

80201各種商品小売業における死傷災害100事例（-2017年）

No	年	月	発生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2017	12	13~14	作業場で冷凍室より商品を持ち出す際、慌てていたため濡れた床で滑り、仰向けに転倒し、でん部と左肘を打ち、左肘を骨折した。	60	2	416	300 ～ 499
2	2017	12	7~8	入荷仕分け商品を冷蔵庫へ移動したあと、バックルームを移動中、マットがはがれていたため両足が引っ掛かり、正面から激しく転倒し、腰を捻って腰椎を捻挫した。	54	2	417	300 ～ 499
3	2017	12	3~4	従業員入口で、左扉から入店し、開いたままの扉を引っ張って閉めようとした際、足元に落ちていたPOPに右足を滑らせて右側に転倒し、右尾てい骨解離を負った。	46	2	418	300 ～ 499
4	2017	12	17~18	鮮魚対面バックルームで、キャリアに乗せて売場より下げてきた氷の入ったバツカン（バケツ）を、中腰で持ち上げて氷を捨てようとして、腰痛になった。	20	19	911	300 ～ 499
5	2017	12	14~15	レジ精算を終えた商品が入ったカゴ（約15kg）をサッカー台へ移動させる際、肋骨に負荷がかかり負傷した。	65	19	921	100 ～ 299
6	2017	12	13~14	新館1階バックルームにて、在庫商品置き場の棚から洗剤類が混載して入っているダンボール箱を2段台車に載せようとしていた。箱が大きく約15kgほどあったため、バランスを崩し転倒し、その際に右側から転倒した。	66	2	611	100 ～ 299
7	2017	12	14~15	2階から1階へ下りるバックヤードの階段にて、勤務を終了し、2階ロッカー室から着替えて帰る途中、1階に着く時に足	67	2	413	100 ～

				を踏み外し転倒した。転倒した際、両手首を骨折し、前歯2本を損傷した。				299
8	2017	12	7~8	布巾でレジ後ろのサッカー台の拭き掃除をしている際、勢いよく拭いていてサッカー台側面に右手薬指を強打し、第一・二関節を骨折した。	52	3	521	100 ~ 299
9	2017	12	13~14	出勤してきた際、売場責任者より、「昨日、やったと言っていた事ができていない」と注意された後、胸倉をつかまれて胸部を4、5回叩かれた。	54	90	911	100 ~ 299
10	2017	12	12~13	スポーツ用品の販売店内、競技コーナーのエンドスパンを変更するために脚立を使用中にバランスを崩し落下し、左腰・左足・左腕を負傷した。	47	1	371	10~ 29
11	2017	11	23~ 24	パッキン庫（生ごみ庫）でごみを捨てる際、捨てたごみと中のごみが落下したので拾おうとしたところ、ドア内側の脱出用ハンドルに当たって右腕上腕二頭筋を負傷した。	40	3	419	30~ 49
12	2017	11	19~ 20	バックルームで、商品補充の為在庫品のキャリーケースを持ち上げようとした際、パンプスのかかところが滑り、左足首を捻って第5中足骨を骨折した。	32	2	417	500 ~ 999
13	2017	11	11~ 12	作業場においてかぼちゃカッターの清掃作業中、カッターの刃を上げた状態の時に誤って右手中指を刃にぶつけてしまい創傷を負った。すぐに病院を受診し、そのまま早退した。	57	8	379	50~ 99
14	2017	11	13~ 14	店舗内で品出し中、コロ車を取り片付けようと後ろに歩き始めた時、痛みを感じた。	41	19	921	50~ 99
15	2017	11	18~ 19	被害者は、20トンダンプトラックと積載した砂利を市内から現場に運搬中、上り車線を直進していたところ、対向から右折して来た普通乗用車に激突され、さらに縁石、街灯に激突し、出血性ショックにより搬送先の病院で死亡した。現場は、片側2車線の信号機付きの十字路であった。	66	7	418	100 ~ 299

16	2017	11	5～6	冷蔵庫からカートラックに載せ商品を店内に引き込もうとした際、売場で落ちた物を拾おうとしたところ、引いていたカート（縦40cm×横120cm×高さ190cm・50kg）の勢いを止められず、左足に当たり、踵を打撲した。	53	6	362	100 ～ 299
17	2017	10	9～10	売り場で自転車（縦170cm×横57cm×高さ105cm、重さ15kg）のハンドルを両手で抱えて移動しようとした際、持ち上げたときに腰に負荷がかかり、腰を捻挫した。腰部傷病は今回初めて。	48	19	362	300 ～ 499
18	2017	10	10～11	作業場から、商品が入っていて中が空になったプラスチックのケースを両手で持って、商品搬入口の外に持って出た際、搬入口の外に敷いてある黒いマットに足が引っかかり転倒した。右手をコンクリートの地面で強打し、右小指基節骨骨折となった。	48	2	417	50～ 99
19	2017	10	14～15	農産売り場で、柿の箱を陳列しようとした際、足元のコンテナに左足を引っ掛けて転倒。左上腕部を骨折した。	65	2	611	500 ～ 999
20	2017	10	7～8	売場で商品を少量手に持って移動しようとした際、解凍中の商品から落ちた水滴で濡れた床で足が滑り、転倒しないように踏ん張ったが、手がふさがっていたため床に膝をつき、右膝に裂傷と骨挫傷を負った。	60	2	417	500 ～ 999
21	2017	10	7～8	売場で台車に載ったさつまいもを移動する際、さつまいもの箱が崩れ直そうとした時滑って尻もちをついた。その時それが原因で背中に痛みを感じる。当日はそのまま作業したが次の日も痛みがとれず、胸椎圧迫骨折していた。	64	2	362	100 ～ 299
22	2017	10	17～18	店舗後方青果厨房内冷蔵庫前にて、冷蔵庫から戻った時、床に置いてあったコンテナを避けて通る際、バランスを崩し水で濡れた床で転倒し、左膝を床に打ち負傷したもの。立ち仕事をしたのち事務所で椅子に座った際、意識を失ってしまった。	47	2	417	100 ～

				従業員が袋に入った水をこぼしてしまい、床の掃除とコンテナの片付け前であった。				299
23	2017	10	11~ 12	3階催事場で、商品陳列用ワゴンを運搬し、別のワゴンに中の商品を移し替える為、ワゴン（縦60cm×横120cm×高さ100cm・23kg）を寄せようとした際に、タイヤがついているが動かしにくいワゴンを動かそうとして、床で滑ってバランスを崩し腰から転倒し、腰椎を圧迫骨折した。	63	2	362	300 ~ 499
24	2017	10	4~5	店舗搬入口にて納品の引き入れ作業中、トラックのストッパーがかかっておらず荷物が落下し、「危ない」との声が聞こえた為、その声に反応し近づき、ストッパーがかかっていると思い受け止めたところ、落下に巻き込まれ左腕と左足を受傷した。	26	6	611	1~9
25	2017	10	9~ 10	店内作業場で挽肉作業をしている時に、挽肉機械を停止せず機械内の肉を押し入れようとして、右手指を入れ切断した。押し棒あり（ミンチ機、チョパー）機械入れ替え予定→新しい機械設置は未設置。	63	7	165	1~9
26	2017	9	17~ 18	モールの建物内を歩いてバス停に行く際、小走りで向かっていたところ、床に靴がひっかかって自動ドアにぶつかり、左手を打撲、頸椎を捻挫した、その後、左橈骨骨折と診断された。	49	3	417	300 ~ 499
27	2017	9	10~ 11	作業場冷蔵庫内で、お肉の原材料を取り出そうと3段積まれたドロー（縦100cm×横80cm×高さ80cm、重さ50kg）を引いた際、幅が80cmと狭く、腰をかがめながら移動させたところ腰を痛めた、腰部傷病は10年前、ぎっくり腰をなったことがある。	49	19	611	500 ~ 999
28	2017	9	11~ 12	売場で、バックルームへ商品を取りに行こうとした際、お子さまが走って来たのでよけたところ、左足が什器（棚）の下に入り込み捻って左足首を捻挫した。	51	17	921	300 ~ 499
			9~	作業場で、寿司用のマグロ（冷凍棚）を包丁でカットした際、				100

29	2017	9	10	最後の2切れ分位のカット時に勢いづいて滑り、右手親指の腹を削いでしまった。	24	8	364	～ 299
30	2017	9	14～ 15	売り場にて一人で作業中、ドリンクケース（500?、2ケース）を運んでいた際に、手の甲を切ってしまった。	27	8	611	50～ 99
31	2017	9	18～ 19	鮮魚干物売場で値引き作業中、値下機のバッテリーが無くなり、交換に行こうと少し早歩きをした瞬間に左足膝に痛みを感じ歩行困難になる。	20	19	921	50～ 99
32	2017	9	14～ 15	重い荷物を持って配達先に届ける最中に、右ひざが曲がらない方向に曲がってしまった。	54	2	611	10～ 29
33	2017	9	13～ 14	総菜売場から総菜処理室へ戻る時に、売場と処理室の出入口のスイングドア入口から出て来た従業員の押すカートに衝突しそうになり、右方向へ避けたところ、体のバランスを崩して転倒してしまった。転倒した際に右手で受け身を取り、負担がかかった右肩を骨折した。	61	2	417	50～ 99
34	2017	9	18～ 19	店舗内倉庫商品搬入口において、商品整理を行う為、積み上げていたオリコン27段（高さ217cm）を下ろそうとしたが手が届かなかった為、すぐ横の4段積みのオリコンを踏み台代わりに使用、乗ったところバランスを崩して横に滑り転倒した際に、肩を打ち負傷した。	42	1	379	50～ 99
35	2017	8	10～ 11	介護オムツ売り場にて、高さ2.1mの棚上の商品在庫を、脚立（3段、高さ85cm）を使って商品補充後、脚立から降りている最中、左足は床に着地したが、右足を床から25cmの高さの1段目から降ろす際、つま先から足の甲を脚立の足場に掛けて転倒した。その際、右足つま先から右側面を打撲・骨折し、臀部を軽く打撲した。	71	1	371	10～ 29
36	2017	8	17～ 18	退勤スキャンしようと、急いで2F後方廊下を歩いていた際、ほどけた靴ひもを踏み、滑って転倒した。その際に床に両膝を打ちつけ、左手を床に強くつき、手首を骨折した。	55	2	999	500 ～ 999

44	2017	7	9~10	売場で商品の仕分けをしていた時、商品と台車の間に左手小指が挟まり、骨折した。	63	7	362	100 ~ 299
45	2017	7	14~15	2階休憩室から1階売場のカウンター交代に行こうとエスカレーター横階段を下りていた際、最後の1段~2段目を踏み外し、右足首を捻り、右足足根骨を骨折、右足関節を捻挫した。転落なし。	60	19	413	500 ~ 999
46	2017	7	15~16	インナー（衣料）のバックヤードでブラジャーのハンガーかけをしていた。その商品をカゴに入れて持って売場に出ようと思ったら、シングルハンガーに足をひっかけて転んだ時に、左手をついた。その時は良かったがすぐ違和感を感じて夕方退社して、病院で診察した結果左手首にひびが入っていた。2週間ほど様子を見る。	65	2	417	300 ~ 499
47	2017	7	11~12	当日、冷蔵庫において、パックした商品を手に持って棚に載せようとしたところ、足元に置いてあった荷物につまずき転倒。その際、右手首を床で強打した。そのまま終業時間まで業務を継続し、帰宅したが、痛みが増し右手首の腫れもあった。	64	2	611	30~ 49
48	2017	7	18~19	女子ロッカー室でほうきを持って掃除中、足がすのこに引っ掛かり、右足が前へ跳んで靴が脱げ、左足をコンクリートの床に打ち、アキレス腱に激痛が走った。様子を見ていた。2ヶ月程前からアキレス腱を痛めて通院中、装具を装着し勤務していた際の事故。	60	2	417	100 ~ 299
49	2017	7	11~12	レジにてスキャン作業中、商品を持ち上げた時に右手を痛めてしまい、かばいながら作業を続けたところ左手も痛めた。腱鞘炎。	22	19	611	100 ~ 299
50	2017	7	17~18	7階ストック場にて、棚（高さ約2.15m）にあるご注文の品を探すため、3段式の脚立（高さ約80cm）の天板に乗ったとき、通常留まっている脚立のストッパーが外れていて、開脚状態に	45	1	371	1000 ~

58	2017	6	9～ 10	店舗内鮮魚売り場横の店舗から、バックヤードへのスイングドア出入口にて、店内より乳製品の在庫を載せた台車を他の従業員が運んで来たので、バックヤード側からスイングドアを引っ張り開けて、台車が入ってきたのでドアを離し、バックヤードへ行こうとしたところ、思った以上に早く進んで来たので、台車の台部分が右足首に当たり挫傷した。	48	6	362	10～ 29
59	2017	6	10～ 11	商品を入れる箱（発泡スチロール高さ1m×60?）を、会社の軽バンの運転席後ろより積み込んでいた際、左から右にスライドドアを閉める時、本人の不注意により、誤って右手を挟んでしまったものである。	44	7	231	10～ 29
60	2017	6	8～9	冷蔵庫の中にある商品を取り出す際、床に落ちていた肉の破片に滑って転倒した。	54	2	417	50～ 99
61	2017	6	19～ 20	1階惣菜作業場前で、ゴミを捨てるためゴミを溜めている大きいカートを2台運搬していたところ、かなり重かったため腰部に痛みを感じ、病院に行ったところ椎間板ヘルニアと診断された。	20	19	362	100 ～ 299
62	2017	5	13～ 14	寝具売り場をレジに向かって歩いていた際、通路を右に曲がったところ、角の重機の下から出ていたコードに躓き前方に転倒した。	57	2	417	300 ～ 499
63	2017	5	10～ 11	出勤のため従業員入口より入店し、地下の店舗へ行く階段を移動中、6段目にて足を踏み外して転倒し、床に足を着いた際に右足首を捻り負傷した。	18	1	413	50～ 99
64	2017	5	22～ 23	帰宅のため2階更衣室から1階へ向かう際、鞆の中を確認しながらバックルーム階段を降りていたところ、最後の段を踏み外し、左足を捻って転んだ。	51	2	413	500 ～ 999
65	2017	5	9～ 10	鮮魚作業場で商品のパック詰め作業中、トレーを取ろうと右側に体を捻った時に足元が滑り、右手をついて転倒し、右手首を骨折した。	68	2	417	100 ～ 299

66	2017	5	16~ 17	作業が終わって事務所に戻るため通路から横の通路に入った時、通路においてあったダンボール（中身が入っている）に躓き、足を痛めてしまった。	49	3	611	100 ~ 299
67	2017	5	9~ 10	バックルーム通路で、ゴミを捨てようとして歩いていた際、ラックが置いてあることに気付かず足をぶつけ転倒し、右第一趾関節を捻挫し、痛みが治まらなくなった。	40	3	379	500 ~ 999
68	2017	5	8~9	出勤の際、4階から店内エレベーターに乗ろうと右足を踏み出したところ、エレベーターの床が30cmほど下がっていた為、全体重が右足にかかり右膝の靭帯を痛めた。	51	2	214	100 ~ 299
69	2017	5	19~ 20	ホームファニシング売場から、バックルームにPOPスタンドを片付けようとスイングドアから入った時立て掛けてあった脚立が倒れてきて肩に当たった。	52	5	371	300 ~ 499
70	2017	4	15~ 16	水産作業場内を移動しようとした際、作業台のまな板（約15kg）が邪魔になり片手でよけたところ、まな板のバランスが崩れて左足に落ち、左足の甲を打撲した。	62	4	911	300 ~ 499
71	2017	4	7~8	品出し作業終了後、緑のコンテナを積んだカートと保冷用銀台車を前後にし同時に運んでいた際、前に置いてあった銀台車をよけようと止まった際、後方にしていた保冷用銀台車が止まりきらず勢い余って右足を轢き、右足首のくるぶし辺りを骨折した。	53	6	362	100 ~ 299
72	2017	4	14~ 15	食品レジでお客様の精算をしている時に、お客様から缶ビール1ケースを手渡しされた時に、重みと勢いで缶ビールの箱があら骨（右側）に当たった。	53	6	611	50~ 99
73	2017	4	10~ 11	婦人服売場作りの為、備品置場から棚板を取り出す作業をしていた際、取った棚板をいったん壁に立てかけておいたところ、後ろから棚板がバタバタと倒れてきて怪我をした。	46	5	391	300 ~ 499
			15~	店内ペットコーナー休憩から仕事に戻る途中、お客様がいらし				10~

83	2017	3	6~7	店舗2階食品売り場内通路にて、品出し終了後、パルティナに空バットを積み替える際（のせる際）、両手でバットを出し入れしている時に顔面に当たり、左眉毛に受傷した。	32	4	379	10~ 29
84	2017	3	11~12	2階婦人衣料売り場でバックルームから売り場に出るとき、出口近くに置いてあったプリンターに左足の甲をぶつけた。	54	3	379	300 ~ 499
85	2017	3	9~10	清掃済みアパート1階室内より、玄関ではなく窓から外へ出るとき、左足は60cmぐらい下の舗装部分に着地したが、ハードル飛びのような降り方で右足を降りようとしたとき、右足薬指を窓サッシレールにぶつけて打撲した。手に何も持っておらず、窓内からなので真下だった網戸納品のための現場だった。	38	3	419	10~ 29
86	2017	2	16~17	機材設置先の店でトラックの荷台にリフトゲートで機材を積み込むため、リフトゲートの上に乗って機材を押さえた状態で、同僚がトラック横の昇降ボタンを押してリフトゲートを上げていたところ、右足のつま先がリフトゲートからはみ出しているのに気が付かず、トラックの荷台とリフトゲートの間に右足のつま先が挟まり、右足親指を骨折した。	41	7	221	1~9
87	2017	2	18~19	レジ業務中、自身の接客にてついてお客様よりきつくお申し出を受け、又、その後管理職より更に指導を受けた為精神的ショックを受けた。	32	90	921	100 ~ 299
88	2017	2	12~13	作業場で包丁を使用して豚ウデ肉を整形中に、包丁の進行方向に添え手を置いており、脂で包丁が滑った時に左手人差し指を切ってしまった。包丁の切れ味が良かったのと、肉から出るドリップの拭き取りが不十分だった事で、滑りやすい状態だった。	49	8	364	100 ~ 299
89	2017	2	9~10	売場から鮮魚作業場に戻る途中、プラトレイを左手に抱え、右手でスライドドアを開け手鮮魚作業場に入った際、不完全に閉じられていた排水溝の蓋に躓き転倒した。うつ伏せの状態	62	2	391	100 ~

				両膝と両手のひらを床に強打し、右よりに重心がかかったため、右手首にひびが入ってしまった。				299
90	2017	2	17~18	寿司製造（特に重労働はシャリ9kgを持って作業場へ運ぶ作業平日2回、火曜8回、土日5回）を1日8時間、月間160時間継続的に行い両手首に腱鞘炎を発症した。前月末より違和感があり、当月の恵方巻製造で特に同じ作業を行ったことで、痛みを感じ腫れた。（骨にも異常があるとの診断である。）	62	19	911	300 ~ 499
91	2017	1	17~18	売場で棚を移動し、売場を変更しようとした際、落ちていたスタンドを踏んで右足首を捻ってしまった。	50	19	379	100 ~ 299
92	2017	1	14~15	店舗厨房内で、電気調理器から湯につけたきなこ団子のボウルを作業台へ移動させる時、湯の量が多く左手にかかり火傷した。	44	11	529	—
93	2017	1	7~8	売場で5段カートを押して品出しをしていた際、床に敷いてあるマットに引っ掛かって手をつかずに顔面より転倒し、口の中が切れて出血し、入れ歯が割れ、鼻血が出た。	67	2	416	300 ~ 499
94	2017	1	14~15	昼食弁当の回収に訪き、1バットの中に、空のおかず9箱とごはん9箱、そして、その上に汁缶をのせ、長さ4m、幅2m、高さ1.5mのスロープを降りてきて、高さが0.7mぐらいになったので、スロープから飛び降りたところ、着地点にレンガがあり、右足が乗ってしまい捻挫した。	22	3	417	1~9
95	2017	1	13~14	青果作業場で、商品加工の作業中に、進路にあったコロ車に気付かず、踏んでしまい転倒し、左足くるぶしの内側を骨折した。	56	2	379	100 ~ 299
96	2017	1	13~14	売場作業台の下にある紙袋を取ろうとしゃがみ立ち上がった際、作業台右前方角を曲がって小走りできた同僚がぶつかってきて倒れ、首を痛めた。湿布と飲み薬で様子を見ていたが、痛みと吐き気が生じた。	49	99	999	500 ~ 999

97	2017	1	14～ 15	配達中、荷降ろしとトラック荷台の整理を終え荷台から降りようとしてトラックのステップに乗り、その後右足から地面に着地した際、右に捻って着いてしまった為、右足の小指を骨折してしまった。	58	3	417	50～ 99
98	2017	1	11～ 12	雑誌の配達中、車から降りた際に凍った地面に足を取られ、左足が滑って転倒し、左肩を強打した。	67	2	719	1～9
99	2016	12	13～ 14	ロッカー室から社員食堂に行こうとバックルームの通路を歩いていた際、暗かったためカートラックの車輪に足があたり左肩から倒れ、左肩の付け根を複雑骨折した。	58	2	362	100 ～ 299
100	2016	12	14～ 15	客宅訪問時、石段から足を踏み外して手すりに頭をぶつけ、さらに下まで落ちた際に腰を打った。	57	1	413	100 ～ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例（-2017年）](#)に戻る。