

ストレスの程度を調査するツール (35項目の質問票)

原資料名：HSE MANAGEMENT STANDARDS INDICATOR TOOL

<http://www.hse.gov.uk/stress/standards/pdfs/indicatortool.pdf>

このツールの使い方：

職場環境は従業員の福祉に大きな影響がある。

以下の質問に対して、回答を記入することにより、あなたの職場の現況並びに、将来における改善の状況を把握するための情報を得ることができる。労働条件を過去や将来の状況と現在とを比べるために、半年間ごとに調査を行うことをお勧めする。

訳註

このツールを使用した調査の進め方については、その使用のためのマニュアルおよび解析のツールがHSEのHPに下記のように掲載されているが、邦訳は行っていない。

- ・ HSE MANAGEMENT STANDARDS INDICATOR TOOL USER MANUAL

<http://www.hse.gov.uk/stress/standards/pdfs/indicatortoolmanual.pdf>

- ・ HSE Analysis Tool [2.4mb]

<http://www.hse.gov.uk/stress/standards/pdfs/analysistool.xls>

質問票に対する回答の内容を解析するためのマクロを組み込んだエクセルfileである。ユーザーのパソコンにダウンロードして開くと下記の6つの分野についての評点を得ることができる。

- 仕事の内容 (Demands)
- 自分の主体性 (Control)
- 周辺からの支援 (Support)
- 対人関係 (Relationships)
- 自分の役割 (Role)
- 組織の変更 (Change)

詳細は、Analysis ToolのHSE Analysis Tool user manual [1.03mb] を参照

<http://www.hse.gov.uk/stress/standards/pdfs/analysistoolmanual.pdf>

以下は、原資料の形式に組み込む。次の行の見出しをつける。

ストレスの程度を調査するツール（35 項目の質問票）

各々の質問に対する回答は、以下の5段階の中から、該当するものを選定する。

1 いつもそうではない 2 そうでないこともある 3 ときどきそうである 4 しばしばそうである 5 いつもそうである

1 仕事の上でやるべき事がはっきりしている	1	2	3	4	5
2 休憩時間を自分で決められる	1	2	3	4	5
3 いろいろなグループから、別々に言われることにすべて対応するのが難しい	1	2	3	4	5
4 自分の仕事の進め方が分かっている	1	2	3	4	5
5 言葉や態度での個人的な嫌がらせを受けることがある	1	2	3	4	5
6 締め切りまでに仕事が終わらない	1	2	3	4	5
7 仕事で困った時、支援してくれる同僚がいる	1	2	3	4	5
8 仕事上の助言がもらえる	1	2	3	4	5
9 仕事の内容が厳しい	1	2	3	4	5
10 仕事のスピードに対して意見が言える	1	2	3	4	5
11 自分の仕事の職務と責任が何かははっきりわかっている	1	2	3	4	5
12 仕事があまりにも多すぎるので片付けられないことがある	1	2	3	4	5
13 自分の部署の達成すべき目標がわかっている	1	2	3	4	5
14 同僚間で摩擦もしくは衝突がある	1	2	3	4	5
15 どのように仕事をするかを自分で選択する事ができる	1	2	3	4	5
16 十分に休みを取ることができない	1	2	3	4	5
17 自分の仕事の位置づけがどうなっているかを理解している	1	2	3	4	5
18 長時間の労働を強いられる	1	2	3	4	5
19 どの種類の仕事をするのか選択する事ができる	1	2	3	4	5
20 仕事を急がされる	1	2	3	4	5
21 職場でいじめを受けている	1	2	3	4	5
22 とてもできないほど急がされる	1	2	3	4	5
23 仕事上の問題で上司を頼ることができる	1	2	3	4	5
24 同僚から必要な支援を受けられる	1	2	3	4	5
25 仕事のやり方について自分の意見が言える	1	2	3	4	5
26 仕事内容の変更について上司に質問できる	1	2	3	4	5
27 同僚から仕事に値する尊重を受けている	1	2	3	4	5
28 職員は仕事内容上の変更についていつでも相談を受けてくれる	1	2	3	4	5
29 仕事上の障害や悩みについて上司と話あうことができる	1	2	3	4	5
30 勤務時間の融通が利く	1	2	3	4	5
31 同僚は自分の仕事上の問題を積極的に聞いてくれる	1	2	3	4	5
32 仕事上の変化が起こった時、どう仕事をするのかははっきりわかる	1	2	3	4	5
33 精神的に厳しい仕事でも支援してもらえる	1	2	3	4	5
34 仕事上の人間関係がぎこちない	1	2	3	4	5
35 職場の上司は、仕事のことによく励ましてくれる	1	2	3	4	5