

管理監督者向けラインケア（ベーシックコース 120分～180分）

中央労働災害防止協会（中災防）
健康快適推進部 研修支援課

I. ねらい

ストレスおよびメンタルヘルスケアに関する基礎知識を理解するとともに、ラインケアを行うための管理監督者の責任と役割を認識し、日常的に行うべき部下への対応を理解します。また、「部下の話をよく聴く」ための積極的傾聴法の実習やストレスチェック見方の説明を含めるなど、より実地的な研修を行います。

II プログラム内容

(1)【講義】働く人のストレスとメンタルヘルス対策

- ・職場におけるメンタルヘルス対策
- ・ストレスの基礎知識について
- ・労働者の健康に関する事業者（管理監督者）の法的責任

(2)【講義】管理監督者の役割

- ・職場環境等の問題点の把握と改善
- ・「いつもと違う」部下への気づきと対応
- ・部下からの相談への対応
- ・不調の部下の職場復帰への支援

(3)【実習】「積極的傾聴法」または「事例検討」

- ・部下からの相談に対応し、部下とのコミュニケーションを改善するための傾聴法について、その基本を体験します。

* プログラムの内容や実施時間はご要望に応じて調整が可能ですので、どうぞお気軽にご相談ください。