

حركة المشاركة الجماعية لمنع الحوادث

قسم دعم حركة منع الحوادث



١. طرق تطبيق حركة منع الحوادث

تنطلق الحركة من مبدأ تقدير الإنسان. ولتحقيق هذه الحركة في مكان العمل هناك طرق محددة و هي على سبيل المثال التدريب على توقع الأخطار و الإشارة و التسمية. و هناك نشاط توقع الأخطار الذي يجمع بين الطريقتين السابقتين.

(١) التدريب على توقع الاخطار (KYT)

*((تدريب)T:training(توقع)Y:yochi(خطر)K:kikken(KYT)

هذا التدريب هو عبارة عن نقاش ، يتم باستخدام أوراق الرسم أو الأدوات و المعدات المستخدمة فعلياً في العمل ، بين العاملين في مجموعا ت صغيرة(أو بشكل فردي) عن أسباب الأخطار(حركة أو وضع غير آمن ممكن أن اب(أنماط الحوادث). و من خلال هذا النقاش يتم تحديد نقاط الخطر و الأهداف.

بالنسبة للتدريب على توقع الاخطار KYT هناك طرق عديدة ومنها:

تدريب STK الإشراف على العمل الذي يتم على مستوى المشرفين

و يقوم على طريقة التدريب على توقع الخطر الأساسي المتكون من أربع حلقات، الاجتماعات القصيرة، التدريب الفردي، التدريب الاستهامي، تدريب جماعي يركز على نقطة واحدة، تدريب على توقع الاخطار قصير المدى SKYT ، تدريب على توقع الاخطار فردي، تدريب باستخدام كروت اسئلة و إجابة، طريقة الأربع حلقات للفرد الواحد، تدريب على توقع الاخطار أثناء التنقل، تدريب على توقع الاخطار عن طريق عقد الاجتماعات، تدريب على توقع الاخطار عن طريق عرض الأمثلة.

*((توقع الخطر) K: kiken-yochi (فريق) T: team (عمل) S: sagyo (STK)

*((وقت قصير) KYT (Short Time) SKYT)

تدريب الأربع حلقات الأساسي القائم على الطرق السابقة يتم عن طريق التناقش حول (ماهي الأخطار المتوقعة؟) في مكان العمل المرسومة على ورقة الرسم و يناقش المشاركون هذه الأخطار و طرق التعامل معها على مدار ٤ حلقات تتم بشكل تدريجي.

الحلقة الأولى (فهم الوضع) ما هي الأخطار؟

الحلقة الثانية (بحث طبيعتها) هذه هي النقاط الأخطار.

الحلقة الثالثة (تحديد طرق العلاج) ماذا تفعل أنت؟

الحلقة الرابعة (تحديد الهدف) هذه هي النقاط الأخطار.

بهذا التدريب على توقع الاخطار KYT

يتم من خلال الاجتماعات زيادة القدرة على الاحساس بالخطر وبواسطة تبادل المعلومات عن المخاطر و العمل على حلها تزداد عند الفرد القدرة على التعامل مع هذه المشاكل. و بفضل استخدام عملية الإشارة و التسمية عند القيام بعمل هام ترتفع عند الفرد القدرة على التركيز. و من خلال هذا التدريب أيضاً تقوى عند الفرد الرغبة في التطبيق بشكل جماعي.

(٢) الإشارة و التسمية

للقيام بعمل بشكل آمن و بدون أخطاء ، يقوم الفرد عند كل عمل هام يحتاج إلى مراجعته بمد ذراعه و الإشارة (تمام). و هذه العملية هي

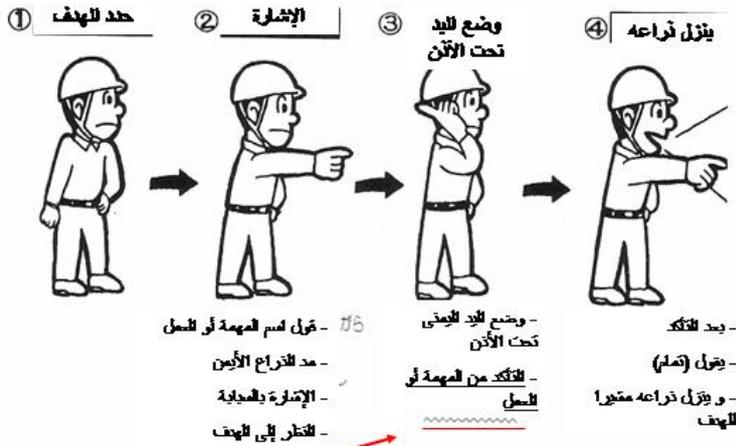
بإصبعه إلى مكان هذه العمل و يقول بصوت و اضح (~ ما نسميه بعملية الإشارة و التسمية.

الإشارة و التسمية هي طريقة لزيادة دقة العمل و الامان لتغيير مستوى الإدراك و تصفية الذهن. و لكن كنشاط عملي يشارك فيه الجميع ينطلق من مبدأ تقدير الإنسان ثم العمل به في كل أماكن العمل.

طريقة الإشارة و التسمية التأكد من كل عمل هام بعد انتهائه



« اتباع كل وضع بالترتيب » « اتخاذ الوضع و الحمل »



(3) رفع للذراع الأيمن و وضعه تحت الأذن هو للحصول على وقت التفكير و التأكد من صحة العمل.

طريقة الإشارة و الإنشاد

مثل طريقة الإشارة و التسمية



بالنظر و الإشارة بطرف
الإصبع بحماسة و التسمية
بشكل مفصل

في عام ١٩٩٤ قام المكتب العام لأبحاث السكك الحديدية بدراسة عن فعالية طريقة الإشارة و التسمية ، و كانت نتيجة الدراسة ان نسبة حدوث الأخطاء بالعمل كانت أقل بنسبة ٦/١ بالمقارنة بالوضع فيحالة عدم تطبيق طريقة الإشارة و التسمية.

(٣) الإشارة و الإنشاد

الإشارة و التسمية هي عملية يقوم بها فرد واحد و لكن في حالة قيام أكثر من فرد بها تسمى الإشارة و الإنشاد. الكل يشير باصبعه إلى مكان العمل أو المهمة و يقول و يؤكد إنجاز العمل. و بذلك يشترك الجميع في هدف واحد و يرتفع الشعور بالفريق و التعاون و هذا هو الهدف من هذه الطريقة.

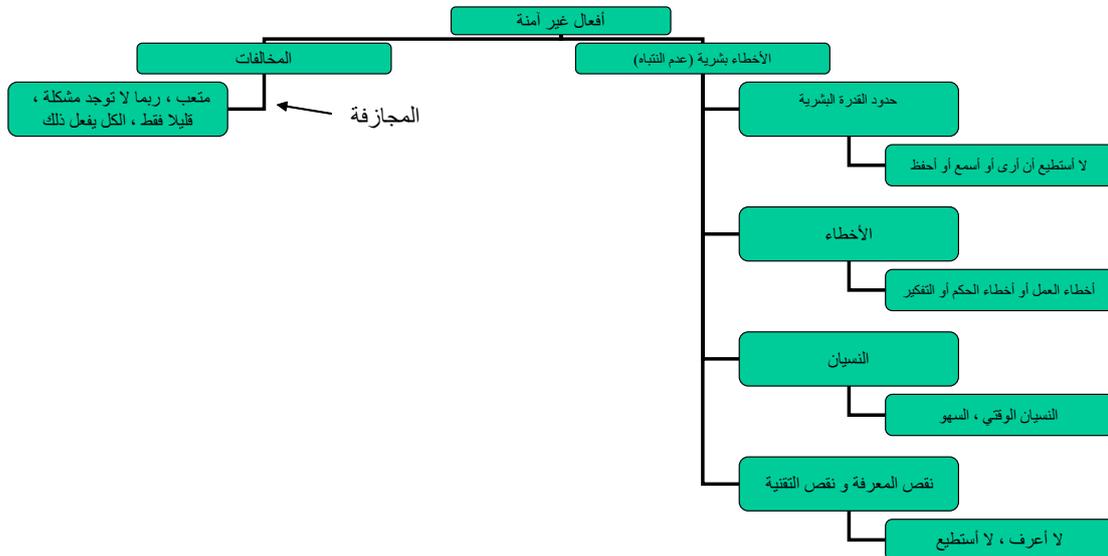
(٤) طرق أخرى

- التدريب الصحي KY ، التدريب على الاستماع بشكل ايجابي ، طريقة الصمت لدقيقة ، الحردب اسمي(ثمانى حركات تقوي الجسم يستخدمها الصينيون لتقوية أجسامهم منذ القدم).
لتوقع الأخطار KYT- طريقة الأربع حلقات لحل المشاكل ، اجتماع. ③ الرعشة و تنفس الصعداء ، تدريب الرعشة و تنفس الصعداء .
- طريقة إشراك المشرف .. الخ

٢. لمنع وقوع حوادث ناتجة عن أخطاء بشرية

الأخطاء البشرية اثناء العمل كأخطاء التحكم أو التشغيل أو الحكم تكون بشكل كبير الأسباب الأساسية لوقوع الحوادث في العمل. و يقال أيضاً أن أغلب هذه الأخطاء ترجع لعوامل نفسية. إذا نظرنا إلى الحوادث التي تقع أثناء العمل بشكل عام نجد أن الحوادث الناتجة عن أعطال في المعدات تصل إلى ٨٠% و نجد مع كل حادثة خطأ بشري. هناك أخطاء ترجع لقلّة التقنيّة ولكن الحوادث الناتجة عن أخطاء بشرية تصل إلى ٩٠%. الأخطاء(التوهم) عدم الانتباه هي من الأشياء المميزة في أفعال الإنسان و تسمى "مميزات بشرية" و ما يقع من أخطاء عن هذه الميزات الـ بشرية يسمى أخطاء بشرية.

الإنسان يقوم بأفعال غير آمنة



طرق علاج الأخطاء البشرية :

(١) الناحية المادية (المواد)

لمنع الحوادث الناتجة عن أخطاء بشرية من المهم العناية بالنواحي الامنية للمواد (المعدات ، الماكينات ، البيئة ، المواد الأولية)

(٢) الناحية البشرية و المادية (الإنسان و المادة)

مع العناية بالمواد و المعدات يجب الاهتمام بالعلاقة بين الانسان و بينها و من المهم تنظيم هذه العلاقة.

(٣) الناحية البشرية

حركة توقع الأخطار KYT

القائمة على حركة منع الحوادث و التدريب على توقع الأخطار ، الإشارة و التسمية هي من الطرق المهمة لمنع الأخطار البشرية للإنسان
× قلب (الإنسان العامل)، التي تكمل العناية بالمواد و المعدات و بالعلاقة بين المواد و الإنسان.

٣. بداية حملة منع الحوادث

في عام ١٩٦٤ ، أي في فترة الإزدهار الإقتصادي، قامت جمعية منع حوادث العمل المركزية (م . ح . م)
(Japan Industrial Safety & Health Association (JISHA) استنادا لقانون منع حوادث العمل بتحديد دعم
حركة منع حوادث العمل كهدف. ومرت على ذلك بالفعل ٤٠ سنة.
قامت الجمعية منذ تأسيسها بأعمال كثيرة تتعلق بمنع حوادث العمل وبدأت حركة منع حوادث العمل بعد مرور ١٠
سنوات على تأسيسها و في هذا الوقت في أمريكا قام مجلس تقييم الأمن القومي الأمريكي NSC بحملة Zero in
on safety (لنعد كل شيء معتبرين السلامة فوق كل شيء) و تم أخذ الفكرة مع الإستفادة من حركة QC وأمثالها و في عام
١٩٧٣ بعد الحصول على دعم وزارة العمل السابقة تم بدأ الحركة.

٤. ماهي حركة المشاركة الجماعية لمنع حوادث العمل؟



(الإنسان غير مستبدل) هذا هو المبدأ الأساسي لتقدير الإنسان الذي على أساسه تقوم الحركة. تهدف الحركة إلى الإهتمام بكل فرد و عدم السماح بوقوع أي حوادث عمل و بالإهتمام بالصحة و السلامة يشترك الجميع في التفكير في الأخطار و كيفية التعامل معها و بذلك تصبح بيئة العمل بيئة نشطة لطيفة.

٥. منبع الحركة

منبع الحركة هو الانسان كل إنسان غير قابل للإستبدال. لا يوجد من لا يهم إذا جرح أو إذا مات. لكي نعمل على عدم إصابة أي إنسان اثناء العمل لا بد من مشاركة الجميع في الإعتناء بالصحة و بالسلامة و هذه هو لب الحركة و هو منبعها.

في هذه الحركة لا نتعامل مع مبدا تقدير الإنسان على انه مبدأ معنوي . كيف يمكن تحقيقه؟ وكيف يمكن تطويره؟ و هذا هو الجانب النظري. أم الجانب العملي فهو تطبيق الجانب النظري في مكان العمل. أولاً لابد من وجود مبدأ أو فكرة ثم طريقة تنفيذ فعالة و من هنا يبدأ التطبيق. حركة منع حوادث العمل تقوم على المبدأ و الكيفية و التطبيق ككل واحد وتتطور و بدون أي من هذه العناصر لا تقوم الحركة.

٦. قواعد المبدأ الأساسية لحركة منع حوادث العمل

تقوم حركة منع حوادث العمل على ٣ قواعد و هي (صفر)،(السبق)،(المشاركة).

و هذه هي قواعد المبدأ الأساسية للحركة.

(١) قاعدة الصفر

هذه القاعدة لا تعني الإكتفاء بعدم وجود حالات إصابات أو وفيات ولكن تعني كشف كل الأخطار الموجودة في أماكن العمل أو في حياة العاملين اليومية و التعامل معها و علاجها و التخلص من جميع الحوادث أثناء العمل و أثناء التنقل أيضاً.

(٢) قاعدة السبق

هذه القاعدة هي إكتشاف الأخطار الموجودة في أماكن العمل أو في حياة العاملين اليومية و التعامل معها و علاجها و التخلص منها قبل وقوعها و ذلك لتحقيق بيئة عمل نشطة خالية من الأمراض و الإصابات.

(٣) قاعدة المشاركة

لإكتشاف الأخطار الموجودة في أماكن العمل و التعامل معها و علاجها يتعاون كل مدير و مشرف و عامل لحل المشكلة من خلال مركزه.

٧. الأركان الأساسية لتشجيع الحركة

لتشجيع حركة منع حوادث العمل هناك ٣ أركان أساسية وهي (الإدارة)، (تطبيق نظام إشراك المشرف)، (تفعيل الحركة الفردية في العمل ل). تتفاعل هذه الأركان مع بعضها البعض تندعم الحركة و تتطورها.

(١) الإدارة

الإهتمام بالصحة و الأمان يبدأ بالإدارة الصارمة تجاه التخلص من الحوادث و الأمراض . تبدأ الحركة بالعزم على الاهتمام بكل فرد عامل والعمل على عدم إصابته ، الذي هو قمة التقدير للإنسان . إذا تغير وعي الجهة المسؤولة يتغير كل شيء. الإتجاه نحو الصفر ، نحو بيئة خالية من الحوادث يبدأ من الإدارة.

(٢) تطبيق نظام إشراك المشرف

للإهتمام بالصحة و الأمان لا غنى عن إشراك المشرف في العمل. و هذه الطريقة تسمى إشراك المشرف. و بهذه العملية يتم الركن الثاني لعملية الإهتمام بالصحة و السلامة.

(٣) تفعيل الحركة الفردية في العمل

يصاحب كل حادثة في العمل خطأ بشري و يجب على كل فرد ان يعي انه لا يوجد أحد ليتحمل مسؤولية الخطأ إن اخطأ عنه. يجب على كل فرد أن يعي انه مسئول عن عائلته أو عمن يحتاج لرعايته ، و أن يتعامل مع مشكلة الصحة و الأمان كمشكلته الشخصية و كمشكلة زملائه و بذ لك تبدأ حملة من مجموعة صغيرة لمنع حوادث العمل.

على كل فرد ان لا يترك نفسه يصاب او زملائه و لذلك يجب على الجميع التعاون لتحقيق ذلك و بدون ذلك لا يمكن تحقيق الأمن في أماكن العمل.

٨. العمل الموحد لنظام إدارة صحة و سلامة العاملين و حركة منع حوادث العمل

الإدارة تعلن السياسة الصحية و الأمنية و تضع خطة لتطبيق الهدف الصحي و الأمني و تحديد دور و مسؤولية و تحديد الأخطار أو مسبب سلطة كل مشرف على كل المستويات و العمل بشكل دوري (Plan·Do·Check·Act) PDCAاتها. نظام إدارة صحة و سلامة العاملين هو نظام به يتم الانتفاع من الأركان الأساسية الثلاثة لتشجيع الحركة (الإدارة)، (تطبيق نظام إشراك المشرف)، (تفعيل الحركة الفردية في العمل).

النظام يقوم بإدارته الإنسان . تقوم رغبة أو حماس الإنسان أي المدير، المشرف، العامل بتوظيفه بشكل تام. و يعتبر نظام إدارة صحة و سلامة العاملين مساهم هام و فعال في منع حوادث العمل و ذلك بواسطة العمل بشكل موحد مع حركة منع حوادث العمل التي تقوم بواسطة هذه الرغبة أو هذا الحماس بخلق بيئة عمل و بخلق قوة عاملة.