

全员参加零灾害运动

零灾害推动部门

1. 实践零灾害运动的方法

为了实现零灾害运动的尊重人命这一项基本理念，在职场展开的具体方法有以先知先制，确保安全的预知危险训练及指认呼唤等。编入这种方法来进行的全面性活动称为预知危险活动。



(1) 预知危险训练 (KYT)

* KYT (K : kiken <危险>, Y : yochi <预知>, T : training <训练>)

预知危险训练是，使用描绘职场和作业状况的工作图片，或在现场使用实物令员工进行操作或作业指示者示范，对职场和作业过程中潜在的『危险因素』（可能会导致职业灾害及事故的不安全行为及状态）及其引起的『现象』（事故的种类）在职场分组进行讨论、相互启发和理解（或一个人自问自答）后，决定危险关键和行动目标，对这种决定由指认唱和或指认呼唤来确认，在行动前先知先制，确保安全的训练。

预知危险训练有以预知危险训练 (KYT) 基础四阶段法、短时间集会为基础的作业指示者级别的作业指示 STK 训练、个别 KY、呼唤应答 KY，分组级别的单一重点 KY、SKYT，个人级别的一人 KYT、自问自答卡 KYT、一人四阶段法，以及交通 KYT・集会 KYT・灾害事故案例 KYT 等。

* STK (S : sagyo <作业>, T : team <团队>, K : kiken-yochi <预知危险>)

* SKYT (Short Time <短时间> KYT)

成为上述各种方法的基础的 KYT 基础四阶段法，是采用描绘职场和作业过程的工作图片，对『潜在哪些危险』的问题，通过让成员们实话实说，采用下述四个阶段来解决问题的方法。

第一阶段（把握现状）有什么潜在危险

第二阶段（追究真相）这就是危险关键

第三阶段（树立政策）如果是你怎么做

第四阶段（设定目标）这就是危险关键

所谓 KYT 是利用集会将察知危险的感觉敏锐化，共享有关危险的各种情报，藉由在集会中解决问题来加强解决问题的能力，通过在作业的重要场所进行指认呼唤来提高集中力，以团队精神来强化实践力量的方法。

(2) 指认呼唤

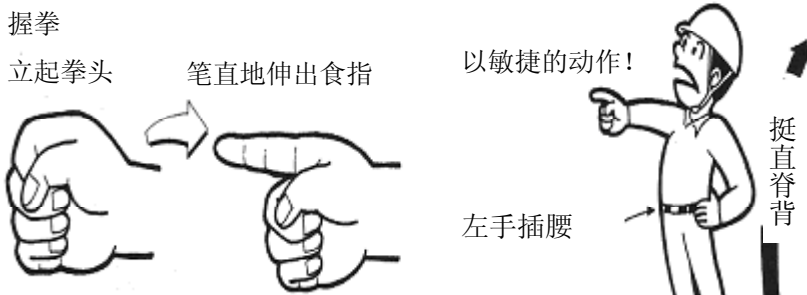
为了使作业安全无误地进行，在作业的重要场所，将手指伸直，指出自己要确认的对象物，清晰喊出『○○○确认安全!』，这就称为『指认呼唤』。

指认呼唤是将我们的意识水准重整到正常清晰的状态，提高作业的正确性和安全性的手段。作为由尊重人命这项理念支持的，为了确保安全全员参加的实践活动，在工作场所全面展开后才定位。

指认呼唤的作法

《在行动产生的重要场所的确认方法》

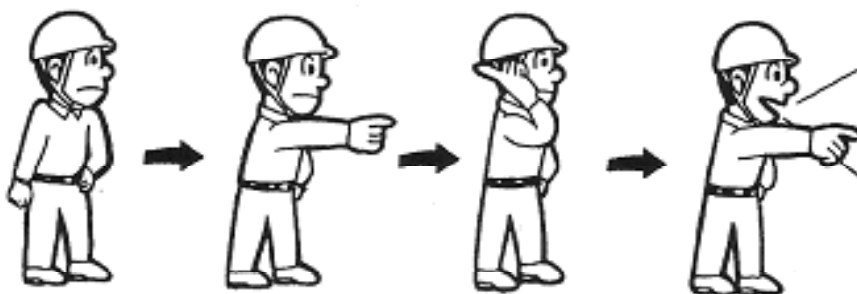
(危险关键)



从大拇指碰中指的拳头状，变成食指笔直伸出的形状。

【将动作牢记在心认真执行】『以形式开始，以形式结束』

① 注视对象 ② 手指指出 ③ 耳朵旁 ④ 用力放下



- 一边对呼唤项目喊出『○○』
- 一边伸出右臂
- 以食指指定对象
- 凝视对象
- 一边将右手抬至耳朵旁
- 一边思考并确认是否真的没问题
- 肯定无误後
- 一边喊出『确认安全!』
- 一边朝向对象用力把手放下

③的『一边将右手抬至耳朵旁』是确认是否真的没问题的思考时间

指认唱和的作法

作法和指认呼唤相同



用心、集中精神到指尖

具体地说就是

『用眼睛和手指掌握对象物的每个字并念出』

财团法人铁道综合研究所在 1994 年进行的指认呼唤效果检定实验研究结果证实，『实施指认呼唤』同『什么也不进行』比较，作业错误的发生率降低至约 6 分之 1 以下。

(3) 指认唱和

指认呼唤原则上是由一个人进行，一个人以上一起进行就称为指认唱和。这是通过全员共同指认及呼唤对象物之方式，以统一对目标的意识，加强小组的团结和连带感的作法。

指认唱和也有，唱和时全员接触肌肤的碰触呼唤（碰触·牵手·围成圈等）作法。

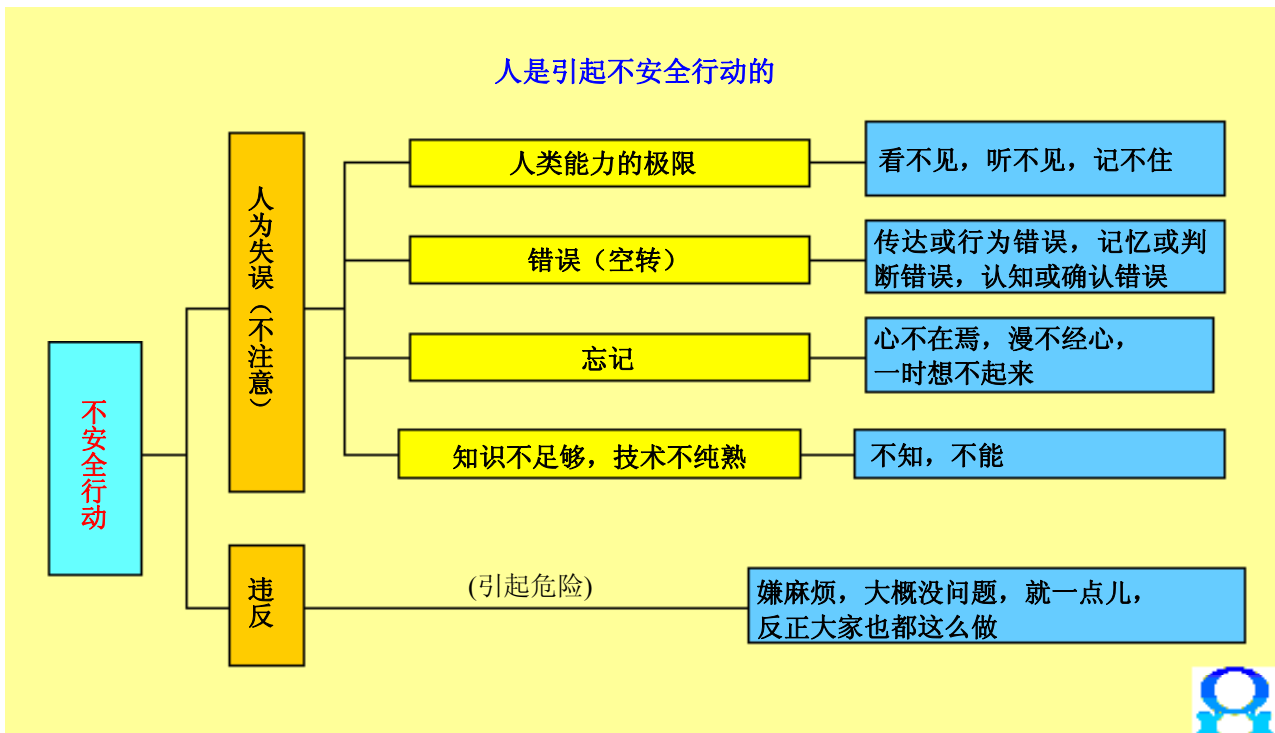
(4) 其他的实践方法

- 健康 KY·积极的聆听训练·1 分钟沈思法·八段锦（意味着『强身健体的八种动作』的中国自古相传的一种养身运动。）
- 问题解决四阶段法·Hiyari-Hatto(冷汗惊吓)集会，Hiyari-Hatto KYT
- 彻底垂直管理系统化的周期活动等

2. 防止人为失误灾害事故

人类特性所引起的错误操作、判断、作业等人为失误往往被认为是造成意外及工业事故的主因。而且据说大多数的错误都和人类的心理因素息息相关。工业事故发生的构造中，不安全状态也就是机械设备及作业方法的缺陷等所导致的事故占整体的 80%，作业场所里无例外地伴随着人为失误。所谓的不安全行为，虽然有的是导因于技术不纯熟，可是人为失误所导致的事故却高达整体的约 90%。

将错误（错觉）、不注意等的人类行为特性称为『人类特性』，而人类特性所导致的疏忽就称为『人为失误』。



防止人为失误灾害事故的对策

(1) 硬件对策（物体方面）

防止人为失误灾害事故首先重要的是就物体方面（设备·机械·环境·原材料等）采取安全卫生对策。

(2) 软件对策（人及物体方面）

采取硬件对策的同时，宜就人机系统观点，调整人和物、人和作业的关系。

(3) 人件对策

和软硬件的安全卫生管理连成一体，采取包含零灾害运动、预知危险训练（KYT）、指认呼唤等的预知危险活动，来作为防止人和心（人件）所引起的人为失误的对策，是非常有成效的。

3. 零灾害运动的起源

中央劳动灾害防止协会（Japan Industrial Safety & Health Association 〈JISHA〉，以下称『中灾防』）是，在 1964 年高度经济成长期时依据劳动灾害防止团体法，以支援事业主防止工业事故为目的而设立的，历经 40 年。

创立以来中灾防举办了各种防止工业事故的活动，而全员参加零灾害运动（略称为零灾害运动）是中灾防在设立 10 年後，正在考虑展开新的防止工业事故活动时，采用了当时美国国家安全保障会议（NSC）进行宣传的『Zero in on safety』（目标为安全）的想法，同时参考 QC 活动等的手法，将其体系化，于 1973 年得到原劳动省的後援正式上路。

4. 何谓全员参加零灾害运动

在尊重人命『每个人都是无法代替的人』的基本理念下，从劳动者的立场，必须珍惜每一个人，不允许有任何的工业事故发生，将零灾害·零疾病设为终极目标，对危险先知先制，确保人的安全和健康，全员参加解决职场的危险及问题点，创造明快活泼的职场风气。



5. 零灾害运动的原点

每个人都是无法代替的人，这就指固有名词的每个人。没有人理应受伤或死亡。零灾害运动的核心及原点，就是绝不允许职场中任何一个人受伤，全员参加对危险先知先制，确保人的安全和健康。

零灾害运动是以尊重人命为『理念』，但并不是只有理念的精神上的运动。要如何实践理念，具体要如何推动的是『手法』，而将此手法在现场活用的是『实践』。首先在『理念』（心）上附加有效的手法，『实践』才能发挥作用。零灾害运动需要将理念·手法·实践三者成一体而加以推动，缺一不可。

6. 零灾害运动基本理念三大原则

零灾害运动是建立在『零』、『先知先制』、『参加』的三个原则下。将此称为基本理念三大原则。

(1) 零的原则

所谓『零』并非只是没有死亡灾害或停业灾害则已，而是要发现·掌握·解决不但隐藏在职场及作业中，而且还隐藏在每位员工日常生活中的所有危险（问题），从根拔除包括工业事故·职业病以及交通灾害等所有灾害，将其化归为零。

(2) 先知先制的原则

所谓『先知先制』是为了达到零灾害·零疾病的终极目标，以及实现明快活泼的职场，行动产生前发现·掌握·解决不但隐藏在职场及作业中，而且还隐藏在每位员工日常生活中的所有危险（问题），预防阻止事故及灾害的发生。

(3) 参加的原则

所谓『参加』是为了发现·掌握·解决职场及作业中所隐藏的危险（问题），领导人·管理监督者·员工·作业人员全员共同合作，在每个人的立场、岗位，自动自发地实践解决问题的行动。

7. 推动零灾害运动三大支柱

推动零灾害运动时基本上有重要的三大支柱『领导人的经营态度』『彻底的垂直管理系统化』『职场自主活动的活性化』。此三大支柱互相关连、互相配合来推动零灾害运动。

(1) 领导人的经营态度

安全卫生首先从领导人对零灾害·零疾病严肃的经营态度开始。此运动开始于领导人的『每一位工作人员都是很重要的』『不能有人受伤』这种尊重人命的决心理念。领导人的意识一改变，所有的职员都将会变化的。将想法转换至零首要从领导人开始。

(2) 彻底的垂直管理系统化

推动安全卫生，必须由管理监督者（垂直管理系统）将安全卫生列入作业过程中并率先垂范进行实践。这个就称为安全卫生的垂直管理系统化。由管理监督者彻底管理安全卫生是第二支柱。

(3) 职场自主活动的活性化

职业灾害几乎都伴随着人为失误，而且无法将这个责任转嫁到他人身上，每个工作人员都应该将此铭记在心。零灾害小集团活动始于每个人认知自己是家庭、家族中所无法代替的存在，将安全和健康看成自己本身以及同事间的问题。

每个人如果不能为了『绝不让自己受伤』、『绝不同事受伤』来共同实践『好好地做』『这么做』的话，就不能确保职场的安全。

8. 劳动安全卫生管理系统和零灾害运动的整体性运作

劳动安全卫生管理系统由领导人表明安全卫生方针，订定安全卫生计画以达成安全卫生目标，将各级管理监督者的角色、责任、权限明确化，从各自的观点循环 PDCA (Plan· Do· Check· Act)，特定并去除或降低危险或有害因素。这是具体推动零灾害运动三大支柱『领导人的经营态度』『彻底的垂直管理系统化』『职场自主活动的活性化』最有效的方法。

系统是由人类来运作的，而要使系统完全发挥功能则操之在于领导人·管理监督者·职场每个人的意愿和热忱。劳动安全卫生管理系统就是通过与持有这样的意愿和热忱来营造职场风气、培养人材的零灾害运动整体性运作，发挥更佳的效果，以有助于预防工业事故。