

各種商品小売業における通路を起因物とする死傷災害発生事例（2017年）

2017 年 発生 月	時間	死傷災害発生事例	年 齢	労働 者規 模
1	13～ 14	文具売場バックルームで、ダンボール庫に捨てに行こうとした際に足が滑って転倒し、頭を床に打って脳震盪を起こし、首を捻挫した。	51	100 ～ 299
1	8～9	出張先の駐車場内にて、自転車から下車し徒歩で事務所へ向かう途中、転倒し右足を骨折したもの（凍結なし）。	44	10～ 29
1	14～ 15	配達中、荷降ろしとトラック荷台の整理を終え荷台から降りようとしてトラックのステップに乗り、その後右足から地面に着地した際、右に捻って着いてしまった為、右足の小指を骨折してしまった。	58	50～ 99
1	12～ 13	お会計を済ませたお客様よりショッピングカートを持ってきて欲しいと言われ、走ってショッピングカートを取りに行こうとしたところ、足を滑らせて2階ホームファニッシングレジ前通路にて転倒した。	55	100 ～ 299
1	21～ 22	従業員用の第3駐車場で、車（マイカー）に乗ろうとしたら暗くて雪が氷っていたため滑って転倒して左手首を受傷した。	57	100 ～ 299
1	7～8	外の自動販売機のあき缶をゴミ捨て場へ捨てに行く途中、道路が凍結していたため転倒し、左足首がお尻の下になり、体重がかかって骨折してしまった。	46	30～ 49
1	11～ 12	鮮魚作業場にて、うなぎをパック詰め作業をしている際、タレを取りにいかうと冷蔵庫に向かったところ、箱についていた氷が床面に落ちていた為、それを避けようとしたものの避けきれず転倒し、右足膝部分を打撲し、右足膝の半月板を骨折した。	63	100 ～ 299
		昼食弁当の回収に訪き、1バットの中に、空のおかず9箱とごはん9箱、そして、		

1	14～15	その上に汁缶をのせ、長さ4m、幅2m、高さ1.5mのスロープを降りてきて、高さが0.7mぐらいになったので、スロープから飛び降りたところ、着地点にレンガがあり、右足が乗ってしまい捻挫した。	22	1～9
1	15～16	売場業務中、売場外から中へ入る時、レジ横小扉を開け、中に入ろうとした時、扉の下側に左足が引っ掛かってふらつき、バランスを崩した為、体勢を立て直そうとして右足を着地したとき、配線カバーの上に乗っかって滑り、右足を内側にひねりながら転倒し、体が右足の上に被さった。その後、激痛が生じ、歩行不能となった。	56	1～9
1	7～8	出勤時、就業場所の屋上駐車場に車を停めて徒歩で坂道を下り職場へ向かっていた際、雨で足を滑らせ転倒し、腰と左肩を強打し受傷した。	59	300～499
1	18～19	敷地内駐車場で、商品運搬時に暗くて見えなかったため車のタイヤ止めにつまずき、右膝蓋骨を骨折した。	56	30～49
2	5～6	従業員手洗い前で身支度を整え歩きはじめようと振り返った時に、バランスを崩して右足を捻り、足首にひびが入った。	49	500～999
2	10～11	業務中、厨房から売り場へバットで揚げ物を運んでいた。すると、慌てていたせいか、ドアの棧に躓き倒れた際に左肩を強打した。翌日、病院へ行くと骨折と診断された。	54	10～29
2	8～9	店内で、店内から風除室に向かって歩いていた時に、バランスを崩し、右膝を床にぶつけた。	60	—
2	19～20	食品売り場で商品整理をしようとして移動中、アブスト什器の最下段の突起物のネジに躓き転倒した。左手関節を捻挫して、左臀部を打撲した。	58	300～499
3	15～16	1階婦人服売場にて、水着のかかった什器を運搬中に什器を通路に置き、レジ台にある備品を取りに行こうとしたが、通路が狭かったため、つまずきよろけてバランスを崩し、レジ台にぶつかり尻もちをつき、尻を打撲した。	55	100～299

3	9~10	売場から作業場に戻る際、対面売場横のスイングドア（水産）付近の床の水滴で滑り転倒し、左手首を骨折した。	39	500 ～ 999
3	20~21	ゴミを捨てるため、ゴミ台車を押して作業場外の犬走りを通行中、ロッカー前に置いてあった靴に台車の車輪が触れて台車が転倒し、本人も転倒して左顔面の目の上を切った。	62	50～ 99
3	10~11	後方農産ストック内にて、野菜の加工作業をしていて移動中、スロープの段差につまずいて転倒し、左足の甲を打撲骨折した。	63	100 ～ 299
4	7~8	売場で店だし作業中に、通路を歩行中に冷蔵ケースの下から漏れ出た水で滑り転倒した。その際に左手をついて、左手親指付け根を挫傷した。	59	100 ～ 299
4	15~ 16	返本処理の雑誌を置きに倉庫内に立ち入ろうと入り口の階段状の段差（コンクリート、高さ20センチ程度）2段下りた時、着地地点にある直径30センチ程度のマンホールを囲むように窪んでいる外径20センチくらいの大きな溝に右足がハマってしまい、バランスを崩して右足を捻って転倒し、右足関節捻挫および右前距腓靱帯損傷を負った。	43	10～ 29
4	17～ 18	フロア室の延長コードカバーに躓き転倒し、床で胸を打った。	54	500 ～ 999
4	12～ 13	鮮魚バックルームを歩いていた際、油が床に溜まっていた事に気付かず踏んでしまい、滑って転倒した。	65	100 ～ 299
4	8～9	店舗内売場の商品陳列台前の通路にて、商品を並べようとパック詰めした商品をトレイに乗せて両手で持って運んでいるとき、床で右足が滑り尻もちをつき、腰部打撲、骨盤（仙骨）骨折を負った。	68	1～9
	9～	出張の為車で移動降車後従業員出入口付近階段（2段）を下り終わるとそこに水		100

4	10	溜まりがあり、足が滑って転倒した。	61	～ 299
5	10～ 11	売場で、出勤時に食品レジに向かう途中、平坦な床に靴のつま先が引っ掛かって転倒し、膝から落ちて床に手をつき、左肘をひねって筋を損傷した。	58	500 ～ 999
5	21～ 22	荷受場へ急いで商品を取りに行き、1メートルの高さの場所から飛び降りた際、着地時に右足首を捻り、痛みがひどく動けなかった。	22	500 ～ 999
5	19～ 20	2階売場から衣料レジに行く途中で、躓く物が何もない所で躓き右肩から倒れて激痛が生じ、右肩骨折を負った。	52	100 ～ 299
5	20～ 21	レジ業務中、タマネギの値段が分からなかったため売場へ行き、両手にタマネギ3個入を2個持って走って戻った際、床に靴が引っ掛かり躓き転倒し、右膝奥側の骨を骨折した。	62	500 ～ 999
5	9～ 10	鮮魚作業場で商品のパック詰め作業中、トレーを取ろうと右側に体を捻った時に足元が滑り、右手をついて転倒し、右手首を骨折した。	68	100 ～ 299
5	13～ 14	寝具売り場をレジに向かって歩いていた際、通路を右に曲がったところ、角の重機の下から出ていたコードに躓き前方に転倒した。	57	300 ～ 499
6	8～9	冷蔵庫の中にある商品を取り出す際、床に落ちていた肉の破片に滑って転倒した。	54	50～ 99
6	14～ 15	社員食堂にて昼食を終え、当日の職場へ戻る途中の後方通路で、左足を滑らせ転倒した。通常は別の職場勤務であるが、当日は応援業務として、ギフトセンターに従事していた。	58	1000 ～ 9999
6	16～ 17	敷地内駐車場で、車に向かおうと屋上駐車場を歩いていた際、雨上がりのため滑って転倒し、左足小指を骨折した。	66	100 ～

				299
6	20～ 21	店内において、サービスカウンターの業務中に、レジ後方の作業応援を終了し、カウンターに急いで戻る途中に躓き転倒し、その際に右足を捻り小指を骨折した。	49	50～ 99
6	17～ 18	帰宅の際、従業員出入り口横のコンクリートブロックに躓き転倒した際、床で左膝を打撲した。	62	300 ～ 499
6	9～ 10	屋上エレベーター前において、出勤時、屋上駐車場に車を停めて店舗に入った際、屋上エレベーターホールにてお客様を避けたところ、濡れている所があり転倒して、左膝蓋を骨折した。	56	50～ 99
6	16～ 17	雨がひどく降り始めたため、店舗の駐車場ののぼりを取り込もうとして走り込んだ際に、そのポールのブロックに足が引っ掛かり、転倒し殴打した。それから全く動くことも出来ず、店のスタッフが気付いて救急車を呼んだ。	55	1～9
6	11～ 12	1F作業所にて、かご台車の中に積んであった化粧箱5段用外箱の組み立て前分（50箱分）の入ったダンボール箱（約B2サイズ、4.5kg程度）を運んでいる時、足元に他のダンボール箱が置いてあることに気付いていながら、それに躓き転倒し、左膝を強打してしまった。	55	1000 ～ 9999
7	14～15	休憩終了時ロッカールームにお弁当をしまいに行く際、バックルーム廊下脇に置いてあったシングルハンガーに足をひっかけ転倒。	59	300 ～ 499
7	13～14	1F商品置場ゴミ捨て場等があるところの、建物内から建物外に出る、ゆるいスロープを降りたところで商品を取りに行こうと歩いていて、足がもつれて転倒した。左膝右手首顔面等を強打した。	59	100 ～ 299
7	8～9	7本位ののぼりポールを設置場所まで運ぶ途中、駐車場のコンクリート製車止めにつまずき、転倒。その際、左膝と右手首を駐車場コンクリート路面に強打。	55	10～ 29
7	13～14	寿司加工室から売場へ出る際、作業場の床が油と水分でツルツルしていたため滑って転倒。左大腿骨を骨折した。	61	300 ～

				499
7	18~19	女子ロッカー室でほうきを持って掃除中、足がすのこに引っ掛かり、右足が前へ跳んで靴が脱げ、左足をコンクリートの床に打ち、アキレス腱に激痛が走った。様子を見ていた。2ヶ月程前からアキレス腱を痛めて通院中、装具を装着し勤務していた際の事故。	60	100 ~ 299
7	6~7	従業員入口から入って歩いていた時、何も障害物はなかったが、つまずいて左手から転倒し骨折した。	50	—
7	14~15	勤務時間内の休憩中、私用にて外出しようとしたところ、社員入退店口から駐車場へ向かうまでの小道で濡れた路面（ブロック部分）で滑り前のめりに転倒。左手にかばんを持ちふさがっていたので右手をつこうとしたが耐えられず、体と路面に手を挟みこんでしまった。痛みや傷はあったが退勤時刻まで勤務をし、帰宅後痛みと腫れが酷くなった。	47	50~ 99
7	11~12	店内バックヤードから売場に出る時に米を積んだ運搬具を引いていたところ、運搬具の車輪に左足が挟まり転倒した。その時運搬具が自分に乗りかかり、左足を負傷した。	56	100 ~ 299
7	9~10	開店後食品レジからバックヤードにチラシを取りに行く際、慌てていて足がもつれてしまい左足首を内側に捻ってしまった。痛みが引かなかった。レントゲンの結果左踵骨骨折、左足関節捻挫と診断される。	55	300 ~ 499
7	15~16	インナー（衣料）のバックヤードでブラジャーのハンガーかけをしていた。その商品をカゴに入れて持って売場に出ようと思ったら、シングルハンガーに足をひっかけて転んだ時に、左手をついた。その時は良かったがすぐ違和感を感じて夕方退社して、病院で診察した結果左手首にひびが入っていた。2週間ほど様子をみる。	65	300 ~ 499
7	13~14	生ごみ庫の入口付近で、ゴミ袋を捨てようとした際、入口の敷居に躓いたか、床が濡れて滑ったかでバランスを崩して転倒。手をついて右手首を骨折、右頭部を打撲した。	56	300 ~ 499
		ロングカートを片づけようとした際、後ろから両手で押し荷受場スロープを下り		300

7	9~10	ていたところ、カート（縦42cm×横128cm×高さ173cm・36.8kg）のスピードに足がついていかず、右足首を外に捻り捻挫した。転倒なし。	27	～ 499
7	19～ 20	仕事終了後、帰宅のため店舗裏側の従業員駐車場を歩いて移動していた時に、駐車場のアスファルト舗装に30cm×150cm高さ3cmの穴があり穴に気がつかず穴に足が入り、足をつかえ転倒した。	60	50～ 99
7	22～ 23	売場で農産商品をカゴに入れ後方へ片付けようと、棚に置いたクロスを手にとりカゴに向かう際、オリーブオイルを陳列していた段ボールにつまずき転倒。床に両手をつき、両手首を骨折し、頬に切り傷を負った。	61	100 ～ 299
7	19～ 20	お客様宅へ交換品を届ける際、住居棟にあった段差に躓き転倒し、左足小指付け根を捻り、右膝も受傷した。	45	100 ～ 299
7	21～ 22	作業場で、寸胴を両手に持って運んでいるとき、地面に置いてある洗い物にぶつかり、右半身を下にして転倒し、右膝裏を剥離骨折した。	63	500 ～ 999
7	18～ 19	売場で、荷物を持ち走って売場に戻ろうとした際、横から来たお客様とぶつかり、横向きに飛んで床で全身を打ち、打撲した（頭は打っていない）。	63	300 ～ 499
7	7～8	商品の搬入の際に、雨が降っていたので急いでいたところ、先日に倒しておいたよしずに躓き、肩から転倒し怪我をした。	40	1～9
9	14～ 15	作業室にて、清掃等作業中に、排水溝のフタがあいていることに気づかず左足から落ちてしまい、捻ってしまった。	63	100 ～ 299
9	13～ 14	総菜売場から総菜処理室へ戻る時に、売場と処理室の出入口のスイングドア入口から出て来た従業員の押すカートに衝突しそうになり、右方向へ避けたところ、体のバランスを崩して転倒してしまった。転倒した際に右手で受け身を取り、負担がかかった右肩を骨折した。	61	50～ 99
	13～	バックルーム通路で、売場に戻ろうとメモを見ながら歩いていたところ、通路に		500

9	14	カートラックが出ていたためカートにつまずき転倒。右手中指第二関節を骨折した。	58	～ 999
9	19～ 20	加工バックルーム通路で、バックルーム商品を取りに行くために歩いていた際、雨や気温差により通路が濡れていたため滑って捻り、右足首を骨折した。	20	100 ～ 299
9	9～ 10	出張中、宿泊ホテルから事務所向かう途中で雨が降っていた為、石畳の道で滑って足首を捻った。	50	1000 ～ 9999
9	15～ 16	上記日時頃、売場においてレジに向かって歩行中に、床に靴（スニーカー）が引っ掛かり転倒。その際両膝を床で強化し、左膝十字靱帯付近の骨を骨折、転んだ時に、床が濡れていたなどの原因はなし。	41	50～ 99
9	17～ 18	被災者が外売場を清掃する為、レジ小屋裏のチリトリとほうきを取りに行ったところ、裏に保管していた苗カゴに躓いて転倒し、左膝を負傷したものである。	63	50～ 99
9	17～ 18	モールの建物内を通過してバス停に行く際、小走りで向かっていたところ、床に靴がひっかかって自動ドアにぶつかり、左手を打撲、頸椎を捻挫した、その後、左橈骨骨折と診断された。	49	300 ～ 499
9	11～ 12	売場で、領収書発行済印を借りに食品レジへ行こうとした際、小走りで急いでいたところ床に足を取られて転倒、床にぶつけて鼻を骨折、左肘・左膝・額を打撲した。	55	500 ～ 999
9	10～ 11	トラックのパワーゲート操作時、地面に付着した油に気付かず、足が滑り転倒、その拍子に右手を地面に突き、尻持ちを突いた。	48	100 ～ 299
10	11～ 12	出勤時、社員駐車場から店舗入口へ向かっている途中段差があり、（その段差で）バランスを崩し、転倒。その際、足を捻り、骨折をしてしまった。	58	100 ～ 299
10	9～ 10	納品口で空のカゴ車（ロールボックスパレット・・・畳んだ折り畳みコンテナを積載）をスロープから引きおろしていた際に転倒し、頭部を打った。	64	50～ 99

10	17～ 18	店舗後方青果厨房内冷蔵庫前にて、冷蔵庫から戻った時、床に置いてあったコンテナを避けて通る際、バランスを崩し水で濡れた床で転倒し、左膝を床に打ち負傷したもの。立ち仕事をしたのち事務所で椅子に座った際、意識を失ってしまった。従業員が袋に入った水をこぼしてしまい、床の掃除とコンテナの片付け前であった。	47	100 ～ 299
10	10～ 11	ネットスーパー作業場で商品詰めを実施中、後ろの棚にある商品を取ろうと振り向いたところ、目の前のカートラックに躓き、棚に強打し左上腕部を骨折した。	62	100 ～ 299
10	7～8	売場で商品を少量手に持って移動しようとした際、解凍中の商品から落ちた水滴で濡れた床で足が滑り、転倒しないように踏ん張ったが、手がふさがっていたため床に膝をつき、右膝に裂傷と骨挫傷を負った。	60	500 ～ 999
10	11～ 12	レジからトイレに行こうとしたところ、1番レジ横の通路で床に躓き、頭から前に転倒した。その時に右の目の上と左ひざを打撲した。	65	50～ 99
10	10～ 11	売り場にて商品を持って移動中に商品棚に足を引っ掛けて躓き、結束機に体を打ちつけ右上腕部骨を骨折する。	61	100 ～ 299
10	16～ 17	レジ売り場前で品出し中、雨で床が滑りやすくなっていたため、滑って転倒した。体を支えた際、左手薬指を強打した。	61	100 ～ 299
10	8～9	荷受場で、ロング台車でケースの水を運んでいた際、アスファルトとコンクリートの境目で引っ掛かってカートが斜めになったことで体を捻り、頸椎を捻挫、右肋部を打撲した。	43	100 ～ 299
10	10～ 11	作業場から、商品が入っていて中が空になったプラスチックのケースを両手で持って、商品搬入口の外に持って出た際、搬入口の外に敷いてある黒いマットに足が引っかかり転倒した。右手をコンクリートの地面で強打し、右小指基節骨骨折となった。	48	50～ 99
	20～	就業後、着替えを済ませ、エレベーターで1階へ下りた。出口へ向かっていた		500

10	21	時、下に敷いてあるマットに足を引っかけて転倒した。その際、左ひじをガラス戸に強打し負傷した。	53	～ 999
11	15～ 16	精肉売り場で値下げ作業をしていた際、作業台の2段台車が動き出した為慌てて止めようとして足がもつれ転倒し立てなくなった。その日は湿布を貼って様子を見たが、翌日に足がパンパンに腫れてきたので病院へ行った。	52	100 ～ 299
11	17～ 18	第1工場加工室の架台上で、缶に入った原料の水飴を釜に投入し、缶の中を洗うためにホースで温水を缶の中に入れていて、温水が缶から溢れて長靴の中に入る危険性を感じたため、持っていたホースを動かしたところ温水が長靴に入り、右足内面の足首下に8×6cm程度皮膚が剥がれる火傷を負った。	59	100 ～ 299
11	12～ 13	店舗パン什器前で、パンの品出しの時、パンバットを右手に持って何も障害物が無い所で躓き転倒し右膝に受傷した。	56	50～ 99
11	19～ 20	バックルームで、商品補充の為在庫品のキャリーケースを持ち上げようとした際、パンプスのかかところが滑り、左足首を捻って第5中足骨を骨折した。	32	500 ～ 999
11	8～9	パンが入ったダンボールを抱え売場を移動していた際、ハム・ソーセージ売場に置いてあった台車に取り付けているゴミ袋に足をとられ転倒し、両膝を打撲した。	62	100 ～ 299
12	7・8	店の東側入り口前駐車場で、仕事をする為、タクシーで出勤し、タクシーから降車する時、地面は凍っているようには見えなかったが、足から降りて立とうとしたところ、お尻から滑って仰向け状態で転び、腰を強打し、痛みで歩くのが辛くなった。	57	100 ～ 299
12	16～17	店舗駐車場に車を停めて、店舗へ向かう途中、石に躓いて転倒し、右膝と両手を打った。その時は痛みが無かったが、段々と痛みだし、右膝が腫れてきた為、病院へ行った。診断の結果、右膝内側靱帯損傷と診断された。	62	100 ～ 299
12	19～20	バックルームで、勤務終了後、1Fトイレ前を通った際、トイレ前で並んでいた人の靴を踏み滑って転倒し、右足甲を骨折した。	56	500 ～ 999

12	8~9	店舗内惣菜作業場から寿司の作業場へ移動していた際に、床が清掃直後で濡れていたため滑って転倒し、右手から床に着いたため衝撃で右手首に負荷がかかり、骨折（ひび）を負った。	53	100 ～ 299
12	9~10	カウンターでのお客様対応で、レジ担当者の後ろへタバコを走って取りに行き、躓いて転んだ。	76	30～ 49
12	19~20	1F作業場の日配冷蔵庫前通路で、床に置かれた玉子のケースに気づかず躓いて転倒し、右膝を強打した。痛みがあったが勤務を続け、翌日に受診したところ、右膝頸骨骨折と診断された。	67	100 ～ 299
12	20~21	バックルームから売場へ出るスイングドアに敷いてあるマットがめくれており、それに躓いて転倒し、左足首捻挫と両膝打撲を負った。	56	100 ～ 299
12	7~8	入荷仕分け商品を冷蔵庫へ移動したあと、バックルームを移動中、マットがはがれていたため両足が引っ掛かり、正面から激しく転倒し、腰を捻って腰椎を捻挫した。	54	300 ～ 499
12	7~8	店舗北側入口付近において、自転車置き場から作業場に急いで走って向かったために転倒し、左手首を打撲した。	65	100 ～ 299
12	17~18	店舗東側荷受スロープにおいて、衣料のバックから事務所に戻る途中、スロープの段差で右足が思っていたより沈み込み（筋が伸びたような感じ）、右足首骨折した。	56	100 ～ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx(職場のあんぜんサイト)

Return to : https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_11.html