

## 80209その他の小売業における死傷災害100事例まで（2019年）

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起 因 物 (小)	労 働 者 規 模
1	2019	1	15 ～ 16	寺にて墓地ブロック積み工事後、トラックの助手席に乗り、弊社工場へ帰る途中、当該トラック左側面が道路左側ガードレールに接触し、ハンドル操作が不能となり、トラック助手席前面が道路左側の次のガードレールに衝突し、その衝撃で反対車線に横転した。その際トラック前面部分とシートに体が挟まり、同時にフロントガラスに頭部が当たり、額、首、肘を負傷し、第7頸椎骨折した。	50	17	221	10 ～ 29
2	2019	1	11 ～ 12	大型インクジェットで印刷中に、機械に巻き込まれた材料を直そうと機械を止めずに手を入れたところ右手を巻き込まれ挫傷した。	47	7	166	10 ～ 29
3	2019	1	11 ～ 12	下処理室で清掃作業をしていたときに水槽で洗い物をしようとしたところ、足下の側溝に落ち水槽のフチに右胸を強打して骨折した。	41	3	391	50 ～ 99
4	2019	1	1 ～ 2	閉店時に片付けをしていたとき、外にあったカゴ車を店内に移動する際、カゴ車の上から荷物が落ちてきてカゴ車が倒れ、右手親指を負傷した。	44	5	361	50 ～ 99
5	2019	1	10 ～ 11	店舗厨房でフライヤーの油を換えるため、フライヤーの下にある油受けに半分ほど油を落とし、廃棄するために運んでいた。その際、手が滑って油受けを床に落とし、油がはねて顔面に火傷を負った。	70	11	611	1～ 9
6	2019	1	13 ～	店舗売場奥の工房内にて、パイローラーでの作業中、ローラー部分を拭く際に、ローラーの附属品に指を引っ掛け右手第5指の第1関節	22	19	611	10 ～

			14	付近に切傷を負った。				29
7	2019	1	9 ～ 10	外プランター売り場にて、最上段のプランターが倒れていたため、コンテナの上に乗って直そうとしたところ、バランスを崩して落下した。その際、右腕を地面に強打し負傷し、右肩を脱臼した。	53	1	419	～ 29
8	2019	1	16 ～ 17	敷地内にて、使用済みのハーフカット車をプラットフォーム所定の場所に立て掛ける際、片方の手が滑りハーフカット車の車輪部分が右足の小指に落下し、骨折した。	46	4	362	～ 299
9	2019	2	8 ～ 9	店内にて、お弁当を作成する作業中、カツをパンで挟んだサンドをパン切りナイフ（20cmくらい、刃先がギザギザして尖っている）で切る際、左手薬指を切り、切創を負った。	22	8	364	～ 29
10	2019	2	14 ～ 15	作業場内で販促用の横幕を取り付けていた際、高さ約2.5mのタイヤラックから足を踏み外して落下し、左足踵を骨折した。	38	1	419	1～ 9
11	2019	2	22 ～ 23	寮施設内の階段を下りる際に、不注意によって最上部より転倒し、左足首を強打した。	56	1	413	1～ 9
12	2019	2	10 ～ 11	青果作業所に入ろうとして鮮魚対面の角に箱があることに気付かず、ぶつかり転倒して、右肩と左膝を打撲した。	70	3	417	50 ～ 99
13	2019	2	11 ～ 12	薬局の調剤室にて3段脚立を使用し、棚上最上段にある軟膏つぼの箱を取り、下りる際に、脚立二段目で足を滑らせ落下、臀部と腰を調剤室の金属性引き出しで打撲し、仙骨を折った。	60	1	371	1～ 9
14	2019	2	13 ～ 14	食堂内の厨房奥より前方のカウンターへお盆を運ぶ際、床の排水口の蓋の上が水で濡れていたため、足を滑らせ転倒し骨折した。	60	2	418	1～ 9
15	2019	2	13 ～	施設内にて、洗浄室にあるカップを取りに行き戻る際、床が濡れており、足が滑り転倒し、尾?骨挫傷を負った。	50	2	417	10 ～



24	2019	3	4 ～ 5	レジ業務中、お客様の買い物カートから商品の入ったカゴを持ち上げた際、腰に激痛を感じた。	52	19	611	～ 299
25	2019	4	10 ～ 11	トラックで製品を運搬中、信号待ちの車に気付かず追突しそうになったためハンドルを左に切ったところ、路肩を越えて歩道を走り信号機に激突した。その際、頭部と両足を骨折した。	34	17	221	1～ 9
26	2019	4	12 ～ 13	事業所にて、配膳車に差し込むトレーをセットした際、トレー（5kg）が重く、腰に負担が掛かり、腰を負傷した。	49	19	379	30 ～ 49
27	2019	4	12 ～ 13	お客様お届け後戻る際に、犬が出ないためのネットを飛び越えようとしたところ、両足がネットに引っ掛かり足首を骨折した。	22	2	379	10 ～ 29
28	2019	4	13 ～ 14	青果作業場に向かう際、階段から足を踏み外し踊り場まで転落し、その際、口内、頭部の裂傷、肩、両足の打ち身、首のむち打ちを負った。	59	1	413	100 ～ 299
29	2019	4	10 ～ 11	店内で納品された番重に入った商品を分ける作業をしていた。店のバックヤードの扉を通り抜ける際、入口の間口が狭かったため、左手甲を取っ手にぶつけ負傷した。	44	3	419	10 ～ 29
30	2019	4	7 ～ 8	病院内でワゴンを引き取りに行った際、渡り廊下のドアの角に右腕が当たり、右前腕を骨折した。	73	3	418	10 ～ 29
31	2019	4	11 ～ 12	店内入口付近の陳列棚前にて、丸椅子に乗り作業をした後、はしごから下りる際に椅子の脚が滑り動いたため真後ろへ落下した。受け身をとった際に、右手首を粉碎骨折した。	69	1	371	10 ～ 29
32	2019	4	8 ～ 9	納品された原料の牛肉を格納するため、冷蔵庫内の銀台車からキャリー台車に載せ替える作業を2人で行っていた。被災者が牛肉（20kg前後）を前屈みの体勢で持ち上げた際に、腰がグキツとなり、痛	27	19	911	500 ～ 999

				みを感じ、腰椎椎間板ヘルニアとなった。				
33	2019	4	9 ～ 10	店舗にて、バックヤードへ商品を取りに行く途中、左足を負傷しており、左へ回転する際、転倒し、右膝を骨折した。	56	2	417	10 ～ 29
34	2019	4	13 ～ 14	鮮魚作業場にて、店内売場へ移動中、床がスロープ部分のところで足が滑り、転倒した際、左足首をひねり負傷した。	63	2	417	30 ～ 49
35	2019	5	14 ～ 15	店舗裏の敷地内通路にて、前日の大雨によるぬかるみに飛石状のブロック（3～5kg）があり、滑って転倒し、左膝を切り負傷した。	49	2	719	10 ～ 29
36	2019	5	17 ～ 18	キャスター付きの椅子に乗って棚の上を整理していたとき、椅子が動いて床に落下し、左大腿骨を折った。	55	1	371	1～ 9
37	2019	5	9 ～ 10	工場内にて、洗浄したお椀を近くの台に運んでいた際、コンベアー近くに置いてあったパット（66×43×15cm、約1.6kg）につまずいて転倒し、左膝を骨折した。	68	2	611	10 ～ 29
38	2019	5	10 ～ 11	店舗内のバックヤードの階段で、作業場からゴミ置場にゴミ袋を運んでいたときに、階段で右足を滑らせ転倒し、右手首を強打し、骨折した。	60	2	413	50 ～ 99
39	2019	5	12 ～ 13	管理室から店頭に出る際に、出入口の段差を下りようとしたところ、足を踏み外し右足を骨折した。	24	19	417	1～ 9
40	2019	5	19 ～ 20	重要な営業活動の一環として、支店長承認の下、取引先が主催するレクリエーション活動のバスケットボールの試合に参加した。中学校体育館で試合中、コート内にて攻守交替のとき体をターンしたところ、右足首のアキレス腱を断裂した。	41	19	921	10 ～ 29
			19	店舗内のレジにて、レジ打ち後商品を移動する際、セロハンテープ				100



49	2019	6	9 ～ 10	病棟外階段を下りる際、滑って（雨天により滑りやすくなっていた）転倒し、頭と背中を強打した。その際、背中を打撲した。	68	1	413	～ 29
50	2019	6	20 ～ 21	衣料品店舗の売り場レジで、片付け作業中に他の従業員が棚から物を取り出した際に不注意によりテープカッターを落としたとき、被災者の左足甲に落下し打撲した。	21	4	364	～ 99
51	2019	7	21 ～ 22	作業場の床の掃除をしていたとき、床にあるホースに気付かず歩き出したところ、ホースにつまづき前のめりに転倒した。その際、右膝を床に強打して骨折した。	66	2	416	～ 299
52	2019	7	15 ～ 16	就業場所の駐車場で、バス発車の補助業務のため路肩に待機中、府道を西行中の普通乗用車に撥ねられ、頭部打撲挫創、頸椎捻挫、腰椎横突起骨折、肋骨骨折疑い、右膝内側側副腎靭帯損傷を負った。	71	17	231	～ 29
53	2019	7	17 ～ 18	事務所で金庫のドアに手を置いていたが、知らずにドアを閉めたため、指を挟んで左手薬指を骨折し、裂傷を負った。	27	7	391	～ 299
54	2019	7	13 ～ 14	宝くじ売り場でくじ券を金庫にしまおうとした際、右手親指を金庫に挟み骨折した。	58	7	391	～ 299
55	2019	7	18 ～ 19	店舗管理室で入金作業中、金庫の扉を閉めるときに扉上部に左手親指を挟み負傷した。	37	7	391	～ 99
56	2019	7	21 ～ 22	休憩に入るため車に向かう途中、駐車場で転倒して肩を骨折した。	58	2	921	～ 29
57	2019	7	7 ～ 8	店舗内で商品を運んでいるとき、作業場の出入口にある段差でつまづいて、右足のくるぶしを骨折した。	44	2	417	～ 49

58	2019	7	17 ～ 18	工場内でプレカット加工機を操作中、具合が悪くなって熱中症になった。熱中症対策のため空調服を1人2着ずつ支給していたが、被災者は当日は着用していなかった。	46	90	715	30 ～ 49
59	2019	7	10 ～ 11	事業所内の清掃作業中、清掃しながら階段を上ろうとしたとき、脛をぶつけ前のめりになり、掃除用具を持っていたため手をつけず、左足をひねり、左足踵の靭帯に損傷を負った。	38	2	413	1～ 9
60	2019	7	11 ～ 12	裏側入口にて、階段を駆け上る際、扉から人が出てきたため、気を取られ階段を踏み外し、体が前に倒れた。その際、右足首アキレス腱を断裂した。	60	2	413	30 ～ 49
61	2019	8	10 ～ 11	店内畜産バックヤードで、生食用ミートスライサーの清掃中に、タオルが機械に引っ掛かり、その反動で左手人差し指第一関節の裏側に刃が食い込み切傷を負った。	66	8	165	50 ～ 99
62	2019	8	8 ～ 9	防火シャッターを手で上げていたら、隣で、脚立に上がって作業をしていた人が取り外した天井ハッチが落ちてきて、左肘と左足を打撲した。	58	4	419	50 ～ 99
63	2019	8	9 ～ 10	薬品店のバックヤードで、台車を動かそうとしたら、台車に立て掛けていた、棚板が左足のつま先に落ちてきて、左第2趾骨折と診断された。	47	5	522	30 ～ 49
64	2019	8	8 ～ 9	店の青果作業場でキャベツの品出しが終了し、コンテナを片付けようと持ち上げた際に腰を負傷した。	18	19	611	50 ～ 99
65	2019	8	19 ～ 20	フロントエンドのパートナーさん（被災者）が、野菜の返品商品を持って農産バックヤードに入った。農産加工場は掃除中で床が濡れていて、商品を置き戻るときに農産加工場の入口のスイングドア付近で滑って、後ろ側に尻もちをつくような感じに転倒し、左手で体重を支え左腕を骨折した。	62	2	419	100 ～ 299
			10	冷蔵庫内で、調味料のボトルを右手で持ち棚の上部へ戻そうとし				100

66	2019	8	～ 11	て、薄く凍結していた床で右足を滑らせ転倒し、左手をついた。その後、左手首骨折と診断された。	65	2	417	～ 299
67	2019	8	～ 12	ヘルプ先病院の調理室にて仕込み中、包丁で人参を拍子木切りしていた。そのとき、人参を立てて切っしまい、包丁で左手小指の爪、指の腹を削ぎ落とす怪我を負った。	54	8	379	1～ 9
68	2019	8	0 ～ 1	配達の復路で道路を走行中、前方の車両が急ブレーキを掛けたため、焦り転倒した。その際、右腕と右足が当車両の下敷きになり、右腕と右足を負傷した。前方車両との接触はなかった。	17	17	231	10 ～ 29
69	2019	8	～ 12 13	施設厨房内にて、食器乾燥庫から食器の入ったカゴを取り出す際、誤って左足の甲に落下し脱臼した。	60	4	379	1～ 9
70	2019	9	21 ～ 22	搬入口より折り畳んだ状態のカゴ車を運んで入れようとした際に、閉店前だったため、慌てて運んだことでカゴ車が倒れてしまい、右足を挟まれ、右足の親指を骨折した。	19	5	362	30 ～ 49
71	2019	9	20 ～ 21	2階事務所から1階へ下りる際、階段で足を踏み外し最下段まで転がり落ち、背中、右肘、首、右肩を痛め、コンクリート床で頭部を打ち打撲、切創を負った。	49	1	413	50 ～ 99
72	2019	9	～ 10 11	作業場の冷凍庫にて商品をピッキングした後、庫内から出ようとした際、左足を滑らせて転倒し、大腿部と股関節を負傷した。	64	2	416	50 ～ 99
73	2019	9	20 ～ 21	店舗売り場レジで米袋をスキャンした後、カート下段からケース入りの飲料を持ち上げてスキャンしようとしたところ、急性腰痛症を発症した。	64	19	921	500 ～ 999
74	2019	9	6 ～ 7	厨房で生地を伸ばす作業をする際、次から次に生地玉を入れているときに、手元を確認していなかったため、モルダーのローラーのところまで指先を入れてしまい、右手中指を骨折した。	40	7	165	30 ～ 49
			13	商品のトラック用タイヤ30個（1個あたり約40kg）をトラックの荷				1～

75	2019	9	～ 14	台に積み込む作業中、腰を負傷した。	37	19	611	9
76	2019	9	9 ～ 10	店頭にてお客様対応中、屈んだ状態から立ち上がって、急いでパンフレットを取りに行こうとした際、什器の角で頭を打ち出血した。	24	3	391	500 ～ 999
77	2019	9	15 ～ 16	2階売り場から1階事務所へ向かうため階段を下りていた際、残り3段のところで足を踏み外して転倒し、右足首を骨折した。	49	2	413	100 ～ 299
78	2019	9	13 ～ 14	厨房内にて、パイプ椅子の上に乗る、高い場所を清掃中、バランスを崩し、パイプ椅子から落下（約40cm）し、床に体を打ち左肩を負傷した。	58	1	371	1～ 9
79	2019	10	10 ～ 11	調理場壁にある換気扇の掃除を終えて、調理台から折り畳み椅子に下りようとしたところ、足を滑らせて左腕を打ち骨折した。	63	1	371	1～ 9
80	2019	10	21 ～ 22	コンビニ店舗内でフライヤーの清掃中、レバーを上げる際に手が滑り、レバーを離れたところ、油が跳ねて顔面と右足に掛かり熱傷を負った。	49	11	391	1～ 9
81	2019	10	10 ～ 11	従業員通路を歩いていたとき、段差につまずき転倒し、左手を強打して小指を骨折した。	66	2	417	100 ～ 299
82	2019	10	8 ～ 9	厨房にてゴボウを切っている際に、硬かったため、押さえていた左手が滑り包丁の刃先に触れ、左手中指に切創を負った。	66	8	364	10 ～ 29
83	2019	10	9 ～ 10	カゴ車を片付ける作業中、カゴ車が前に倒れてきて左足の甲に当たり打撲した。	39	5	362	10 ～ 29
			13	バックヤードで資材の補充作業中、脚立から下りるときに左膝を捻				100

84	2019	10	～ 14	挫した。	49	1	371	～ 299
85	2019	10	～ 13	12 雑貨店内レジ横にて呼び込みを行っていたとき、目の前の客が棚の商品を大量に倒して慌てていたので駆け寄ろうとした。そのとき、後方からも大声で複数回呼ばれ、とっさに足下が定まらず右膝をひねり負傷した。	43	19	911	100 ～ 299
86	2019	10	～ 13	12 厨房裏のチャンバー冷蔵庫前で、雨で滑りやすくなっていた人工芝に足を滑らせ、尻もちをついた際に左手をチャンバー入口のコンクリート製階段に強くぶつけ、手首を骨折した。	65	2	417	10 ～ 29
87	2019	10	～ 12	11 店舗にて、商品をドリンクカーへ走り、バックヤード手前で足がもつれ転倒した。その際、右手、右胸を強打し負傷した。	58	2	417	30 ～ 49
88	2019	11	～ 12	11 店内テレビ売場にて、家電の問い合わせを受け振り向いた際、足がもつれ転倒した。その際、後頭部を打撲した。	61	19	417	100 ～ 299
89	2019	11	～ 12	11 客席に納める品物を集めている途中で、床に置いてある段ボール箱につまずき転倒し、左顔と左脇を負傷し、左肋骨を折った。	72	2	611	10 ～ 29
90	2019	11	～ 16	15 会社の休憩室で仕事を終えて着替える際、床で滑って転倒し、左足大腿骨を折った。	56	19	921	1～ 9
91	2019	11	～ 12	11 段ボールから靴を取り出しストックする納品作業中、脚立に乗せていた足が滑り不安定な姿勢になり、その姿勢を戻そうとしたところ、腰に激痛が走り、腰部脊柱管狭さく症、並びに腰椎椎間板ヘルニアを負った。	46	19	371	1～ 9
92	2019	11	～	11 配達先の牛舎で約50kgの牧草を背負って運んでいた際、手を滑らせて牧草を右足に落とし、右踵を骨折した。	51	4	611	1～ 9

			12					
93	2019	11	8 ～ 9	荷受場で、保冷カートを後ろ向きに引きながらスロープを下りていたところ、カートと壁に挟まれ、左手首を骨折した。	68	7	362	100 ～ 299
94	2019	11	12 ～ 13	食品売場でカップラーメンを品出ししているとき、段ボール側面の切り取りライン（段ボールに仕込まれている箱をカットするための紐）を引いた際、その紐が右目に当たり眼球を負傷した。	52	6	611	100 ～ 299
95	2019	11	15 ～ 16	商品の袋詰め加工を依頼している福祉施設敷地内にて、物の搬出作業を行った際に、裏口が混んでいたため表玄関より手押し台車を使って作業を行った。表玄関が下り坂になっていて後ろ向きの体勢で下りていき、下り終えたところで向きを右に変えたところ、そこに段差があることに気付かず台車の右前輪が落ちた。その際、咄嗟に崩れそうになった段ボールを支えようと足を踏ん張ったところ、左大腿骨を折った。	45	19	362	10 ～ 29
96	2019	11	8 ～ 9	店舗売り場にて、台車に載せた約16kgの段ボールをしゃがんで持ち上げ立ち上がったとき、作業スペースが狭く体をひねるように持ち上げたため、腰を痛め負傷した。	48	19	611	50 ～ 99
97	2019	12	19 ～ 20	店舗入口付近で怒鳴り声が聞こえたので向かうと、男性がレジ担当の学生アルバイトに詰め寄っていた。間に入った瞬間に顔を殴られ、その後も胸や腕を何度も強打されて負傷した。	60	90	921	10 ～ 29
98	2019	12	12 ～ 13	店舗のストックルームで脚立に上がって、棚への商品詰め作業中に、手を伸ばして棚の商品を取ろうとした際に、バランスを崩して落下し、右足首を骨折した。	22	1	371	1～ 9
99	2019	12	15 ～ 16	店舗売場にて、天板の在庫整理後、踏み台から下りる際、右足を踏み外し、バランスを崩して後方の売場に背中から衝突した。その際、腰を打撲した。	56	1	371	1～ 9
			17	店内でレジ業務を行っていたところ、右隣に積んでいた精算済みカ				100

100	2019	12	～	ゴを別従業員が補充する際、誤って右上腕部にカゴが当たり、打撲	55	6	379	～
			18	した。				299

出典：[https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen\\_pgm/SHISYO\\_FND.html](https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html)(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例まで（2019年）](#)に戻る。