

## 150101ビルメンテナンス業における死傷災害100事例（-2017年）

No	年	月	発生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2017	12	8~9	本社裏の駐車場で、トラックに積んであったソファを別のコンテナに積みこもうと、1名がコンテナ上で、2人が下からソファを押し上げていた際、半分以上をコンテナに上げたとき、コンテナの上に乗って手伝おうとして滑り、両足をついたときに右足を痛めた。	51	1	221	1~9
2	2017	12	14~15	客室清掃作業中に、ベッドに広げたシーツの折り込み部分が足に引っかかり、空気清浄機に胸をぶつけて、転倒した。	66	2	379	10~29
3	2017	12	7~8	浄水場B1Fの階段室で、夜勤の朝の巡回点検を終え、下駄箱の内履きに履き替え、控室に戻ろうとした際に、床に敷いてあるスノコの隅に右足を引っ掛けて足を捻り、右足の小指辺りを損傷（骨折）した。	52	3	379	300~499
4	2017	12	9~10	センターにおいて、4m梯子を使用して吹き抜け箇所の上部のガラス清掃をしていた時、突然梯子が滑って、約2mの高さから落下し、右足部を捻り骨折した。	65	1	371	30~49
5	2017	12	7~8	ビル応接室入り口の自動ドアを拭き掃除中に自動ドアが作動し、左手人差し指を戸袋に挟まれ、爪から先が切断された。	59	7	418	500~999
6	2017	12	11~12	清掃作業中に掃除機のコードに足が引っかかり体のバランスを崩して転倒して左膝を強打し、負傷した。業務終了後、膝の痛みが強くなり、病院で診察を受け入院した。	78	2	391	500~999
				オフィス内の階段にて清掃業務中に、階段を一段踏み外して下				30~



13	2017	11	13～ 14	ビルのトイレ清掃巡回時に、階段にて6階から5階への移動の際に、階段を踏み外し、足を捻った。	65	1	413	～ 299
14	2017	11	13～ 14	バイクを使用して夕刊を配達中、夕刊をポストに入れようとバイクを降りた時に、溝に足をとられて右足を捻ってしまい負傷したものである。	48	19	911	10～ 29
15	2017	11	10～ 11	客室内で清掃中ワイングラスを洗浄し拭き上げを行っていた際、手に力が入り過ぎグラスが割れ右手薬指を切傷した。	19	8	529	50～ 99
16	2017	10	15～ 16	7階のリネン庫で、後片付けを終え、別階の後片付けの応援に行こうと急いで方向転換したときに、不潔リネン袋と不潔リネン袋の間に足を挟み、強引に足を抜こうとしたところ、抜けず、そのまま前方に転倒した。転倒してその際左手を突いた。	58	2	529	30～ 49
17	2017	10	21～ 22	業務中、就業先の立体駐車場の外階段にて、駐車場閉場作業をし、その階段から5階へ下りていた際、階下の平面駐車場に気をとられていたところ、誤って階段を1段踏み外して踊り場へ転倒した。	53	2	413	50～ 99
18	2017	10	10～ 11	月例ミーティング出席後、帰社途中に玄関の段差を踏み外して転倒し、両膝を骨折した。	73	2	417	—
19	2017	10	13～ 14	最上階の階段清掃中に階段を踏み外し転落。人気のない階段での一人作業で転落時の記憶が無いいため、作業手順や作業姿勢等具体的な作業方法は不明。当日は、自力で救助を求め、救急車により救急搬送。現場確認での状況では、奥行の狭い急な階段で右手で清掃機材を持ち後ろ向きでの作業だった。	57	1	413	300 ～ 499
20	2017	10	10～ 11	病院で病室内にある床頭台を動かそうとした時、床頭台下部に足が引っ掛かり転倒し、左手をついた。	55	2	379	500 ～ 999
				事業所内宿泊棟の居室にてユニットバスの清掃作業中、濡れて				

21	2017	10	10～ 11	いた床に足を滑らせ転倒した際、浴槽に右脇腹を強打した。 当日は事故の報告をせず、そのまま業務を続け、翌日も業務に就いたが痛みが治まらない為昨日の経過と状況を訴え、早退し病院で受診。肋骨にヒビが入っているとの診断を受けた。	64	2	416	100 ～ 299
22	2017	10	15～ 16	当該事務所B1階廊下にて、当日の清掃作業を終了し、控室に行くために廊下を歩いていた被災者は、歩行中に躓き前から転倒。床に胸を強打し負傷したものである。倒れた際には手はつかなかった。また、廊下は平坦で、足を引っ掛けるような突起物などはなかった。翌日は時間通りに入社したが、胸の痛みが治まらず、午前中の作業を終えたところで早退した。	66	2	417	10～ 29
23	2017	10	7～8	役員室で掃除機を利用して部屋の床清掃をしている時に、後ろ向きで掃除機をかけて後退していったら事務用具があり、右足かかとが引っ掛かり倒れて尻もちをついたら、腰椎の圧迫骨折をした。	75	2	417	100 ～ 299
24	2017	10	21～ 22	本館1階で掃除作業中、右手にモップ、左手に拾ったゴミを持って、サービスカウンター近くのゴミ箱に拾ったゴミを捨てようと歩いていた時、床面が濡れていたこともあり、左足が内側に滑り、そのまま左肩から転倒して右肩を床に打って、左肩の付け根を骨折脱臼した。	73	2	417	100 ～ 299
25	2017	9	10～ 11	1階学習室前にて日常清掃作業中に来訪者から落とし物の問い合わせがあり、事務所の場所を案内し来訪者が迷わないか見送っていた際に後ろ歩きをしまい、バランスを崩して転倒した。	65	2	417	500 ～ 999
26	2017	9	10～ 11	脚立に登ってパチンコ台の上部を清掃しているときに脚立から下りる際、不注意により足を踏み外して転倒した、その際、床に右手をついて、右手首を負傷した。	61	1	371	1～9
27	2017	9	10～ 11	花だいら、コスモス畑で除草していた際、鎌で左手の小指を切った。	73	8	364	50～ 99





43	2017	7	6~7	派遣先施設内2Fフロアの入居者の室内にて、介護リーダーと2人で入居者を車椅子からベッドへ移乗させる際、前から抱えて持ち上げた時に入居者が急に仰け反るように動いたため、転倒させないように踏ん張ったところ背中部分に激しい痛みを感じ立ち上がれなくなる。その場で歩けなくなったため、車椅子に乗せられ休憩室に運ばれた。戻って就業を続けようとするも動く度に激痛が走るため、その日は早退。背部挫傷により約2週間の加療と診断される。	53	19	413	50~ 99
44	2017	7	10~11	当院内にて、暴れる患者を拘束・移送の際、右膝を蹴られ受傷した。移送の時に腰痛、右大腿後面のしびれ、右手首に痛みを生じ、様子を見ていたが症状が改善しなかった。	59	2	416	10~ 29
45	2017	7	14~15	ホテルの清掃作業が終了し、1階のゴミ置場にゴミを出すため、職員階段を2階から1階に下りていたところ、残り5段目で躓き着地した際に転倒し、壁に立て掛けていた台車に額を打ちつけ、23針の裂傷と右足脛を打撲した。当事者は両手にゴミ袋を持ち足元の視界が悪い状態であった。	64	1	413	300 ~ 499
46	2017	6	10~ 11	被災職員は、ごみの収集運搬業務に従事しており、被災当日は午前中の2回目を収集するため、市道にて清掃車を運転中、ハンドル等が制御不能となり、民有地の擁壁に衝突後、道路右側のガードレールに衝突して、横転したことから、頸椎等を負傷した。	59	17	221	100 ~ 299
47	2017	6	7~8	店舗清掃中、普段は置かれていないイベント用の看板と垂れ幕が通路を塞いでおり、掃除機を持った状態で看板から垂れ下がった垂れ幕を跨いだ際、足が垂れ幕に引っ掛かり転倒した。はずみで看板が倒れて来て、頭部に当たってしまい、左足も打ちつけた。	74	2	417	50~ 99
48	2017	6	22~	コンベアを清掃するため、魚加工機に取り付けてあるショート部分の下に潜り込んで作業をし、立ち上がる際、ショート部分	65	3	165	500 ~

			23	の角に誤って頭をぶつけ負傷した。					999
49	2017	6	16~ 17	パチンコ店の営業中に清掃に従事している際、店舗外部通路において店舗スタッフが扉を開けた時、弊社スタッフの腰付近に接触し、左側腰付近から転倒した。	73	2	419		1~9
50	2017	6	9~ 10	委託を受けているパチンコ店開店前の清掃業務中、鍵をパチンコ店のスタッフに渡そうと、急ぎ足でトイレの入口付近を歩いていたところ、タイル張りの床（濡れていない状態）でバランスを崩し、右足から転倒した。痛みが強く、右手中指と薬指骨折、及び右膝骨折していた。	63	2	417		—
51	2017	6	16~ 17	居住者より、ランニングマシンの走行ベルトにバランスボールが挟まり、重くて取り出せないのを見てほしいとの連絡があり、確認したところ、バランスボールが走行ベルトに挟まり、ベルトがよれて本体位置もずれていたため、ハンドル部分を前方に押し、後方を上げてボールを取り出し、本体設置位置を正しく直そうとした際、無理に力を入れてしまい、腰と背中を痛めた。	69	19	379		500 ~ 999
52	2017	6	2~3	モップ作業中に、以前交通事故で負傷した肩に違和感が出てきて、再負傷した。	50	19	379		300 ~ 499
53	2017	6	17~ 18	清掃控室にて作業の準備中、ロッカーの上部へ自分自身の荷物を置こうと、回転椅子へ乗ったところ椅子が動いて、本人がバランスを崩し落下した。診断の結果、左足の骨折が判明した。	68	1	379		100 ~ 299
54	2017	6	11~ 12	客室清掃中に足を骨折したものである。清掃中、バスルームから出る際に、客室床に纏めて置いてあったゴミの中に入っていたペットボトルに足を取られて、転倒してしまった。足首の骨折、及び靭帯損傷との診断を受け、完治2ヶ月となる。	39	2	417		100 ~ 299

55	2017	6	9～ 10	取引先にて、パンを冷却するコンベアーバーコンを清掃するために、冷却コンベアーバーコンを取り外し、場内の仮置き場へ運搬する作業を行っていた。約15kgのバーコンベアーの巻物を両腕に抱え、運搬経路を走行中、洗い場を通り仮置き場へ向かったため、靴の裏に付着した水分でスリップし、バーコンベアーを抱えたまま転倒し、床に左肘を打ちつけ負傷したものである。	38	2	417	1～9
56	2017	5	10～ 11	ゴルフ場内の舗装道路（カート専用路）より約5m上の広場の芝を自走芝剥ぎ機（エンジン付）を押しながら芝剥ぎ作業中、誤って機械のギアを後進に入れたことに気付かないまま発進させてしまったところ、作業場所が崖の上部の縁付近であったため機械に押される形となり、機会と共に約5m下の舗装道路に転落し、右足踵付近と左足膝付近を路面に強打した。	35	1	169	30～ 49
57	2017	5	7～8	病院内で清掃作業の移動中に部屋のドアを開けたところ、開けたドアが急に再び閉まり、左目に直撃した。左目の周りに少量の出血と内出血が見られ、腫れがひどくなった。	56	3	418	500 ～ 999
58	2017	5	16～ 17	病院北側歩道にて、作業終了後の日報を施設へ持参していたところ、段差に躓き、右手小指を骨折した。	69	2	417	100 ～ 299
59	2017	5	7～8	備品（折りたたみ机）を移動中、机の脚を折りたたもうと反転させたところ、そのまま床に落とし左足指を骨折した。	67	4	611	10～ 29
60	2017	5	14～ 15	ショッピングセンター屋上駐車場出入口階段横に設置されている灰皿の水替え作業を終えた後、店内へ戻ろうと階段（3段）をのぼった時、最上段で足を滑らせて落ち、左大腿部を強打した。（慣れた作業であったので、慢心があった。）	67	1	413	500 ～ 999
61	2017	5	13～ 14	ホテル客室清掃中に包布を入れ込む作業中、前かがみで作業していたところ腰痛が発生した。数日間は通常通り作業をしていたが、徐々に腰痛が激しくなった。	37	19	391	300 ～ 499



70	2017	4	8~9	外階段清掃中、両手にモップとちり取りを持って降りる際、モップの糸が足にからまり転落した。	75	1	379	500 ~ 999
71	2017	4	10~11	店のバックヤードで、清掃で使用して汚れたダスターに掃除機を掛けようとコードをコンセントに差し込む際、ジャバラホースに足がからまり、両足が開脚してしまった。その時に左手で体を支えようとして、掃除機に肘をついたところ痛みが発生した。	64	19	391	100 ~ 299
72	2017	3	7~8	中2階から地下の方へ向かおうと移動中、掃除機を左手に右手にノズル（先）を持って、階段を下りていた時、19段ある階段の下から5段目まで降りて、次の段を飛び越えて下から3段目の所へ足が行ってしまい、思わず踏み外してしまった。そのとき下の床の所まで落ちてしまい、右足と右側の尻部を強打し、右くるぶしを骨折した。	65	1	413	300 ~ 499
73	2017	3	9~10	給湯室にて流し台を清掃している際に、背後のドアを開けられたため背中を打撲した。給湯室が狭く、ドアを開けたままの作業が出来ないため、本来であればドアの外に清掃中の表示をしなければならないが、この日は表示をしていなかったのが原因である。	48	6	418	100 ~ 299
74	2017	3	11~12	病院の免震階、感染系放水処理設備を点検しようと、タラップに足をかけた時にバランスを崩し転落し、骨折した。	25	1	413	30~ 49
75	2017	3	11~12	客室にて高所窓ガラスの結露を拭き上げる際、ソファの背もたれに左足、窓枠に右足を乗せて作業し、終了後に降りるとき、左足が滑りバランスを崩し、床に転倒し、左手を床についた。	69	2	419	50~ 99
76	2017	3	6~7	仮眠業務に就くにあたり、ロッカーに向かい階段2階から3階へ上がる際に、階段を踏み外し転倒した。転倒の際、階段に左手を着いた時に、階段の縁に中指と薬指の間にまたがり、左	63	3	413	100 ~

				手の中指関節内骨折、左環指脱臼膝となり、左ひざを地面についた事により、右ひざを挫傷した。				299
77	2017	3	9~10	店舗外のゴミを回収中、直前の回収場所にゴミを置き忘れ確認しようとしたが、今いる場所からは建物が邪魔で見えなかった。歩いて戻って確認するよりも駐車場へ出て見た方が早いと思い、走って自転車置場をくぐり抜けようとしたが、輪止め用の鉄製の横棒の存在に気づかず激突し、左ひざの下辺りを強打した。	69	3	391	50~ 99
78	2017	3	9~10	当社が管理している鉄筋コンクリート造4階建てマンション外階段清掃時、前後の段を踏み外して前方に倒れ込みその際、手をついたことにより、両手首・左腕を骨折し、右顔面を強打した。	72	1	413	10~ 29
79	2017	3	18~19	搬出入口のシャッターを閉めに行き、戻って来る際に、建物沿いの犬走り路が濡れていた為、滑って転倒し、後頭部を強打し、気絶したがすぐに気がつき、フラフラした状態で警備室に戻ったが、間もなく様子が急変し救急搬送された。	62	2	417	100 ~ 299
80	2017	3	8~9	第1工場B棟3階女子トイレの床面をモップで水拭きしていた際、足を滑らせ床に転倒し、左肘を強打した。作業の途中だったため作業を続行したが、帰宅後にも痛みが治まらず、左肘骨折が判明した。	60	2	416	10~ 29
81	2017	2	8~9	ゴミの片付け中、赤の塗料缶のガス抜きのため、穴を開けたところ、ガスが残っており勢いよく顔や眼に塗料がかかった。すぐ洗ったものの痛みや異物感が強く、眼科に急行した。	67	4	514	100 ~ 299
82	2017	2	19~20	老人施設の正面玄関の階段で清掃の仕事が終わり、帰ろうとして階段を踏み外し、転落し左足をひねり、骨折した。	59	1	413	1~9
83	2017	2	9~10	清掃終了後、クリーナーのスプレー容器を階段上の収納BOXに入れる為、収納BOXを開けようとしたところ、収納BOXの扉が固く力をいれた際、体勢を崩し、左側を下にし階段より転落	72	1	413	100 ~

				し、左手首骨折及び打撲し負傷した。				299
84	2017	2	13~14	パッカー車にてダンボール回収中、最後のダンボールを投入した時、積み込んだダンボールが滑って送り込まれなかったので、段ボールを起こそうと思い、段ボールを両手で押さえていた時、回転板とダンボールの間に右手の指が挟まれて、緊急停止板を膝で押し回転板は止まったが、回転板と段ボールの間に挟まった指は抜けず受傷した。	46	7	221	50~ 99
85	2017	2	8~9	店にて、サッカー台と壁の間のゴミを取ろうとして、サッカー台の上に腰を下ろして、隙間に右足を入れようとしたところ、バランスを崩してしまい、買い物かごを載せる台にぶつかり、胸の下を負傷した。肋骨を骨折していた。	70	3	379	100 ~ 299
86	2017	2	8~9	後向きに1階でモップ掛けをしていたところ、残り2段で階段から踏み外し、左足に重心をかけて無理な体勢で着地した。転倒なし。	61	1	413	300 ~ 499
87	2017	2	17~18	地下1階のバックヤードを移動中、キャスター付ハンガーラックに足を引っ掛けて転倒し、転倒した際に右肩を強打し、骨折と診断された。	76	2	362	100 ~ 299
88	2017	2	15~16	店舗内の身障者トイレ清掃中に、「子供が嘔吐した」とお客様に声をかけられた。嘔吐の現場を確認し、清掃用具を取りに戻ろうとした際に滑って転倒し、左手首を骨折した。その時、子供が泣いた時のよだれ等で床は濡れていた。	60	2	417	50~ 99
89	2017	1	5~6	既存建物の外部タイルの清掃作業中、バケツに洗剤を入れナイロンたわしに付けて清掃していたところ、ゴム手袋が破損しているのに気付かず作業を続けて、左手を負傷した。当日は作業を終えてそのまま帰宅したが、左手のひらと指に痛みと腫れがあった。	63	12	519	10~ 29
				会社に出勤するため、会社所有の駐車場に車を止めた。駐車				

90	2017	1	8～9	場を歩いているときに、週の初めから降り続いた雪の影響で地面が凍結しており、足が滑ってそのまま仰向けに転び、後頭部にけがをした。	63	2	719	1～9
91	2017	1	13～14	管轄の現場において、食事提供が落ち着いた為、厨房内の排水溝（約60センチ×60センチ（中にあるゴミを取る網までの深さ約30センチ））の蓋を開け清掃をしていたところ、お客様が来られた為、蓋は開けたまま対応し、食事を提供しようとした際に誤って排水溝に足がはまってしまい、左ひざを負傷した。	68	1	418	30～49
92	2017	1	9～10	守衛室内トイレ清掃の為くつを脱ぎ入室、その際鉄扉が閉まり右足踵を挟み、怪我をしてしまった。	67	7	418	100～299
93	2017	1	10～11	パントリーにて清掃準備を行っている際に、ラックに掛かっていたタオルを取ろうとした時に無理に引っぱった所、ラック上部に並べてあった木箱が落下し、顔面にぶつかり、左まぶたが腫れた。	63	4	379	300～499
94	2017	1	10～11	ロープ作業中、ロープの吊り元のカラビチからスリングが外れ、約16m下のコンクリートに墜落した。	43	1	379	1～9
95	2017	1	11～12	高所ガラス清掃の為、2段梯子を使用し、作業に取りかかる際、梯子の下の部分が滑り、補助要員も支えきれず、梯子に捉まった状態のまま滑り落ちた。	47	2	521	100～299
96	2017	1	9～10	積雪が除雪された施設外来者駐車場のゴミ拾い作業中、駐車スペース（アスファルト）地面が、濡れた状態にあり、凍結している可能性を感じながら注意して、作業を行っていたが誤って右足踵が前に滑り、バランスを崩し転倒し、右手首の骨折に至った。	63	2	417	30～49
			20～	風呂の栓を確認作業中、大浴場の露天風呂の栓を確認しようと、風呂の縁が凍っているのに気付かずに縁へ上がり、滑って				

97	2017	1	21	浴槽の内へ転げ落ちてしまい、右手をついたために右手に全体重がかかってしまった。	72	2	719	1～9
98	2016	12	15～ 16	清掃の現場で2階から1階へ階段を下りている時に、残り5～6段の所で足を踏み外して転倒し、右足を強打した。	65	1	413	50～ 99
99	2016	12	14～ 15	客室内バスルーム清掃中、床面が濡れている箇所で踏んばって作業していたところ、足が後方に滑ったため、体を支えようとして右手をついた。	45	19	921	30～ 49
100	2016	12	14～ 15	勤務先の洗濯場より外に出る時、三段ほどの階段があり、足の裏に付いていた洗剤で滑り転倒。その際、尾てい骨と左ひじを強打した。	49	2	519	100 ～ 299

出典：[https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen\\_pgm/SHISYO\\_FND.html](https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html)(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例（-2017年）](#)に戻る。