

140101旅館業における死傷災害事例(最大99事例まで) (2020年)

No	年	月	発生時	死傷災害事例	年齢	事故の型	起因物(小)	労働者規模
1	2020	1	6 7	温泉施設内の天井(3.6m)のLED照明が切れたため、はしごに登って交換の作業をしていたところ、はしごが浴室内の蒸気により滑りやすく、また濡れた素足で作業をしていたため、はしごの上でバランスを崩し、床のタイルの上に落下し、右手首の骨、肋骨を折り、顔面裂傷を負った。	69	1	371	30~ 49
2	2020	1	10 11	施設の客室清掃業務中、椅子(高さ60cm位)に乗ってホコリ取り棒で窓カーテンレールの上を掃除中、椅子から転落し右腕を骨折した。	76	1	391	10~ 29
3	2020	1	4 5	ホテルの非常階段の1階から2階の間に置いてあるリネン回収袋を1階に下そうとしていたとき、5段目辺りの階段で足を踏み外し、落下し、右足関節を脱臼骨折した。	54	1	413	1~9
4	2020	1	10 11	客室内にある洗面所で、ポットの蓋を開けて湯を捨てようとしたところ、熱湯が右足甲と右足首に掛かって火傷を負った。	51	11	364	30~ 49
5	2020	1	11 12	客室入口の段差(0.5cm)につまずき前向きに転倒した。その際、右足を強打し、右大腿骨を折った。	65	2	416	30~ 49
6	2020	1	15 16	施設内地下厨房で、包丁を洗浄中、右手人差し指に切創を負った。	29	8	364	100 ~ 299
			14	寮の階段をモップ掛けしていた際、階段を下りようとしたとこ				

16	2020	2	18 ～ 19	施設内階段で帰宅中、階段を踏み外し後半5段くらい落下し、木の杭に左頬を打った。その際、顔面に打撲、切創を負い、首を痛め、右手薬指靭帯損傷を負った。	51	1	413	～ 499
17	2020	2	10 ～ 11	清掃中、部屋の段差につまずき左足をひねり転倒して、左足を捻挫した。	52	2	418	10～ 29
18	2020	2	16 ～ 17	ホテルの通路で、台車に荷物を載せて運ぶ作業中、通路にあるカーテンの死角にカゴがあり、足を取られ転倒し、左胸を床に強打し左胸骨を折った。	64	2	416	10～ 29
19	2020	3	18 ～ 19	社員用入口の外階段を下りようとしたところ、滑って転倒し、右足の腓骨を折った。	61	2	413	100 ～ 299
20	2020	3	16 ～ 17	調理部大型冷蔵庫内で、70cm幅の食品用バットを両手で持ち、奥側の棚へ収納しようとして入室した際、足下にあったワゴン台車（高さ70cm）に気付かず衝突し、右肩から転倒して右上腕骨近位端を骨折した。	66	2	362	300 ～ 499
21	2020	3	11 ～ 12	ホテル敷地内、外のごみ捨て場でごみを捨てようとしたところ、足下の地面が凍結していたため、足を滑らせて転倒し左大腿骨を折った。	44	2	416	10～ 29
22	2020	3	14 ～ 15	厨房で食材の盛り付け作業中、フロントに呼ばれて向かうとき、濡れた床で足を滑らせて転倒し、左手を骨折した。	25	2	416	100 ～ 299
23	2020	3	10 ～ 11	清掃時に階段を下りる途中で踏み外し、右足をひねって骨折した。	73	1	413	10～ 29
24	2020	3	10 ～	調理場内で、包丁で野菜を切っているとき、右手人差し指の先を切り、挫創を負った。	35	8	379	10～ 29

			11						
25	2020	3	10 ～ 11	施設廊下で、トイレに向かい歩行中、清掃中で床が濡れているのに気付かず、滑り転倒した。その際、右手小指を骨折した。	44	2	417	50～ 99	
26	2020	3	13 ～ 14	1階踊り場から地階へ下りる際、意識が途絶えて落下し、後頭部と右肩首筋周りに切傷・打撲を負った。その後、外傷性くも膜下出血と診断された。	64	1	921	50～ 99	
27	2020	3	15 ～ 16	パントリー入口の段差を上がる際、足が滑って膝を打撲した。	67	2	416	1～9	
28	2020	3	20 ～ 21	パントリーで皿物を洗っていた際、床に敷いたスベリ止めマットの段差で左足首をひねり、左足小指中足骨を折った。	71	19	417	50～ 99	
29	2020	4	17 ～ 18	調理作業中、鍋を取ろうと椅子に上り、高棚から取ろうとした際、椅子から足を踏み外し、右足甲の右側を骨折した。	60	1	379	1～9	
30	2020	4	11 ～ 12	パントリーで、昼食準備中、スープの入ったポットの沸騰機能が動作し、注ぎ口からスープが流れ、ポットの蓋が開きスープが飛び散った。その際、スープが右腕上腕に掛かり火傷を負った。	23	11	379	50～ 99	
31	2020	4	8 ～ 9	客室の浴室出窓を開けるため、台に上ったところ、滑って落下し、踵を骨折した。	70	1	418	50～ 99	
32	2020	5	16 ～ 17	脱衣所のロッカーの鍵が上手く掛からないとフロントに連絡があり、鍵を持って、脱衣所の入口に来たとき、床が水で濡れていたため、足を滑らせ左側にある下駄箱に左肩を打ち付けて転倒し、関節脱臼を負った。	72	2	417	10～ 29	
			17	飲食店で食パンのスライス作業中、パンのスライサーで、右手人				100	

42	2020	7	20 ～ 21	会食場の片付けの際、お膳を持ったまま出入口の段差を踏み込んだとき、右足の指だけ変な形で段差の下につき、お膳の食器などの重さと体重が右足指に掛かり、右足中指、薬指を骨折した。	53	19	417	1～9
43	2020	7	17 ～ 18	ホテルレストラン厨房で、食材を冷蔵冷凍庫に戻すため庫内に入ったが、収納棚が塞がっていたため、棚の前にあった氷を移動した際に、氷が倒れ、右足首を棚と氷の間に挟まれ圧挫症を負った。	20	5	529	100 ～ 299
44	2020	7	17 ～ 18	ホテル内1Fの従業員用階段で、地下の更衣室に向かうために階段を下りたところ、足を滑らせて滑落し、右手と左足などを強打し、右手を打撲および左足に肉離れを起こした。	58	1	413	100 ～ 299
45	2020	7	9 ～ 10	ホテル厨房で、ホースに足を取られ転倒した。その際、床に右頬から後頭部を強打し、頭部内血管出血を負った。	69	2	416	30～ 49
46	2020	7	9 ～ 10	ホテル内で勤務中、急ぎトイレに行く途中、通路中央付近で足がもつれ転倒した。その際、右橈骨頭を折った。	71	2	921	10～ 29
47	2020	7	10 ～ 11	厨房で食品のラップ掛けをしていた際、ラップの刃で右手人差し指に切傷を負った。	73	8	364	10～ 29
48	2020	7	15 ～ 16	ホテルロビーの階段を2階から1階へ下りるとき、足を踏み外して転倒し、左上腕骨外科頸および大結節を折った。	48	1	413	50～ 99
49	2020	7	15 ～ 16	大浴場の受付から浴槽塩素チェックのため、大浴場を移動している際、足を滑らせ転倒し左腕の上に体重が掛かり、左橈骨頭を折った。	49	2	417	300 ～ 499
50	2020	8	6 ～	魚を3枚に卸しているとき、骨が右指に刺さったが、自分で抜いて、そのままにしていたところ、化膿した。	49	8	364	50～ 99

			7					
51	2020	8	9 ～ 10	自社所有車で荷降ろし中にバランスを崩してトラックが横転し、その衝撃で、むち打ちを発症した。	55	3	221	30～ 49
52	2020	8	13 ～ 14	店舗に出張して勤務したとき、シャンプーボトル等の入ったバツクを肩に掛けて9階から1階へ運び、補充後にまた9階へ運ぶ作業中に肩を痛め、肩下筋肉に炎症を発症した。	36	19	379	50～ 99
53	2020	8	11 ～ 12	宿泊施設内にある展望風呂の清掃中、他の作業員から呼ばれ、循環温泉の湯路をまたいで反対側に行こうとした。その際、足を滑らせて転倒し、浴槽の角に左足裏を強打して裂傷を負った。	69	2	418	50～ 99
54	2020	8	12 ～ 13	施設大浴場で、掃除中、すのこで足が滑り、左手を強打し、左手首を打撲した。	61	2	418	30～ 49
55	2020	8	12 ～ 13	ホテル客室のエアコン吹出口が開閉しないという報告を受け、客室に向かい、吹出口を直接開けようと、椅子に乗り、手を伸ばした際、バランスを崩し、床に背中から倒れ、右手首を骨折した。	60	1	379	100 ～ 299
56	2020	8	14 ～ 15	ロッカーから勤怠カードを取って靴を履く際、サイネージの脚に左足小指をぶつけて骨折した。	73	6	417	100 ～ 299
57	2020	9	16 ～ 17	自社敷地内の外えんで庭木の剪定作業中、足下の草木が濡れていたらため足を滑らせて、地面から3mの深さにある用水路に転落して顔面、頭部に打撲、切傷、擦過傷を負った。	63	1	712	50～ 99
58	2020	9	7 ～ 8	ごみ袋を両手で2袋持って厨房の出口を出たところ段差があり、つまずいて右足の踵を踏み出して転倒を防いだところ、右足踵に激痛が走り、亀裂骨折した。	63	19	417	10～ 29
59	2020	9	18	2階のリネン室から階段を使って20kg以上の重さのリネン袋を手動で運搬する際、腰椎を捻挫した。	42	19	611	30～ 49

			19						
60	2020	9	9 ～ 10	朝食の片付け中、客室入口の段差（10cm程度2段）で足を踏み外してよろめき、脱いでいたサンダルの上に着地して足をひねり、左中足骨を折った。	59	2	413	50～ 99	
61	2020	9	20 ～ 21	宴会場隣にあるパントリーで、団体客が使用した食器の洗浄と片付けをしていた。その際、箱に入れたおしぼり板を運んでいたときに腰に痛みが生じ、坐骨神経痛を発症した。	67	19	921	50～ 99	
62	2020	9	21 ～ 22	ホテル内調理洗い場で、通り抜けようと歩行中、床が水で濡れており、足が滑り転倒した。その際、後頭部を床に強打し、頭蓋骨を折り、脳内出血を負った。	40	2	417	300 ～ 499	
63	2020	9	18 ～ 19	調理場で、料理や器を出しているとき、調理台に右足が引っ掛かり、左腰・左肘から転倒した。その際、左股関節を骨折した。	56	2	391	30～ 49	
64	2020	9	17 ～ 18	ゴミ出しのために外に出て戻ろうとした際、玄関先のタイルが濡れていたため滑って転倒し、右手をついて手首を骨折した。	57	2	417	10～ 29	
65	2020	9	9 ～ 10	ホテルの宴会場で、朝食提供の際、食器類の下げ膳作業と、次の会場準備中に配膳室の床で足を滑らせて転倒し、配膳台に顔面を強打して、眼底部分を骨折した。	51	2	417	30～ 49	
66	2020	9	9 ～ 10	朝食の後片付けをしている際、お盆に載せ上靴を履いて歩こうとしたとき、バランスを崩して転倒し、第1腰椎圧迫骨折を負った。	81	2	417	10～ 29	
67	2020	9	12 ～ 13	旅館で、椅子に上がって部屋の窓拭き掃除中、バランスを崩して後方に転落し、第1腰椎椎体骨折を負った。	61	1	379	1～9	
68	2020	10	22 ～	帰宅のため、従業員通用口を出た際、誤って足を踏み外し、転倒して右上腕を骨折した。	55	2	416	100 ～	

			23						299
69	2020	10	14 ～ 15	事業所の客室で、客室エアコン本体を清掃するため、洗面椅子に上って清掃をしているとき、バランスを崩して落下し、右手首と右足を強打し、右手首を骨折した。	60	1	379		10～ 29
70	2020	10	9 ～ 10	退勤時、靴を履こうとしたとき、バランスを崩して転倒し、右第5中足骨基部剥離骨折を負った。	53	2	921		50～ 99
71	2020	10	14 ～ 15	ホテル客室の風呂清掃中、浴槽の湯を抜こうとした際に滑って転倒し、右足親指と甲の靭帯を損傷した。	56	2	417		10～ 29
72	2020	10	22 ～ 23	洗い場で、通常なら手で空になった台車を除けるが、忙しかったのか除けずに、左足が当たりすくわれて、左下にして横転し、頸椎を損傷した。	50	2	362		100 ～ 299
73	2020	10	13 ～ 14	館内客室から回収してきたシーツを、廊下で抱えてリネン庫へ運ぼうとしたとき、垂れ下がっていたシーツの端を踏んでバランスを崩し、前のめりに転倒しそうになり、背中に違和感と痛みを感じ、第7胸椎圧迫骨折を負った。	69	19	611		10～ 29
74	2020	10	11 ～ 12	敷地内で、客室前の石段（高さ30cm程度）を跨ごうとしたところ、右足が石段に引っ掛かり石畳に前のめりで倒れ込み、右膝関節を捻挫し、脇腹と両肩に打撲を負った。	56	2	417		10～ 29
75	2020	11	10 ～ 11	ホテル客室の換気扇清掃中、脚立から足を踏み外して転落し、右股関節、右足関節、右足背部に打撲を負った。	56	1	371		10～ 29
76	2020	11	19 ～ 20	宴会場にて、倉庫から大丸テーブル（2m）を会場へ運ぶ際、倒れそうになり支えるために、無理な体勢で押さえたところ、右膝外側半月板損傷を負った。	48	19	391		300 ～ 499
			12	回収したリネンシーツを両手に抱え移動中、外廊下の縁石に足が					30～

77	2020	11	13	つまずいてその場で転倒し、頬骨に損傷および下顎を強打した。	70	2	419	49
78	2020	11	21 22	厨房内で食器を収納する際、床が水で濡れていたため滑って転倒し、左腕を強打して左橈骨頭を折った。	22	2	416	100 ～ 299
79	2020	11	7 8	旅館で客の朝食を準備する際、料理が入った脇取盆（約3kg）を抱えて歩き出したとき、左膝に違和感があり、変形性膝関節症を発症し、半月板を損傷した。	67	19	921	10～ 29
80	2020	11	8 9	宿泊敷地内で、勝手口から洗い場に入るとき、高さ約20cmの石段を上がろうとしたところ、踏み外して転倒した。その際、右膝を地面に打ちつけ、右膝関節と右下腿に打撲傷を負った。	67	2	417	10～ 29
81	2020	11	9 10	宿泊施設で棚卸作業中、座って確認する際、ソファの端に座り損ね、尻もちをつき、胸椎圧迫骨折を負った。	76	1	379	10～ 29
82	2020	11	14 15	長時間椅子に座って作業をした後、オフィスを出る際に足のしびれを感じ、マットの上で左足首をひねって転倒し骨折した。	53	2	417	100 ～ 299
83	2020	11	23 24	客室の清掃に行き部屋に上がろうとした際、入口の段差につまずき転倒し、左上腕骨近位端骨折、左肩甲下筋挫傷を負った。	71	2	417	1～9
84	2020	11	10 11	レストランの洗い場で、洗浄済みのグラスを片付けようと、グラスの入ったラックを両手で持ち、しゃがもうとしたところ左足をひねり、左外側半月板損傷を負った。	72	19	921	100 ～ 299
85	2020	12	11 12	客室滞在清掃時、床置きになっていたお客様の荷物を避けて移動した際、掛け布団に足を引っ掛けて転倒し、左手をついて左手首を骨折した。	67	2	417	50～ 99
			13	客室清掃中、2階から下りる階段を2段踏み外し、荷物を持ってい				30～

86	2020	12	14	～	て両手が塞がっていたため、支え切れず床まで落ち、左足母指をひねって骨折した。	56	1	413	49	
87	2020	12	8	7	～	パート従業員を迎えに行くため、会社内から駐車場へ向かっている際、凍結したところで転倒し、左上腕骨頸部を折った。	59	2	719	1～9
88	2020	12	13	12	～	調理場にある流し台の中で包丁を研いでいるとき、砥石がずれて包丁が左人差し指に当たり切傷を負った。	46	8	364	50～99
89	2020	12	12	11	～	ホテル2階客室フロアで、大浴場の点検をするために小走りで移動していた際、通路の突起物につまずいて転び、左足の指先を強打して左足中指を骨折した。	56	2	417	10～29
90	2020	12	10	9	～	リフト乗り場付近で、除雪機で除雪作業をしていたところ、一旦作業を停止し、再度エンジンを始動しようとしたとき、エンジンが掛からなかったため、エンジンルームを見たところ異常を発見した。その際、ギアを動かしながらエンジンを始動し、右手親指が巻き込まれて、右手親指を切断した。	46	7	169	300～499
91	2020	12	18	17	～	客室に清掃のために入室し、使用済み等の食器を引き下げるために、部屋から出ようとしたところ、室内にあったソファの脚に右足小指を強打し、骨折した。	52	3	921	1～9
92	2020	12	11	10	～	スキー場でリフト支柱の雪落としをしていたとき、支柱のはしごを登る際、巻いてあったマットを避けて高い位置に足を掛けようとしたところ、左脛に肉離れを起こした。	73	19	921	10～29
93	2020	12	11	10	～	ゴミ捨て場にゴミを捨てに行ったとき、凍結した地面で足を滑らせて転倒した。その際、前のめりに倒れ、左手首を骨折し、顎に裂傷を負った。	52	2	417	100～299
94	2020	12	～	8	～	自転車で敷地内の長いスロープを下る途中、雨が降りブレーキが利きにくくなっており、建物の壁に追突し転倒した。その際、軽	57	18	239	30～49

			9	度脳挫傷を負い、頸椎を捻挫した。				
95	2020	12	9 ～ 10	トラックで荷物（水）を運搬中、対向車がスリップし、当トラックに衝突した。その際、頸椎捻挫を負った。	49	17	221	30～ 49
96	2020	12	21 ～ 22	ホテルの洗い場で食器洗浄作業をしていた際、皿をシンクに浸けようとしたときにバランスを崩して前のめりになり、左胸を打撲した。	50	19	611	10～ 29
97	2020	12	17 ～ 18	納品された荷物を移動していた際、スチール製棚の仕切り板が崩れ、上に置いていたワイン2箱が落ちてきて、右膝に当たり打撲した。	39	4	611	50～ 99
98	2020	12	9 ～ 10	出勤時、階段でつまずいて転倒し、右大腿骨を折った。	71	1	413	100 ～ 299
99	2020	12	11 ～ 12	可燃ごみ置き場のドアを開けようとしたところ、錆によってドアの開閉が硬くなっていたため、力を入れてドアノブを引っ張ったが手元が滑り後方へ転倒し、床と車の間約30cmのスペースから60cm下へ転落し、鎖骨および肋骨を折った。	71	2	419	100 ～ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害事例\(最大99事例まで\) \(2020年\)](#)に戻る。