

80203家具・建具・じゅう器小売業における死傷災害100事例（-2017年）

No	年	月	発生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労 働 者 規 模
1	2017	12	10~11	会社店舗1階西側において、3mの高さにある120cmの蛍光灯を 替えようと、梯子を登ったところ、約1.5mの高さより足から転 落し、背骨を圧迫骨折した。	80	1	371	1~ 9
2	2017	12	12~13	サービスセンター移転に伴う業務応援のため、当社サービスセ ンターで庫内整理作業をしていた際、既存のスチールラックを 建物内移設の為に一部を解体し運搬した。その後、所定の場所 にて、組立作業を行っていたとき、ラック2段目の軸組鉄骨に 20mm厚の合板を敷き詰めている際に足を滑らせ、敷設途中の合 板に足を着くも、固定されておらず、踏み抜き転倒した。転倒 の際に鉄骨軸に右胸部を強打し、付近にあった敷設済み合板上 に倒れ込み、蹲り動けない状態の為、救急車を呼び病院へ搬送 された。	39	1	391	10 ~ 29
3	2017	12	10~11	自社作業場でガラス補修の為、ガラス厚5%、1,700×1,300位の ガラス切断時、右親指を切り、ガラス破片が入ってしまった。	59	8	529	1~ 9
4	2017	11	9~ 10	3FからM2Fの階段で、朝礼のため慌てて駆け下りていて、2段 位踏み外して右足首を捻って転倒した。	52	1	413	50 ~ 99
5	2017	10	18~ 19	売り場にて品出し作業中、脚立に乗り天板上の商品（コタツ布 団）を下ろそうとしたところ、バランスを崩し不自然な体勢で 腰を捻ってしまった。腰椎捻挫。	20	19	371	50 ~ 99

6	2017	10	15～ 16	会社駐車場で（会社用）タオル等の洗濯物を取り込んでいる際、つまずいて2回転倒し右手を骨折した。	57	2	416	1～ 9
7	2017	10	12～ 13	ベッド売場を移動中、コードに躓き転倒。右膝を強打した。	57	2	417	30 ～ 49
8	2017	9	11～ 12	店舗内倉庫ペット用品置き場において、品出し作業を実施、箱が4段積みされた高さ（約180cm）より、箱（約5kg）を取り、台車に乗せようとした際に腰に負荷がかかり痛み、負傷した。	51	19	611	100 ～ 299
9	2017	9	16～ 17	お客様宅において、夕方に給湯器の取り付け工事で、鉄板の穴空け作業中にドリルで負傷、穴空け材料（鉄板）の固定が不十分であった為、手元が不安定になったと考えられる。その結果、鉄板を押さえていた左手中指をドリルで切った。	64	8	364	1～ 9
10	2017	9	16～ 17	お客様宅への商品配達先にて、重さ120kg位、大きさ120×160の座卓の預かり品を搬出する際に、腰を痛めた。	39	19	921	1～ 9
11	2017	7	16～17	店舗外売場にて、園芸コーナーの柵が10束入ったプランター（65cm、水1/3重量3kg程度）の水替え作業中、中腰にてプランターを持ち上げた瞬間、腰に痛みが走りそのまま動けなくなる。5分程痛みが強くなりゆっくりと支えられて移動。	27	19	921	30 ～ 49
12	2017	6	18～ 19	被災者が従業員3名体制で鉄筋300本の積み込み作業をしていたところ、気持ち焦って一度に沢山の量を積もうとした為、誤って30本束を左足の上に落としてしまい、左足甲の人差し指付け根付近を骨折したものである。	18	1	611	30 ～ 49
13	2017	6	15～ 16	3階の駐車場からショッピングカート回収する作業に従事していた。ショッピングカート4台を両手で支えながら移動し、3階共有部に入ったところで、ショッピングカートを持ったお客様が別のお客様を避けるために急に方向転換をした際、左足小指がお客様の押すショッピングカートのタイヤに踏まれた状況となった。	62	7	362	50 ～ 99

14	2017	6	10~ 11	次にガスの開閉栓業務を行う顧客先へ向かうため、路上をバイクにて走行中、前方の信号が赤になったので、ブレーキを掛けながらマンホール上を通過した際、降雨により当該マンホールが滑り易くなっていたため、スリップして転倒し負傷した。	33	2	362	100 ~ 299
15	2017	5	16~ 17	店舗の金庫室で入金作業中、床にお金をこぼしてしまい、拾おうとした際に体のバランスを崩して転倒しそうになり、その時に右肘を捻ってしまった。当初は捻挫と診断され、休業せず勤務していたが、症状が改善せず、後日に内側半月板後節部断裂と判明した。	30	19	379	50 ~ 99
16	2017	4	15~ 16	店舗内1階バックルームにて、寝具の品出し作業中、品出し用のショッピングカードに品出しする商品を準備する際、定位置になくたたんだ状態で仮置きされている長さ210cmの脚立にカートが接触し、脚立が倒れてきて被災者の頭と肩に当たった。	66	5	371	100 ~ 299
17	2017	4	10~ 11	物置を配達するため、トラックに乗って行き、現場で降りたとき、まだ左手がトラックのドア内側取っ手にかかっていたが、強風で、ドアがあおられ、その重みで左手薬指を負傷した。	33	7	231	1~ 9
18	2017	4	20~ 21	退勤後、自家用車で帰宅するため店舗の駐車場（会社敷地内）を歩行中、暗くて足元が見えにくかったため、コンクリートの車止めに躓いて転倒し、左手をついた際に手首を骨折した。	53	2	417	100 ~ 299
19	2017	3	10~11	当社作業場にて、ガラス（122×168）が30枚ほど立てかけてある保管用の木枠のケースから運搬用の鉄枠パレットにガラス3枚をクレーンで移動させようとした際、クレーンでガラスを持ち上げたところ、残りのガラスがバランスを崩し手前に倒れてきたため後ろにさがったが、後ろにあった鉄枠にぶつかり倒れてきたガラスと鉄枠に左足首がはさまり負傷した。同僚にガラスを動かしてもらい救急搬送された。	57	5	529	1~ 9
				屋外売場で、高所に陳列している商品（台車）を取るようにお				100

20	2017	3	18~19	お客様から依頼され、脚立（150cm程度）の一番上に乗って商品を取り、降りようとしたときにバランスを崩し、右足のかかとから床に落ちて倒れた。	64	1	371	~ 299
21	2017	3	16~17	店内の作業台で、スペースボードの上に定規を添えて左手で定規を押さえ、右手にカッターナイフを持ってボードを切っている最中に力を入れ過ぎてしまい、定規からナイフが外れ左手の中指の爪と皮膚を5ミリ位切って負傷した。	22	8	364	1~ 9
22	2017	2	19~20	店舗内2階のバックルームにて商品の品出し作業に従事していた。脚立を使用しプラスチックの収納商品（10.8kg）を降ろす際、背筋が伸びた状態で商品を持ったことで腰に激痛が走った。	54	19	611	50 ~ 99
23	2017	1	19~ 20	店舗園芸館裏の什器保管場所にて、暗いなか什器を探しに向かう途中、道路側から什器保管場に入る際、手前の側溝に蓋が無いことに気付かず側溝にはまって右足首を捻ってしまう。	54	2	417	100 ~ 299
24	2017	1	11~ 12	店内マッサージ機売場で配線器具の商品チェックをしていて、作業台を配線コーナーに移動させていたところ、通路にあった配線モールに気づかず、作業台が右足に倒れ、足指二ヶ所にひびが入った。	54	6	379	—
25	2017	1	7~8	出勤時、店舗駐車場を店舗入口に向かい歩いていた時、道路が凍結していた為、滑り転倒する。転倒した際、頭を打つが勤務に就こうと準備中、気分が悪くなり様子を見ていたが、眩暈も発生した。	54	2	719	50 ~ 99
26	2017	1	17~ 18	倉庫にて商品の整理をしていた際、120cm四方位・厚さ10cm位の板が右足の甲に倒れてきた。	22	4	522	10 ~ 29
27	2017	1	13~ 14	高齢者向け住宅で納品立会いに従事中、納品を手伝うために電動ベッド用のマットレスをベッドにセットするため、両手で持ち上げた際に腰を痛めた。マットレスは、シングルサイズ・長	30	19	921	50 ~

				さ約2メートル・重さ約20kgの商品である。				99
28	2016	12	17～ 18	レジカウンター内で、パソコンの入力作業中にレジへ移動する際、配線コードが右足に引っ掛かり転倒。レジのドロワーに右前頭部と右顔面を強打した。	38	2	417	30 ～ 49
29	2016	12	9～ 10	出社後、着替える為に2階にある更衣室へ入室した際、置いてあった靴をまたごうとしたが目測を誤り、右足で靴を踏んでバランスを崩し、足を挫いた。	33	2	417	100 ～ 299
30	2016	12	18～ 19	担当しているキッズルームにおいて、掃除のため掃除機をかけている時、吸い込みが悪かったため力を入れたところ、思っている以上に負荷がかかり、左膝を負傷。	23	19	169	30 ～ 49
31	2016	11	14～ 15	倉庫にて床に置いてあった角パイプを棚に収納作業中、長いので片方を棚にかけもう片方を持ってかけようとした時、先にかけた方が落下して、床とパイプの間に左手小指を挟み負傷した。	42	7	529	1～ 9
32	2016	11	12～ 13	電車に乗ろうと改札手前の上り階段を急いで上っている時に、右手にかばん、左手にICカードを持った状態で足元が滑って顔面から転倒。	59	2	413	300 ～ 499
33	2016	11	10～ 11	店内売り場にて、スイングドアで仕切られた事務スペースから売り場へ商品の確認移動と化粧室へ向かう際、急ぐあまり早足になってしまったためドアの前でつまずき、足首を内側に捻ってしまい負傷した。	29	19	417	500 ～ 999
34	2016	11	13～ 14	売り場にて、木材の品出しをしている際に、台車に乗せていたコンパネがずれて右足先に落下し、負傷した。	56	4	522	30 ～ 49
35	2016	10	10～ 11	レジ会計時に商品をカートに積み込もうと持ち上げたところ、左側腰及び左股関節を痛めた。	55	19	611	30 ～ 49

43	2016	7	11～ 12	店舗内売場通路において、接客時、客が誤って商品を落としてしまい、足の小指にあたって負傷した。	45	4	521	～ 99
44	2016	6	12～ 13	店舗外売場にて、販売の為、展示品に結束バンドで取り付けていたPOPを切り取る作業中、カッターナイフで結束バンドを切る際に勢い余って左の大腿を切ってしまった。	43	8	364	50 ～ 99
45	2016	6	15～ 16	バックルームにて、商品補充のために7段に積まれたトイレットペーパー1ケースを引き降ろそうとしたところ、手が滑り右肩・首・背中にぶつかり負傷した。	70	4	611	50 ～ 99
46	2016	5	20～ 21	店舗で家具の接客応援のため訪問し、販売業務に従事、夜に退勤し車で帰宅するために敷地内の従業員が駐車している場所へ向かう際、車止めに足を引っかけてしまい転倒。	47	2	417	50 ～ 99
47	2016	5	13～ 14	客宅にて学習机書棚の点検中、商品を少し移動させたところ、ガタツキを調整する当て木がずれ2cmほどの段差から商品が落下し、左足の人差し指の上に落ちてしまった。	22	7	611	30 ～ 49
48	2016	4	17～ 18	店舗2階引き取りバックルームにて、当日入荷した商品を棚に格納する作業に従事。重さ約10kgの組立家具の在庫を高さ約90cmの棚へ格納をしている最中に右手首を捻り痛みが生じた。	31	19	611	100 ～ 299
49	2016	4	13～ 14	店舗荷受所横に併設の廃棄物置き場の小屋内でゴミ出し作業中において、すでに廃棄されていたダンボールが突風にあおられ、被災者の頸部に直撃した。	38	4	611	30 ～ 49
50	2016	3	20～ 21	フードコマースにてトレー洗浄機の掃除作業中、扉を上押し上げて中に手を入れて洗浄中、急に扉が落下して来て左腕を挟まれ骨折した。	45	4	391	300 ～ 499
51	2016	3	14～ 15	業務中、在庫をメンテナンスしていた所、商品補充をしようと棚上から脚立を使い商品を取り、降りる際に誤って足を滑らして脚立途中から転落し負傷した。	72	1	371	10 ～ 29
				レストラン調理場において、デッキブラシを使用して床清掃				

52	2016	3	15～ 16	中、コンロ上にあったフライ調理5分位のフライパンに、デッキブラシの柄の部分があたり、中に入っていた油がこぼれ足にかかり火傷をした。	26	11	379	100 ～ 299
53	2016	3	10～ 11	納入先のホテルベッド入れ替え作業時に、正面入り口前の歩道を歩行中、凍結路面に足を滑らせて転倒、受傷した。	29	2	719	10 ～ 29
54	2016	2	14～ 15	店舗一階の屋外駐車場で、担当部署のリフォーム展示場から、店舗本館に向かって歩いている時に、駐車場近くにパレットが置いてあり、そのパレットに足を引っ掛けて転倒した。	66	2	417	50 ～ 99
55	2016	2	17～ 18	店舗にてレジ打ち業務中、レジの後ろのカウンター内に立てかけていたウィルトンラグが倒れ左の腰に当たった。	24	5	611	30 ～ 49
56	2016	1	8～9	駐車場の道路沿いフェンスののぼり旗の取り替え作業時に、高さ160cmのフェンスに登って取り外そうとしたときに、バランスを崩して歩道側へ踵から落ちて、右足踵を骨折した。	56	1	418	30 ～ 49
57	2016	1	16～ 17	店内倉庫内で商品補充のため作業中、段差で踏み外し、右足首をひねり骨折した。	46	19	371	1～ 9
58	2016	1	12～ 13	被災者が売り場にて脚立を使用し、棚上商品を下ろす作業をしていたところ、脚立から下りる際に一段踏み外してバランスを崩して転倒。その際、左足甲を骨折した。	51	2	371	30 ～ 49
59	2016	1	12～ 13	荷受場のトラック搬入口で、客に商品を渡した後、その作業を完了して搬入口から荷受場に戻る高低差約1mの階段を昇り終わった後、荷受場に入る手前で、何も無い所にカラ足を踏み、約1mの高さから落下し、左足のかかとを骨折した。	49	1	413	50 ～ 99
60	2016	1	13～ 14	配送先で、家具の組立・設置作業中、養生用毛布で足を滑らせ転倒した際に胸部を打ち、肋骨を損傷した。	32	2	416	10 ～ 29

61	2016	1	9～ 10	客宅へソファベッドの配達に行き、玄関の上がり框で足を踏み外し、右足に体重がかかり、右足親指を骨折した。	28	1	417	10 ～ 29
62	2015	12	10～ 11	店内で接客中、2階から陶器を運んでいた際、左膝の筋がつっぱり、バランスを崩し倒れこんだ。	51	2	413	1～ 9
63	2015	11	5～6	積み込み作業を行っていた時に、2mほどの高さがあるカーゴを4 tトラックに手作業で積み込む途中の段差にカーゴがひっかかり、自分の方へ倒れてきた。左足親指付け根を骨折した。	31	6	362	100 ～ 299
64	2015	11	15～ 16	窓の清掃作業中、脚立の天板に乗ったところ、バランスを崩し転落した。	39	1	371	10 ～ 29
65	2015	11	13～ 14	検収口から鉄筋を売場へ運ぶ際に、台車が段差にはまり、傾いて鉄筋が滑り落ち、左足首を骨折した。	56	4	362	10 ～ 29
66	2015	11	20～ 21	店舗1階の食器売場でライティングレールの修正作業に従事。食器売場 Gondra 上のライティングレールがずれて、Gondra 天板上に落ちていたため、それを元に戻すために Gondra 最上段のスチール部分にのって作業を実施。作業完了後体勢を崩して飛び降りるような格好となり、床に両足で着地。	46	1	419	30 ～ 49
67	2015	11	13～ 14	店内、バスケット売場で入荷品の処理作業に従事、踏み台を使用して Gondra 上段に商品を置いた後、踏み台でおりた際に右足に痛みが発生した。	50	19	413	30 ～ 49
68	2015	10	9～ 10	建物内2階の後方スペースで売場作成の際に使用する備品をさがしていた。2段に積まれた1段収納ケースの上に手をのせたところ、上側の収納ケースが滑り落ち、右手を突いてしまった。	41	19	611	30 ～ 49
69	2015	10	17～ 18	店内において、3階から2Fへソファをおろすとき足もとがよく見えない状況で、相手との呼吸があわず階段を踏みはずし転倒	57	2	413	50 ～

				した。そのとき右足首を捻挫した。				99
70	2015	10	14～ 15	店舗倉庫より売場へ戻ろうとした際、家電売場の従業員より、接客の交換を内線にて頼まれた為、倉庫から家電売場へ向った。途中、ペット用品売場付近で広い通路になり、駆け足で急ごうと足に力を入れたところ、左足に痛みが走った。	42	19	921	50 ～ 99
71	2015	9	11～ 12	店内でクッションフロアー（床材）を所定の位置に展示するため、二名にて両端をかかえ持ち上げパイプ受けに納める際、途中二名のバランスが悪かったため、腕をひねった。	71	19	611	30 ～ 49
72	2015	9	13～ 14	倉庫にて商品出しのためにダンボールを運んでいる際、狭い通路で荷物も多く置いているため歩行に困難な状況下のなか、バランスを崩してしまい右足で踏ん張りしゃがみ込んだ際に右膝を捻り、半月板を断裂した。	27	19	921	10 ～ 29
73	2015	9	12～ 13	搬入口の階段を上がり、建物の扉へ向かう最中に足を踏み外し、ホームへ落下し、右肩を強打した。	30	1	419	50 ～ 99
74	2015	9	18～ 19	店舗入口にて、展示していたガーデンシェードを撤去する際、売場に展示してある園芸三脚を使用した。作業途中でバランスを崩し三脚より落下し、頭部、顔面、左胸等を打った。	54	1	371	50 ～ 99
75	2015	8	13～ 14	カゴ車に商品を入れて、引いた状態で移動していたところ、カゴ車を止めようとした際に前輪が被災者の左足（薬指）に乗り上げた。	28	7	362	10 ～ 29
76	2015	8	10～ 11	商品搬入口にて荷物移動をしていた際に階段のない高さ1メートルの段差から下りたところ、アスファルトのへこみに着地したために足を挫き左足首を捻挫・骨折した。	33	3	417	100 ～ 299
77	2015	7	8～9	店舗より配送センターへ家具の移動中、配送センターの入口にあるスロープで、前方がつかえたため一時停止した時、後続の重量がある鉄製の台車が加重した状態で右足にぶつかり右足の	44	6	362	50 ～ 99

				アキレス腱を損傷した。				
78	2015	7	20～ 21	自家用車を運転し、交差点を右折しようとしたところ、対向車線からの直進車と接触してしまい、負傷した。	25	17	231	10 ～ 29
79	2015	7	9～ 10	店舗従業員の出入口にて、出勤時にドアを開けるためにドアノブを握り引いたが、雨の為ドアノブが濡れていて滑り抜けた。その反動で反対側の高さ1メートルの階段下へ落下し、腕を骨折。	46	1	417	50 ～ 99
80	2015	6	13～ 14	搬出する為、ロッカーを抱えて階段を移動中、バランスを崩しロッカーごと落ちた際に角が左足の脛脛にあたり負傷した。	44	2	413	1～ 9
81	2015	6	13～ 14	店舗内の組立家具の売場で商品を手押し台車に載せる際に腰を痛めた。	44	19	611	10 ～ 29
82	2015	6	11～ 12	ゴミ収集庫において、収集庫の鍵が破損し予備の鍵を準備している間に、被災者が柵を飛び越え着地。その際に右足を強打した。	65	3	419	50 ～ 99
83	2015	6	14～ 15	ガラスをトラックの荷台に積み込むため、ガラスを持ち上げようとした時、ガラスが手前に倒れてきたため、咄嗟に両手で止めようとしたが目測誤り止められず、左手にガラスの上の角が当たり、負傷した。	68	5	529	1～ 9
84	2015	5	9～ 10	壁掛け棚の売場で入荷品の処理をしていた際、隣で作業をしていた者が誤って商品を落下させてしまい、その下にいた被災者の顔に当たった。	32	4	611	30 ～ 49
85	2015	5	16～ 17	車を降りて駐車場を歩き出したところ、駐車場に車を停めていた加害者が脇見運転で急発進したため、後ろから背中をはねられアスファルトの地面に腰から落ちた。	55	6	231	1～ 9
				商品届け先での吊り上げ搬入の際、一旦、搬送車両の脇に台を				30

86	2015	5	10～ 11	置き、下方からささえる時に足を滑らせてしまい、1メートル程の高さから落ちた時、コンクリート製の15cm幅位の側溝があり、そこに強打してしまい、左足のかかとを骨折した。	60	1	418	～ 49
87	2015	4	15～ 16	高所に有る商品の荷下しをしている際に、脚立で昇降を行い、重量物を荷下ししている時にバランスを崩してしまい、脚立から足を踏み外してしまい脚立から落下。	27	1	371	30 ～ 49
88	2015	4	13～ 14	高さ3m超に商品を陳列する為、長さ2m10cmの脚立を棚に立てかけて作業中、脚立が滑り被災者が落下。左足が脚立の下敷きになる。	66	1	371	100 ～ 299
89	2015	4	18～ 19	住宅用アルミサッシの建具を配送トラックに積み込み中、建具固定用のゴムビートが切れた弾みで体勢が崩れ荷台より落下。その際、左足踵を強打し負傷した。	53	1	221	30 ～ 49
90	2015	4	14～ 15	接客中、図面を持って案内しながら階段を降りている途中、階段を踏み外して床に膝をつき左膝を骨折した。	47	1	413	1～ 9
91	2015	4	14～ 15	バスケット売場で Gondola 上段の品出しを踏み台を使用して行っていた際、踏台から足を踏み外す。バランスが崩れて落下してしまい、その際に床に手をつき右手首を捻った。	53	1	371	100 ～ 299
92	2015	4	8～9	店舗の1階後方において、品出しを行う為にストックカートに商品を積んでいたところ、ストックカートのバランスが崩れ回転し、被災者に接触。	38	6	362	100 ～ 299
93	2015	4	20～ 21	在庫を格納しているラックから商品を取り出そうとした際、同じラック内の別の商品が倒れてきて、左肩を直撃した。	27	5	611	30 ～ 49
94	2015	3	11～ 12	店舗資材売り場にて、加工室で木材（1800x900x12サイズのパネコート）をカットしようとした時、手が滑りその木材が右足に落下する。	47	4	522	50 ～ 99
			10～	ミシンの箱の発泡スチロールをつぶしてよろけて、レクリ				1～

95	2015	3	11	エーション用のバーベキューコンロセットの箱の角に左脇をぶつけた。	61	2	416	9
96	2015	3	14～ 15	設置場所でソファベッドの向きを前後逆にしようとしたが、周辺に机や書庫が置かれており十分なスペースがなかったため、ソファベッドを立てて向きを変えようとした。その際、ソファベッド背もたれの可動部分が手前に倒れてバランスを崩し、腰を捻り痛みが走った。	41	19	111	100 ～ 299
97	2015	3	7～8	ダンボールをカッターで切る際に勢い余って、左手首を切ってしまった。	30	8	364	10 ～ 29
98	2015	2	10～ 11	店内レジ前にて、貸し出しトラックの鍵をサービスカウンターに返却を行っていた時に商品陳列用の台に足が当たり、転倒し左手を負傷した。	55	2	419	10 ～ 29
99	2015	2	18～ 19	工房内で丸ノコ盤で無垢材をカットする際、刃を出し過ぎていた為木の切れ端を除去する時に不注意も重なり指が刃に接触してしまい左親指を負傷した。	33	8	131	10 ～ 29
100	2015	2	19～ 20	キッチン内の冷凍庫で作業中、冷凍庫のドアを閉める時にドアハンドルに右手小指を挟んでしまった。	47	7	419	500 ～ 999

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例 \(-2017年\)](#)に戻る。