

# О ДВИЖЕНИИ ЗА НУЛЕВОЙ ТРАВМАТИЗМ С УЧАСТИЕМ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ

Отдел стимулирования нулевого травматизма

## 1. Практические приёмы движения за нулевой травматизм

Для осуществления понятий по уважению человека в движении за нулевой травматизм имеются такие конкретные приёмы по его развёртыванию на рабочих местах, как тренировки по предугадыванию опасности, являющиеся приёмом по опережающему обеспечению безопасности, а также указывающие названия. Кроме того, всеобъемлющее движение с интегрированным включением этих приёмов называется движением по предугадыванию опасности.



- (1) Тренировки по предугадыванию опасности (КЮТ)  
\*КЮТ (К: kiken (опасность), Ю: yochi (предугадывание), Т: training (тренировки))

Это тренировки по опережающему обеспечению безопасности перед осуществлением действий, в ходе которых в малых коллективах на рабочих местах проводится взаимное обсуждение, обдумывание и осознание (в том числе поодиночке в виде монологов) по поводу «факторов опасности» (небезопасные действия и состояния, могущие стать причиной травматизма и аварий), скрывающихся на рабочих местах и в рабочих ситуациях, а также по поводу «явлений» (форм аварий), вызываемых этими факторами. При этом используют иллюстрации, описывающие состояние рабочих мест и работы, или заставляют проводить работу и показывают примеры работы на месте с реальными предметами. Кроме того, определяют точки опасности и цели поведения, показывают их и проговаривают хором, уточняют, называя их и указывая на них пальцем.

Имеются различные виды КЮТ на основе базового 4-раундового метода КЮТ и кратковременных собраний: тренировки типа STK на уровне инструкторов; отдельное КЮ; вопросное КЮ; точечное КЮ на групповом уровне; SKYT; КЮТ на одиночном уровне; КЮТ по вопросно-ответным карточкам; 4-раундовый одиночный метод; КЮТ по уличному движению; КЮТ с собраниями; КЮТ на примерах стихийных бедствий.

\*STK (S: sagyo (работа), Т: team (группа), К: kiken-yochi (предугадывание опасности))

\*SKYT (Short Time (краткое) КЮТ)

Их основой является базовый 4-раундовый метод КЮТ. Он развивается поэтапно, через 4 раунда по решению задач в ходе откровенного обсуждения вопроса: «Где таится опасность?» на рабочих местах и в рабочих ситуациях, изображённых на картинках.

- 1-й раунд (уяснение реальной ситуации): Какая таится опасность?
- 2-й раунд (выяснение сущности): Опасность состоит именно в этом.
- 3-й раунд (выработка контрмер): Что бы вы сделали?
- 4-й раунд (постановка целей): Опасность состоит именно в этом.

КЮТ – это приёмы, позволяющие на собраниях усилить восприятие опасности, как таковой, делиться информацией об опасности, повышать возможности по решению задач в ходе собраний, указывать пальцами на важные участки работы, повышая тем самым сосредоточенность и усиливая желание к практическому выполнению в ходе командной работы.

- (2) Называние с указыванием пальцем

«Называнием с указыванием пальцем» называются действия, в ходе которых в важных точках работы чётко показывают пальцем на объект, вытягивая руку, и чётким голосом называют тот момент, который следует уточнить: «XXXXX, готово», с целью безопасного и безошибочного продвижения работы.

Называние с указыванием пальцем является средством по переключению уровней сознания и переводу его в нормальное и ясное состояние, а также средством для повышения точности и безопасности работ. Оно закрепляется только при развёртывании на всём производстве, в качестве практической деятельности со всеобщим участием, для обеспечения безопасности, на базе такого основного понятия, как уважение к человеку.

ПОРЯДОК НАЗЫВАНИЯ С УКАЗЫВАНИЕМ ПАЛЬЦЕМ  
(Способ подтверждения на основных участках действий)  
(Точки опасности)

Сжать руку!

Из вертикально сжатого кулака... Вытянуть указательный палец



Большой палец накрывает средний, поэтому получается сжатый кулак, если вытянуть указательный палец прямо

«Придать правильную форму, вложить дух»,  
«Входить в форму, выходить из формы».

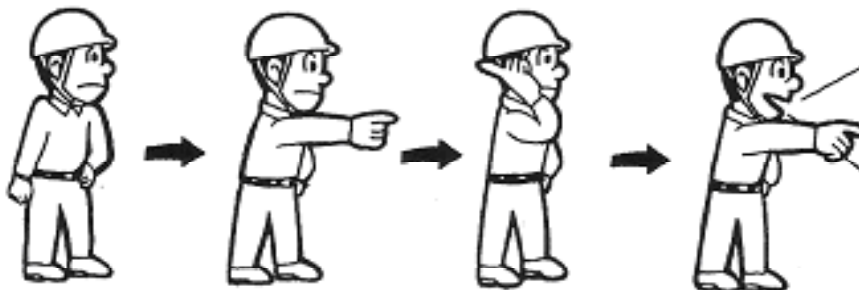
Энергичным движением!



Расправит спину.

Левая рука на поясе.

- (1) Увидеть объект. (2) Показать пальцем. (3) Поднять палец к мочке уха. (4) Резко опустить.



- Проговаривая называемый пункт:
- Вытянуть правую руку.
- Указательным пальцем указать на объект.
- Прямо смотреть на объект.
- Резко поднимая правую руку до мочки уха,
- Подумать, действительно ли всё нормально проверить.
- Если удалось проверить, говоря «Хорошо!», опустить руку в сторону проверяемого объекта.

- (3) «Резко поднимая правую руку до мочки уха» проводится тогда, когда проверяется, действительно ли всё нормально.

ПОРЯДОК УКАЗЫВАНИЯ ХОРОМ

Порядок действий аналогичен называнию с указыванием пальцем.

Энергичным движением!



Расправит спину.

Вложить душу в кончик пальца.

Левая рука на поясе.

Если конкретно, то «называть по слогам, улавливая глазами и кончиком пальца каждую чёрточку объекта».

В 1994 г. Комплексный НИИ железных дорог получил результаты испытаний по проверке эффекта от называния с указыванием пальцем. Установлено, что если сравнить «случаи, когда ничего не делается» со «случаями, когда производится называние с указыванием пальцем», то коэффициент появления ошибок снизился в 6 раз.

(3) Указывание хором

Называние с указанием пальцем производится, как правило, в одиночку, а проговаривание с участием нескольких людей называется «указывание хором». Это приём, нацеленный на объединение энергии на общие цели, повышение чувства группового единства и солидарности путём совместного показывания на объект и проговаривания его хором.

При указывании хором все касаются друг друга (в форме простых касаний, соединения рук, образования круга и т.д.).

(4) Прочие практические способы

- КУ для здоровья, тренировка по позитивному выслушиванию, способ минутного размышления, «парча в 8 тан» (упражнения по увеличению физической силы, издавна распространённые в Китае и означающие «движения 8 видов для укрепления тела»).
- 4-раундовый способ решения задач, собрание по совместному обсуждению рисков и опасностей, КУТ по предугадыванию рисков и опасностей
- Кружки последовательного претворения «выстраивания линий» и т.п.

2. Для предупреждения аварий, возникающих вследствие субъективных ошибок

Так называемые, неправильные действия, неправильные решения, неправильная работа, возникающие вследствие человеческих особенностей и прочие субъективные ошибки часто считают причинами аварий и несчастных случаев на производстве. Далее, почти все эти ошибки, говорят, относятся к психологическим факторам человека. Если посмотреть на механизм возникновения производственного травматизма, то 80% из них занимают аварии по причине небезопасного состояния, то есть, брака в оборудовании и способах работы. Проблема субъективных ошибок постоянно присутствует там, где есть работа. Так называемые, небезопасные действия, - среди них встречаются и аварии по причине незрелости технологии, и аварии, случающиеся, в основном, по причине субъективных ошибок, достигают порядка 90% от всех происшествий.

Иллюзии, (заблуждения), невнимание и прочие особенности человеческих действий называют «человеческими особенностями», ошибки, возникающие вследствие человеческих особенностей, называют «субъективными ошибками».



Для того, чтобы справиться с субъективными ошибками

(1) Меры аппаратного обеспечения (материальная сторона)

Для того, чтобы предотвратить аварии по причине субъективных ошибок, важно продвигать меры безопасности и гигиены, прежде всего, в материальной плоскости (оборудование, механизмы, среда, сырьё, материалы и т.д.).

(2) Меры в программном обеспечении (человек x материальная сторона)

Одновременно с мерами аппаратного обеспечения необходимо отрегулировать взаимоотношения человека и вещи, человека и работы.

(3) Меры в области человеческого обеспечения

В качестве меры человеческого обеспечения «человек x душа» («человеческое обеспечение»), составляющего единое целое с контролем безопасности и гигиены аппаратного, программного обеспечения, эффективна деятельность по предвидению рисков, интегрировано включающая в себя движение за «нулевой травматизм», «тренировки по предугадыванию опасности» (KYT), «называние с указыванием пальцем».

**3. Возникновение движения за «нулевой травматизм»**

Центральная ассоциация предупреждения производственного травматизма (Japan Industrial Safety & Health Association (JISHA)) была учреждена в 1964 году на основании Закона о объединениях по предупреждению производственного травматизма в период высоких темпов экономического роста в целях поддержки деятельности предпринимателей по предупреждению несчастных случаев на производстве, с тех пор прошло уже 40 лет.

С момента своего образования ассоциация предпринимала различные усилия в деле предупреждения производственного травматизма. Однако движение за нулевой травматизм с участием всех сотрудников (сокращённо «нулевой травматизм») в момент, когда уже прошло 10 с момента образования JISHA, заимствовала концепцию «Прицел на ноль» («Фокус – на безопасность») у тогдашнего Совета национальной безопасности (СНБ) США, где под таким лозунгом проводилась такая кампания, в целях разворачивания нового движения в деятельности по предупреждению производственного травматизма. Кроме того, в качестве справки систематизировались также и способы движения за QC (контроль качества), и движение стартовало в 1973 году, получив себе поддержку со стороны бывшего Министерства труда.

#### 4. Что такое движение за нулевой травматизм с участием всех сотрудников?

Движение, которое абсолютно и строго не допускает производственный травматизм, оберегая жизнь каждого человека, стоя на позициях работающего человека, на базе основного принципа уважения человека: «каждый человек – незаменим», которое разрешает риски и проблемы на производственных местах всеобщим участием, через направление первостепенного внимания безопасности и здоровью, на пути к конечной цели «нулевого травматизма, нулевых заболеваний», и которое ставит целью создание светлой и жизнерадостной атмосферы на рабочих местах.



#### 5. Истоки движения за «нулевой травматизм»

Любой человек незаменим, у каждого человека есть собственное имя. Нет таких людей, в отношении которых можно было бы сказать, что «если он травмируется, это всё равно», или: «ничего не поделаешь, раз умер». Центром движения за нулевой травматизм и его истоком является: «не позволим никому получить травму на рабочем месте», а для этого: «давайте уделять приоритетное внимание безопасности и здоровью» через всеобщее участие.

В движении за нулевой травматизм с «основным принципом» уважения человека не обращаются в качестве лишь одного элемента духовного движения. Это «метод» того, каким образом реализовать принципы, как конкретно их продвигать. Этот метод на местах реализует «практика». Имеется, прежде всего, «принцип» («душа»), но «кровь приливает» к практической деятельности только после того, как появляются эффективные методы. Движение за нулевой травматизм продвигает принципы, методы, практику в триединстве, движение за нулевой травматизм не состоятельно, если в нём будет отсутствовать хотя бы один элемент.

#### 6. Три принципа основной концепции движения за нулевой травматизм

Движение за нулевой травматизм опирается на 3 принципа: «нуля», «предупреждения», «участия».

##### (1) Принцип «нуля»

«Ноль» - это не идея того, что «хорошо, если не будет аварий, сопровождаемых смертельными случаями, случаями остановки производства», а принцип обнаружения, понимания, разрешения, прежде всего, рисков, скрывающихся на рабочем месте и в работе, а также всех рисков (проблем), скрывающихся в повседневной жизни каждого работающего человека, искоренение, прежде всего, производственного травматизма, профессиональных заболеваний, приведение к нулевому показателю различных аварий, включая транспортный травматизм.

##### (2) Принцип предупреждения

«Предупреждение» - это обнаружение, понимание, разрешение, прежде всего, рисков, скрытых на рабочих местах и в работе, всех рисков (проблем), скрывающихся в повседневной жизни каждого работающего человека, до начала действий и в целях реализации нулевого травматизма, нулевых заболеваний, а также светлого и жизнерадостного рабочего места, в качестве конечной цели, это предвидение и предупреждение возникновения аварий и несчастных случаев.

##### (3) Принцип участия

«Участие» - это использование с желанием на практике действий по самостоятельному и добровольному разрешению проблем на каждой рабочей площадке, рабочем месте во взаимодействии всех членов коллектива, - руководства, администраторов, сотрудников, рабочих в целях обнаружения, понимания, разрешения рисков (проблем), скрывающихся на рабочих местах и в самой работе.

## **7. Три столпа продвижения движения за нулевой травматизм**

В случае развития движения за нулевой травматизм имеется, в основном, три важных «столпа»: «управленческое отношение руководства», «последовательность выстраивания по линиям», «активизация самостоятельной деятельности на рабочих местах». Эти три столпа взаимно связываются между собой, поддерживают друг друга, и движение за нулевой травматизм развивается дальше.

### **(1) Управление отношение руководства**

Безопасность и гигиена начинается, прежде всего, со строго управленческого отношения руководства к «нулевому травматизму» и «нулевым заболеваниям». Движение начинается с решимости руководства на базе принципа уважения к человеку: «важен каждый работающий человек», «разве можно допустить травму даже одного человека». Всё изменяется, когда меняется сознание руководства. Перелом в понимании в отношении «нуля» начинается, прежде всего, с руководства.

### **(2) Последовательность выстраивания по линиям**

В целях продвижения безопасности и гигиены администраторам (линиям) необходимо практиковать деятельность, внедряя в работу принцип безопасности и гигиены, показывая это на личном примере. Это называется «выстраивание безопасности и гигиены по линии». Вторым «столпом» является последовательное осуществление контроля над безопасностью и гигиеной через эту линию.

### **(3) Активизация самостоятельной деятельности на рабочих местах**

Почти все несчастные случаи на производстве сопровождаются субъективными ошибками, и каждому работающему человеку необходимо твёрдо держать в голове, что ни на кого нельзя будет переложить ответственность. Коллективное движение за нулевой травматизм начинается с понимания безопасности и здоровья в качестве собственной, более того, общей проблемы коллег по работе, заметив, что сам ты являешься незаменимым существом, у которого есть семья и иждивенцы.

Невозможно обеспечить безопасность на рабочем месте, если не будет практической деятельности, когда каждый работник будет думать: «я сам ни за что травму не получу», «не дам травмироваться товарищам», и для этого не будет чувствовать: «давайте сделаем», «давайте так сделаем».

## **8. Единое использование системы управления безопасностью и гигиеной труда, а также движения за нулевой травматизм**

Система управления безопасностью и гигиеной труда, при которой руководство объявляет курс на безопасность и гигиену, разрабатывает план безопасности и гигиены в целях выполнения показателей безопасности и гигиены, проясняет роль, ответственность администраторов каждой категории по линиям, повторяет цикл PDCA «Plan·Do·Check·Act, план/ работа/ проверка/ действие» на каждом рабочем месте, особо определяет, устраняет или снижает риски или вредные факторы, является эффективным методом конкретизации 3-х «столпов»: «управленческое отношение руководства», «последовательность выстраивания по линиям», «активизация самостоятельной деятельности на рабочих местах».

Поскольку в системе задействован человек, то заставляет его в достаточной мере функционировать люди, то есть руководство, линия, воля людей на рабочих местах, энтузиазм. Система управления безопасностью и гигиеной труда, думается, проявит ещё больший эффект и послужит предотвращению несчастных случаев на производстве посредством её интегрированного использования совместно с движением за нулевой травматизм, которое создаёт атмосферу рабочего места, где работают с желанием и энтузиазмом, и которое формирует человека.