点に進入してきた車両が当方車両の右側に衝突し、その衝撃で右肩腱板損傷、両膝関節捻挫、腰椎捻挫を負った。	42	17	231	100 ～ 299
59	2019	8	15 ～ 16	高い位置にあるカレンダーをめくるため、キャスター付きの椅子に乗った際、キャスターが動いて椅子から転落し左足を強打して、脛骨、腓骨を折り、外側半月板を断裂した。	69	1	391	100 ～ 299
60	2019	8	18 ～	ロータリーのタクシー待機所で、別のタクシーに追突されて頸椎を捻挫した。	46	6	231	100 ～

			19						299
61	2019	8	3 ～ 4	乗客2名を乗車させ走行中、居眠り運転の加害車が中央線を越えて突っ込んできて頸椎捻挫、肋骨を折った。	59	17	231	50 ～ 99	
62	2019	8	13 ～ 14	タクシー営業中、信号待ち停車中に、相手方車両に追突され、頸椎捻挫となった。	58	17	231	500 ～ 999	
63	2019	8	1 ～ 2	車外で休憩中に、無線配車が鳴ったため、急いで車に戻ろうとした際、転倒して左足アキレス腱を断裂した。	65	2	419	50 ～ 99	
64	2019	8	5 ～ 6	被災者はタクシー乗務中、乗客の荷物をトランクから降ろす手伝いをした。その際、重い荷物を持ち上げたときに腰をひねり、腰椎症となった。	48	19	611	100 ～ 299	
65	2019	8	11 ～ 12	被介助者（精神障害あり）宅にて、病院への同行介助中に、被介助者が興奮し転倒しそうになった。そのため、被介助者のベルトをとっさに掴み支えたときに、ベルトに指が絡み、左手環指を骨折した。	33	7	911	100 ～ 299	
66	2019	8	2 ～ 3	タクシー乗り場で一方通行の道路に並べて停車中、後ろの車両が動いた。その際、ブレーキとアクセルを間違えて前方車両に追突し、首、右肩、腰を負傷した。	40	17	231	500 ～ 999	
67	2019	8	13 ～ 14	被災者車は空車で、一旦停止後、本線を横断して直進するとき、左方から来た相手車が被災者の車左ドア部に衝突し、その反動で水路に転落した。その際、右肩、肘、胸部を打撲し、頸椎を捻挫した。	64	17	231	30 ～ 49	
68	2019	9	9 ～ 10	お客様をタクシーに乗せて病院へ向かう途中、交差点で減速し、前方を確認して右折しようとして交差点に入ったところで、対向車に気付いたが、ブレーキが間に合わず相手車両に衝突し足を骨折した。	68	17	231	50 ～ 99	
			18	空車回送中、前方で渋滞があり、停止していたところ、前方不注意				50	

69	2019	9	～ 19	の車両に追突された。その際、頸椎を捻挫した。	40	17	231	～ 99
70	2019	9	2 ～ 3	タクシー乗務中に合流地点で停止した際に、相手タクシーに追突され頸椎捻挫を負った。	66	17	231	30 ～ 49
71	2019	9	13 ～ 14	タクシー乗り場にて、お客様の荷物をトランクに積み込んだ際、トランクが閉まらなかったため、引っ掛け金具付のゴムひもで作業中、金具が外れ右眼に当たり、右眼眼球打撲および出血した。	73	6	379	50 ～ 99
72	2019	9	21 ～ 22	タクシー営業中、信号待ちのため停車していたところ、相手車両に追突され、頸椎挫傷となった。	50	17	231	—
73	2019	9	0 ～ 1	被災労働者は交差点にて赤信号のため停車した際、相手方車両に追突され、頸椎捻挫となった。	61	17	231	100 ～ 299
74	2019	9	4 ～ 5	タクシー乗務中、空車で赤信号停車中、後方から来た相手車に追突され、車両が動き、前方車両にも接触した。その際、首、腰を負傷した。	65	17	231	100 ～ 299
75	2019	10	19 ～ 20	タクシー営業中、信号交差点を直進していたとき、右側車線を走行する相手車両が車線変更して、当車右後部に接触した。その際、頸椎と背部に挫傷を負った。	58	17	231	50 ～ 99
76	2019	10	22 ～ 23	タクシー乗務で空車にて走行中、交差点手前20m位で交差点を越えたところでお客様が手を挙げられたため、左へウィンカーを出し、ハザードを点灯、ほぼ停止したところへ後続車に追突され、頸椎捻挫を負った。	48	17	231	100 ～ 299
77	2019	10	0 ～ 1	会社車庫でタクシーに客を乗せる際、ドアサービスをして運転席に戻ろうとしたところ車止めにつまずき、転倒して右膝を打撲した。	60	2	417	100 ～ 299

78	2019	10	5 ～ 6	事務所2階から1階へ階段を下りていた際、下から2段目で足を踏み外し、転倒して右足首を捻挫した。	72	19	413	50 ～ 99
79	2019	10	11 ～ 12	信号待ちで停車中に追突され、腰部打撲を負った。	65	17	231	50 ～ 99
80	2019	10	15 ～ 16	配車を受けホテルへ到着、お客様の荷物をトランクに入れようとし、右手で荷物を持ち上げたが、思いのほか重く右肩を負傷した。	62	19	611	100 ～ 299
81	2019	10	13 ～ 14	タクシー乗務中、交差点で右折した際、対向車線から左折してきた車と接触し、腰椎を捻挫した。	64	17	231	100 ～ 299
82	2019	10	20 ～ 21	営業車で交差点にて信号待ちのため停車中、大型スクーターに追突され、頸部捻挫を負った。	64	17	231	100 ～ 299
83	2019	10	21 ～ 22	タクシー乗務中に急な腹痛に襲われ、近くに公衆トイレもなかったので草むらに入って用を足そうとした際、辺りが暗くて川があることに気付かず、川に転落して右足首を骨折した。	68	1	418	30 ～ 49
84	2019	10	22 ～ 23	第2車線走行中にお客様を見つけ、後方確認後第1車線へ移動した。その際、はるか後方にいたバイクが予期せぬスピードで走行してきて、左後輪に接触し転倒した。その衝撃で、背中に痛みが走り、腰部を捻挫した。	68	17	231	100 ～ 299
85	2019	10	14 ～ 15	空港国際線タクシー降車場所で、旅客の荷物（キャリーバッグ）をトランクから降ろす際、背中の真ん中辺りから「バキッ」と鈍い音がした。後日、第11胸椎圧迫骨折と診断された。	58	19	611	100 ～ 299
86	2019	10	1 ～	道路を空車で走行中、雨天のためタイヤがスリップし、左側のコンクリート壁に衝突した。その際、車内側面にて頭部を打ちつけ、頸	50	17	231	50 ～

			2	椎を捻挫し頭部を打撲した。				99
87	2019	11	23 ～ 24	障害のある乗客がタクシーを下りて転倒したため、抱き起こそうとした際に、尻もちをつき、第12胸椎を圧迫骨折となった。	73	2	911	10 ～ 29
88	2019	11	20 ～ 21	会社車庫内のピットで、タクシー車両の運行前点検をしていた。助手席後方のマットを清掃していた際に、他のタクシーが後方確認をせずバックで入ってきて衝突し、頸部に打撲傷を負った。	56	6	231	100 ～ 299
89	2019	11	5 ～ 6	営業車両を洗車中、助手席側ドアの拭き取りしていたところ、左手をドアに殴打し骨折した。	59	3	231	100 ～ 299
90	2019	11	17 ～ 18	渋滞中に後方の車に追突され、頸椎、腰椎を捻挫した。	58	17	231	100 ～ 299
91	2019	11	8 ～ 9	お客様乗車時に、手荷物であるスーツケースをラゲッジに入れようとリアゲートを開け、重たいスーツケースを一気に持ち上げ振り返ったところ、リアゲートが開ききっておらず、そのまま顔面を強く強打し、頸部と右肩に挫傷を負った。	46	6	611	100 ～ 299
92	2019	11	6 ～ 7	タクシー業務終了後、車を2段車庫に入庫した。その後、忘れ物をとるため、車を降ろすよう操作者に依頼して、左隣で待機していた。操作者が車を降下させているとき、車が着地する前に車に近付き、踏み出した左足先をパレットに挟み、第一指を骨折した。	69	7	391	500 ～ 999
93	2019	11	17 ～ 18	LPガススタンドに進入するため、歩道の歩行者が通過するまで停止していたところ、脇見運転の車両に追突された。その衝撃により、前方のガードレールに衝突し、頸椎捻挫となった。	64	17	231	50 ～ 99
94	2019	11	11 ～ 12	路上にて、3車線の左側車線で渋滞のため停止していたところ、後方の同業車両が右側車線に進路変更した。その際、前方不注意により当方の車両右後部に接触した。その衝撃で、頸椎捻挫となった。	63	17	231	300 ～ 499

95	2019	11	4 5	道路にて、車内に荷物置いたまま帰宅しようとしたため、呼び止めたとき、相手方より暴力を受けたため、110番通報している最中、相手方が運転席に乗ったため慌てて鍵を抜こうとした。その際、相手に突き飛ばされ倒れ、左肘に挫傷を負い、首にむち打ち症を負った。	54	99	921	100 ～ 299
96	2019	11	19 20	トイレから事務所へ戻る際、左足をひねり骨折した。	60	19	921	30 ～ 49
97	2019	11	2 3	敷地内駐車場にて、夜勤終了後、帰宅するため歩行中、路面凍結により足が滑り、転倒し、腰部を強打し、負傷した。	68	2	719	100 ～ 299
98	2019	12	21 22	タクシー乗務中、泥酔した客が降車時に小銭を後部座席の足下に落としたので、被災者である乗務員が拾おうとした。そのとき、バランスを崩した客が被災者の上に倒れ込み、左手中指を骨折した。	60	99	921	100 ～ 299
99	2019	12	18 19	タクシーに乗車し、構内前の交差点で右折しようとして、中央車線で停車した際、交差点右から直進してきた車と衝突し、右肋骨骨折および右肩を打撲した。	69	17	231	50 ～ 99
100	2019	12	8 9	出勤時、駐車場に車を止めてトランクから私物を取り出した後、トランクを閉める際にトランクの角に頭をぶつけて裂傷を負った。	58	6	231	30 ～ 49

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例まで（2019年）](#)に戻る。