

90103保険業における死傷災害100事例 (-2017年)

No	年	月	発生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2017	12	12~13	客宅へ訪問し、玄関を出て外に出た際、段差に気づかないまま足を踏み出し、両足を捻って倒れた。	39	2	413	30~ 49
2	2017	12	13~14	お客様宅をバイクで訪問後、同地区にある飲食店で昼食を取り、年末のカレンダー配りのためにバイクで向かう途上の事故である。細い道から片側4車線の大通りを横切り、中央分離帯で一旦停車して左側の車を確認し、注意しながら横断を続けた。一番奥にも車線があったので思わず渡っていたところ、左手から猛スピードで走行してきた車に気づき、急いで渡りきろうとしたが間に合わず、衝突して救急搬送された。その際、第8~10胸椎棘突起骨折、および頭部・右肋骨部と右足踵辺りに打撲を負った。	66	17	231	300 ~ 499
3	2017	12	14~15	年末の掃除に必要な洗剤等を購入した帰り、事務所の入口外階段3段目にさしかかった際、強風によりさしていた傘ごと身体があおられ、約0.8m下に転落した。その際、左足大腿骨及び肋骨を骨折した。	57	1	719	1~9
4	2017	12	17~18	仕事帰りに、客先に賞品を届けようと支部を出て、自分の車に向かった直後、転倒し、左手首と右膝を骨折してしまった。	62	2	417	10~ 29
5	2017	12	16~17	年末の挨拶とお歳暮とカレンダー配布のため、お客様企業を訪問した際、お客様が不在だったので、お歳暮とカレンダーを置かせてもらう為、事務所に向かって歩いていたところ、ホースに気付かず、ホースに左足が引っかかり、バランスを崩して左	51	2	379	500 ~ 999

				側に転倒し、左肘と左腕を地面に強打した（左肘脱臼骨折、左膝痛みあり）。				
6	2017	12	12~13	年末の挨拶をするため、お客様企業を訪問し、退出する際、敷地内の道路を小走りしていたところ、躓いて前のめりになり転倒し、右膝と左手首を地面に着き、左手首の骨折と右膝の擦り傷を負った。後日入院となった。	58	2	417	30~ 49
7	2017	12	16~17	お客様宅を訪問後、玄関から外に出た際に転倒し、骨折した。	51	2	921	30~ 49
8	2017	12	17~18	店内にある代理店へ訪問し、駐車場へ戻った時、車止めにつまづき転倒した。	56	2	419	1~9
9	2017	11	15~ 16	直進中に後の車から追突され、そのまま前方の車にも接触したものである。業務中（外回り中）	68	17	231	30~ 49
10	2017	11	12~ 13	社用車で取引先に向かうため、高速道路を走行中、サービスエリア付近の路面の段差で車体が浮き上がり、車体が蛇行し始めた。ブレーキを掛けたが、車両がスリップしコントロール不能となった。車体は回転しながら、中央分離帯に右後方が衝突し、その弾みで、右前方部分が左車線ガードレールに激突した。さらに回転しながら、中央分離帯で停車した。車体は大破し、自走不能となった。事故当日は、午前中に雨が降り、路面が濡れていたことと、下り坂とカーブが続く道路であったため、スピードが出やすくスリップしやすい状況にあった。	27	17	231	50~ 99
11	2017	11	15~ 16	お客様との待ち合わせ場所に自転車で向かう途上の事故。歩道を走行中、歩道を横切り駐車場に入ろうとした車がいたため急ブレーキを掛けたところ、地面が雨で濡れていたため滑って左側に転倒した。相手と接触はなく立ち去られたため氏名等不明。右膝の痣は籠で、右足の付け根の痣はサドルにぶつけた気がする。アポ後に他に行く予定があることをお客様に伝	43	2	362	30~ 49

				えたところ、近くのスポーツセンターまで来て下さることになっていた。左腕、左肋骨の骨折し、右膝、右足の付け根、右手の親指、左の腸骨部が痣となった。				
12	2017	11	9~ 10	お客様宅を自転車で訪問途上の事故である。お宅前で自転車を停めた際、前籠が重くてスタンドが外れ、自転車が右側に倒れてきた為、避けようとして右足甲外側を強打した。休日出勤の届けは提出しており、お客様対応の為の活動で半日出勤となる。傷病部位は右足甲外側骨折。	51	6	362	30~ 49
13	2017	11	17~ 18	駅近くの喫茶店のお客様と待ち合わせて商談し、帰社するため駅南改札の階段を下りていたところ、理由は分からないが足を踏み外して2段ほど落下し、左肘を地面に着いた。傷病部位は左肘の骨折した。	64	1	413	500 ~ 999
14	2017	11	0~1	職域活動の後の研修にバスで向かうためバス停に向かって東側歩道を南に向いて走っていたところ、交差点の手前で雨に濡れたいちょうの落葉で滑り仰向けに転倒した。その際臀部と腰部を強打し負傷した。	50	2	418	500 ~ 999
15	2017	11	13~ 14	約束のお客様宅を退出する際の事故。靴を履くため左足を土間に下ろそうとしたところ、上がり框に指が曲がった状態でぶつけた。左足中指骨折となった。	56	3	418	300 ~ 499
16	2017	11	13~ 14	お客様宅に年末のカレンダー配りのためバイクで訪問途上の事故である。信号の無い十字路を停止せずに左折したところ、左側から直進してきた相手車と衝突し、気付いたら左側を下にバイクごと転倒していた。事故後、救急搬送された為、2件目の訪問は出来なかった。左鎖骨骨折、左膝下外側打撲にいたった。	72	17	231	50~ 99
17	2017	11	9~	休日出勤で約束のお客様宅を訪問途上の事故である。乗車中、急ブレーキがかかり右隣の女性がぶつかってきて左に飛ばされ、転倒して車両つなぎ目の鉄板部分で左大腿部を強打し	69	2	231	500 ~

			10	た。傷病部位は左大腿部打撲、腰・背中・右脛・右足の甲の痛みである。				999
18	2017	11	12～ 13	室内にて清掃の点検中に、バスルーム内の排水溝の奥まで清掃が出来ていたか確認するため、屈みながら腰を捻った姿勢で確認していた。確認後起き上がろうとした際に、腰に痛みが走り動けなくなったため病院を受診した。	68	17	231	10～ 29
19	2017	11	9～ 10	傾斜25度位の杉林において、杉の木を伐倒後、林業機械に付属しているウインチで集材作業中、ウインチをオペレーターが巻き上げようとした際、互いの合図が不十分だったため、退避が遅れ、右足に接触し被災した。	65	1	413	10～ 29
20	2017	11	11～ 12	顧客訪問後、移動走行中に前方駐車場からバックで出て来た相手方車に追突され負傷した。	50	17	231	300 ～ 499
21	2017	10	18～ 19	顧客との手続きを終え、アポイント顧客宅へ車で移動中、走行時に左にそれてコンクリート壁と土手にぶつかり受傷、走行不能となった。ハンドル部分のエアバッグが作動し、胸部をエアバッグで圧迫された。その他、腹部をハンドルの下部に打ち付けた。走行時に考え事をしていて、よそ見、わき見、スマートホン操作は行っていない。	45	17	231	10～ 29
22	2017	10	14～ 15	階段を下りる際、両手に2キロ以上ある荷物を持っていたため、バランスを崩し踏み外し、前のめりに6～7段転落した。右肘の骨折、両膝に擦り傷、右足打撲。	49	1	413	30～ 49
23	2017	10	12～ 13	出入企業様の事務所出入口で急いでいて転倒、負傷した。	56	2	417	500 ～ 999
24	2017	10	13～ 14	業務中に自家用車を運転し、踏切で電車の通過待ちで停車中に、後続車に追突され受傷した。	35	17	231	10～ 29

34	2017	9	18～ 19	お客さま宅を訪問後、自動車にて帰宅途中に前の車が右折するため停車していたところ、後ろからきた車が激しく追突してきた。	53	17	231	300 ～ 499
35	2017	9	14～ 15	顧客宅を出て自車に乗車しようと歩行中、段差でバランスを崩した際、転倒を避けるため左足で踏ん張ったことで足首を負傷し靭帯が痛み、左踵立方関節を捻挫し負傷する。	49	19	413	100 ～ 299
36	2017	9	15～ 16	お客様と待ち合わせの為、小走りで向かっていた所、店頭でつまずき転倒した。	59	2	417	10～ 29
37	2017	9	15～ 16	お客様訪問に出かけるため、2階のオフィスから1階に続く階段を下りようとしたところ、足を踏み外して10段ほど前方にダイブするような体勢で転落した。	31	1	413	300 ～ 499
38	2017	9	12～ 13	1時間ほど正座していたため足が痺れて感覚がなく、玄関で靴をはこうとしたところバランスを崩し、右足首を捻って転倒した。右足首捻挫、右足小指からかかとの間にある骨にヒビが入った。	30	2	921	500 ～ 999
39	2017	9	15～ 16	届出用紙の取り付けの為、自転車にて走行中に人が飛び出し、避けようとして自転車が転倒した。	67	2	362	50～ 99
40	2017	9	16～ 17	お客様宅玄関前の段差につまずき転倒した。	69	2	417	1～9
41	2017	9	8～9	廊下がぬれていたのに気づかず、すべって転倒。	60	2	417	1～9
42	2017	8	9～ 10	入社後、顧客の手続き書類受渡しのため、3F営業室から1F事務所へ階段を降りる途中、2F踊り場付近で、階下から上がってきた人とすれ違いざま、バランスを崩して転倒し受傷した。	67	2	413	50～ 99
43	2017	8	7～8	高温多湿な屋外において、飛込み営業をしていたため、熱中症になった。飛込み営業をしていたのは真夏の日中で、翌日朝の起床時に体調の異変に気付いた。	53	11	715	50～ 99
44	2017	8	16～	担当機械に向かう途中の段差で右足を捻った。	24	19	417	10～

			17						29
45	2017	8	15~ 16	4F階段にて、足を踏み外して転倒し、腕・足・顔を打ちつけ、受傷した。	30	1	413		50~ 99
46	2017	8	17~ 18	お客様宅訪問後、玄関から数段の階段を踏み外して受傷した。	42	2	413		300 ~ 499
47	2017	8	4~5	2F事務所に入入りする外階段で足を滑らせ、尻もちをつきながら落下した際、尾骨を骨折した。	27	1	413		300 ~ 499
48	2017	8	14~ 15	お客様の自宅玄関を出たところ、玄関ポーチの段差に足をとられ、そのまま転倒し、足を骨折した。	54	1	413		30~ 49
49	2017	8	12~ 13	優先道路を走行中、相手が一時停止を無視し、左側より追突された。	45	17	231		300 ~ 499
50	2017	8	17~ 18	お客様との約束後、駅から自転車で帰宅する途上の事故である。走行中、歩行者を避けようとしてバランスを崩し、自転車ごと右側に転倒して左手を地面についた。その際、左手親指の爪が剥がれ、左手親指第一関節骨折、顔面右側打撲、左鎖骨打撲、右肩ひびの怪我を負った。	51	2	362		30~ 49
51	2017	8	10~ 11	外出途上で駅付近を急いで歩いていたら、雨で濡れた路肩で滑って転倒し、左肩・左肘・両手首を強打し左方上腕骨近位端亀裂骨折、左肘・両手首打撲傷等を負った。	37	2	419		100 ~ 299
52	2017	8	10~ 11	道路で停車中に後ろからきた車に追突された。	54	17	231		300 ~ 499
53	2017	7	11~12	保険募集の提案に向かう途中、交差点の信号待ち2台目で止まっていたところ、車に追突された。	29	17	231		300 ~

									499
54	2017	7	16~17	車で帰社途上の事故。走行中、右カーブでハンドルを切り過ぎてしまい、急いで左に戻したが間に合わず、センターラインをはみ出して対向車に衝突した。当日は、西日が眩しくて運転しにくかった。首のむちうち、首・胸部・腰部・腹部の打撲（所属営業所に戻る途中の事故）。	64	17	231		30~ 49
55	2017	7	17~18	お客様のお宅から帰所する途中で優先道路を直進中、相手が一時的停止をせずに左折したため接触。	33	17	231		50~ 99
56	2017	7	10~11	保険募集活動中、車を降りて次のお客様を訪問するために道路を歩いていたところ、段差につまずき転倒。顔、左足等を打撲し左手首を骨折した。	64	2	417		100 ~ 299
57	2017	7	18~19	業務終了後、帰社しようとした際、3階階段の上方から足を踏み外し、2階踊り場へ落下。背中、腰を打ち、負傷したもの。	59	1	413		300 ~ 499
58	2017	7	16~17	機械室を訪問して窓口通路を歩いていた際段差でバランスを崩して転倒したものである。	56	2	418		100 ~ 299
59	2017	7	13~14	コピー機の手差し部分のふたにつまずき転倒した。	64	2	391		500 ~ 999
60	2017	7	12~13	駐車場で友人と友人から紹介をいただいたお客様と待ち合わせをし、友人の車でお客様の希望されるレストランに向かう途上の事故。踏切で停車中に追突された。友人からお客様を紹介していただき、レストランで昼食を取りながら保険の説明をする予定だった。事故後は救急搬送された。頸椎捻挫、右肩の打撲、腕が重い感じがして上げにくい。	30	17	231		300 ~ 499
61	2017	6	20~	お客様のお宅で保険手続きを終えて玄関を出た後、雨で濡れた	62	2	417		10~

			21	玄関先で滑って転倒し、右手を地面につき負傷した。				29
62	2017	6	10～ 11	オフィス内で自席からプリンタへ向かって歩行中、書類を取ろうと右手を伸ばしたところ、躓いてバランスを崩し、前のめりに転倒して両腕をつき、右手をプリンタに強打して右肩を骨折した。何に躓いたかは不明である。	68	2	417	30～ 49
63	2017	6	14～ 15	お客様宅訪問前、歩道を歩いていてアスファルトの段差で躓いて転倒した。	47	2	911	100 ～ 299
64	2017	6	12～ 13	お客様訪問のため自動車に向かって途中、交差点で赤信号で停車していたところ、後方から車に追突された。	48	17	231	500 ～ 999
65	2017	6	15～ 16	交差点で信号待ちをしている車両に、後方から追突した。	54	17	231	100 ～ 299
66	2017	6	14～ 15	午前中の仕事を終えて、次の学校へ移動中、赤信号で停車したところ、後方から追突された。	46	17	231	30～ 49
67	2017	5	12～ 13	契約者宅訪問のため、駐車場に車を停車して時間調整をしていたところ、後方からバックして来た4tトラックが追突してきた。事故後しばらくしてから痛みが出始めた。	47	6	221	100 ～ 299
68	2017	5	9～ 10	駐車場から左折しようとして、20cm程の段差に気付かずそのまま進んでしまい、衝撃に驚いて慌てたところ、前で信号待ちをしていた車に衝突した。	74	17	231	50～ 99
69	2017	5	11～ 12	お客様宅を訪問し帰る際、車に乗車しようとしたところ、車のドアに右手を挟んでしまった。	61	7	231	100 ～ 299
				お客様宅から車で帰社途中、交差点で一旦停止し、確認後に右折したが、右側から直進してきた相手車が自車の右前方に衝突				

70	2017	5	13～ 14	した。（けがの経緯は不明）現場には信号が無く、一旦停止の標識は自分側にあった。また、相手が見えていなかった。事故により、胸椎・右肋骨3番目骨折・右足先の痺れ、背中・腰・頭の痛み、右上腕に痣を負った。	67	17	231	50～ 99
71	2017	5	11～ 12	打撃練習中に捕手をしていた際、打者のファウルボールを頭部に受け、その衝撃で左耳の聴力が極端に低下し、耳小骨に損傷があると診断された。	48	4	379	1000 ～ 9999
72	2017	5	18～ 19	営業部から顧客宅へ向かうため車にて走行中、交差点で左から一旦停止を無視した車に衝突された。	22	17	231	500 ～ 999
73	2017	5	10～ 11	営業所内のレイアウト変更のため自席の机を持ち上げて運んでいる途中に腰をひねった。当初はぎっくり腰と診断されたが、激痛が残り、後日に圧迫骨折と診断された。	60	19	921	10～ 29
74	2017	5	9～ 10	社長（顧客）宅に訪問し、火災保険の他社更改をする為に資料を受け取り、社長ご紹介の企業に訪問する為、社長の車の助手席に乗って向かっていたところ、一時停止無視の車が、左後方にノーブレーキで追突し、一回転して横転した。	43	17	231	500 ～ 999
75	2017	5	16～ 17	緩やかな右カーブ手前を走行中の車に同乗していたところ、相手方がセンターラインを越えて衝突して来た。	52	17	231	10～ 29
76	2017	4	11～ 12	新人3名と一緒に新規顧客開拓の飛び込み活動中、マンション出口の小さな段差を踏み外して、右足を捻って膝から前のめりに転倒し、右足首捻挫および靭帯2本損傷の怪我を負った。	22	2	413	30～ 49
77	2017	4	14～ 15	執務室と同じフロアのエレベーターホールにおいて、パンフレットが入った段ボール箱（30×22×20）を執務室内に運び込む作業中、箱を持ち上げた際に立ちくらみがして転倒し、股関節付近を強打し、骨盤を骨折した。	40	2	611	100 ～ 299
				お客様勤務先訪問のため、オフィスの階段を2階から1階へ急				

86	2017	4	10~ 11	オフィス内で朝礼中、ホワイトボードを回転させようとしたところ右足に倒れてきて、右足親指付け根を骨折し、右足甲を7針縫った。	55	5	391	10~ 29
87	2017	3	12~13	団体で募集活動をする際、下の階の喫煙場へ行かれたお客様を追って下へ降りようとしたところ、ビルの石畳で足を滑らせ、階段の踊り場まで落ちて足を負傷した。	40	1	413	500 ~ 999
88	2017	3	11~12	お客様宅で正座して立ち上がった際に転倒し受傷した。	30	2	921	30~ 49
89	2017	3	16~17	青信号を交差点へ進入し直進したところ、対向車が右折し、交差点内で接触した。	43	17	231	30~ 49
90	2017	3	8~9	通勤のため、朝、自宅玄関を出てスロープと道路の境目の所で靴が引っかかり、つまずいて転倒し骨折した。	50	2	417	100 ~ 299
91	2017	3	16~17	片側2車線の道路、運転席後部座席乗用車（シートベルト未装着）相手の居眠り運転によるセンターラインをオーバーした。当方運転手が衝突を避けるために左にハンドルを切ったが、当方右後部座席側に相手車両が衝突した。	45	17	231	50~ 99
92	2017	3	11~12	所属営業部入居ビル廊下を給湯室の方へ歩いていたら、水がこぼれており、そこをサンダルで歩いたため滑って転倒した。	63	2	417	300 ~ 499
93	2017	3	13~14	お客様宅を退出しようとして玄関を2~3歩歩いたところ、庭に埋めてあった枕木で滑り右横に転倒し、右肩を骨折した。	64	2	417	50~ 99
94	2017	2	18~19	自転車でお客様宅へ向かう途中、前方から来た自転車をよけようとした際、転倒しかけたのを踏ん張って受傷した。	34	17	362	—
95	2017	2	11~12	道路で一時停止後、発進し、右折しようとしたところ、左側から直進してきた車と接触した。	54	17	231	30~ 49
96	2017	2	10~11	営業部の外階段で転倒し尻もちをついたところ骨折した。	30	2	413	—

97	2017	2	11~12	お客様のお宅での幼児を済ませ帰宅途中に自転車で走行中、路地から出てきた車の左折時に巻き込まれ、自転車ごと転倒し、バンパーの下に挟まれた。	50	17	231	—
98	2017	2	16~17	書類を両手で持ち席を立てて振り返ったところ、後方にあった椅子のキャスターに足が引っ掛かりバランスを崩し腰を捻った。激しい痛みはあったもののそのまま帰宅し、翌日、痛みはより激しくなり右足に激痛がはしり歩行困難となった。	52	19	391	—
99	2017	2	10~11	勤務先の寮居室室内にて、エアコンのフィルターを取り付けようとしたところ、バランスを崩し脚立から落下し、左足首を骨折した。	67	1	371	10~ 29
100	2017	2	16~17	一般道路（優先）を走行中、右側農道より前方不注意一時停止を無視した軽トラックが進入し、追突された。	38	17	231	50~ 99

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例 \(-2017年\)](#)に戻る。