

各種商品小売業における荷姿の物を起因物とする死傷災害発生事例（2017年）

2017年発生月	時間	死傷災害発生事例	年齢	労働者規模
1	13~14	1階米飯加工場で、舍利の酢合わせの作業中、酢合わせ終了した舍利をキャリアに乗せようとした時、肋骨を損傷した。	62~99	50~99
3	8~9	バックヤードのダンボール一時置場に商品を出したあとダンボールを置きに行った際、定位置手前に使用済油缶（一斗缶）があったため、それをよけようと注ぎ口に親指をかけ動かした。そのとき左手親指内側を1cmほど切ったが作業を継続していたところ、痛みが酷くなった。	47~99	50~99
3	13~14	1階食品並びレジ前にある柱横の水道前でドライアイスを前屈みで割っていた時、60cm位奥のケースより、ドライアイス（5kg位）を持ち上げたところ、左側の腰から足にかけて筋がひっくり返ったようにクリっとなり、痛みがはしり、しばらく動くことができなかった。	34~499	300~499
3	7~8	店内の通路で商品を別のパレットに積み替え作業中に、中腰の姿勢で箱（30cm×40cm×20cm、約5kg）を両手で持ち上げた際、腰に電気がはしるような腰痛にみまわれ、以前よりも痛みが強くなった。しばらく他の作業を続けたあと、椅子に座って休憩をし、仕事に戻ろうと立ち上がったところ、痛みで立てなくなった。	32~499	300~499
3	21~22	食品売り場への通路で、カートラックを使用して商品の引き込みをしていた際、売り場から人が来てぶつかりそうになったので止まろうとしたが、カート（縦42cm×横128cm×高さ173cm、重さ200kg）が止まらず右足首に当たった。	19~499	300~499
3	11~12	店内倉庫で飲料の補充のため、2リットル以上ある商品を探して荷台に置く作業をしていたところ、麦茶（1本2リットル）の箱が落下しそうだったため、直そうと	43~	10~

		思い付近まで行ったとき右足に落下した。		29
4	14～ 15	食品レジでお客様の精算をしている時に、お客様から缶ビール1ケースを手渡しされた時に、重みと勢いで缶ビールの箱があばら骨（右側）に当たった。	53	50 ～ 99
5	10～ 11	レジ付近で作業中にバックルームで電話が鳴ったため急いで走り出したところ、お米売場下段の差し込み型POPケースに足を引っ掛け転倒し床に膝を強打してしまった。その後も勤務を続行していたが、時間の経過と共に痛みが増し、骨折と判明した。	56	10 ～ 29
5	14～ 15	お客様が購入された商品を数人で運んでいる時に、商品が重かったため支えきれず手首を捻ってしまった。	62	100 ～ 299
5	0～1	店舗バックルームで、仕分中にビールのケースを持った時、瞬間的に腰を捻った。	30	10 ～ 29
5	16～ 17	作業が終わって事務所に戻るため通路から横の通路に入った時、通路においてあったダンボール（中身が入っている）に躓き、足を痛めてしまった。	49	100 ～ 299
5	10～ 11	野菜を仮置きをしている倉庫（バックヤード奥）にて、台車に積まれた野菜の箱を種類ごとに仕分けし、それぞれの台車に置き換える作業をしている際に玉ねぎの箱を目線より高い位置へ上げようとして腕を上げたところ、無理な体勢となり、腕が捻じれたようになり、肩を痛めた。	74	100 ～ 299
6	5～6	店舗商品管口にトラックを停めて、ドライバーと一緒に荷おろしをしていた。作業途中、ドライバーが誤ってストッパーを外してしまい、カゴ車（200kg程度）が倒れ、その下敷きになり、足首を骨折した。	61	100 ～ 299
6	16～ 17	店舗にて花苗に水をやる為、台車から花苗を降ろしていた時、無理な体勢で降ろした為、腰を痛めてしまった。	64	10 ～ 29

6	7~8	店内にて、1回食品青果売場で、パレティナーより荷卸し中、じゃがいもの箱（約10kg）を下ろそうとした時、別のじゃがいもの箱が右足に落ち、右足首を受傷した。怪我をした当日は異常を感じなかったが、翌日腫れてきた。	33	~ 299	100
6	12~13	薬局レジ内でレジ業務をしようとした際、レジ後方のオリコンに躓き転倒した。その際、床で左腕を強打し骨折した。	61	~ 499	300
6	17~18	荷受場で、台車からコンテナ（縦30cm×横50cm×高さ30cm、重さ20kg）を取る際、足で抱えようとしたところ、予想より重かったためコンテナの角が足に当たって、左足大腿部に内出血を起こした。	58	~ 299	100
6	11~12	店内レジ前にて、飲料を補充するために500m?×24本入りのケースを持ち上げたところ、腰の右側に激痛がはしった。	40	~ 99	50
6	8~9	店舗にて開店前の日配補充作業を終えて、空牛乳箱・オリコンを積んでカゴ車を搬入口に出す時に、搬入口前の少し坂になっているコンクリートを降りる際、カゴ車の前に出て支えて降りる途中で、足を踏んばった時に負傷した。	58	~ 99	50
7	11~12	レジにてスキャン作業中、商品を持ち上げた時に右手を痛めてしまい、かばいながら作業を続けたところ左手も痛めた。腱鞘炎。	22	~ 299	100
7	14~15	バックルームで、品出しをしようと飲料を積んだカートラック（縦170cm×横150cm×高さ180cm、重さ80kg）を引いた際、重いので足を踏ん張ったところ足に違和感を感じ、その時に2リットルのペットボトルが足に落下。右足第三中足骨骨幹部を骨折した。様子を見ていた。	32	~ 499	300
7	10~11	飲料直平台で商品の品出し作業中、2?のペットボトルのケース商品を持って、腰にぴきっとくるのを感じ、動けない位の痛みが生じた。	47	~ 49	30
7	11~12	当日、冷蔵庫において、パックした商品を手に持って棚に載せようとしたところ、足元に置いてあった荷物につまずき転倒。その際、右手首を床で強打した。その	64	~	30

		まま終業時間まで業務を継続し、帰宅したが、痛みが増し右手首の腫れもあった。		49
7	20~21	売場レジの後ろを移動していた際、入荷商品の箱をよけようとしたところ、足が引っかかり靴が脱げて前方に転倒し、左足親指を骨折した。	63	300 ~ 499
7	17~ 18	売場において、荷物（オリコン、縦45cm×横60cm×高さ30cm、15kg）台車にのせ、商品を店頭に並べる作業を、2時間程続ける中で腰を痛めた。	57	100 ~ 299
9	15~ 16	売場でお買い上げ商品をスキャンしようとした際、台車の載せてあった炬燵（縦100cm×横100cm×高さ10cm、重さ10kg）がバランスを崩して落ちそうになった為、支えた時に炬燵に左膝をぶつけて皿にひびが入った。	52	300 ~ 499
9	14~ 15	重い荷物を持って配達先に届ける最中に、右ひざが曲がらない方向に曲がってしまった。	54	10 ~ 29
9	23~ 24	1階食品売場にて、商品（醤油、1L×12本入り、約12kg）の入ったダンボールを台車から降ろし、補充しようとしていた。低いところからダンボールを持ち上げたとき、腰がギクツとなり動けなくなる。	50	100 ~ 299
9	14~ 15	売り場にて一人で作業中、ドリンクケース（500?、2ケース）を運んでいた際に、手の甲を切ってしまった。	27	50 ~ 99
9	14~ 15	スイングドア付近で、荷物を積載したカートを引く同僚の後ろを歩いていた際、スイングドアの上部に引っかかった荷物（縦30cm×横25cm×高さ15cm、重さ3kg）が落下し、右腕に当たり打撲した。同僚に賠償請求はしない。	46	100 ~ 299
9	10~ 11	作業場冷蔵庫内で、お肉の原材料を取り出そうと3段積まれたドーリー（縦100cm×横80cm×高さ80cm、重さ50kg）を引いた際、幅が80cmと狭く、腰をかめながら移動させたところ腰を痛めた、腰部傷病は10年前、ぎっくり腰をなったことがある。	49	500 ~ 999
		売場で、品出し・レジ作業を行っていた際、腰をやや曲げて荷物		100

9	12～ 13	(40cm×40cm、10kg) を台車に乗せようと持ち上げた際、腰に違和感を感じた、様子を見ていた為その後受診した結果、頸椎圧迫骨折（12番）と診断された。2年前、ギックリ腰になったことがある。	60	～ 299
10	10～ 11	就業後、腰痛の為、一時立つ事が出来ず、一概にこの作業が原因とは言えないが、重い品物を持ちすぎたと思われ、腰を受傷した。怪我をした当初は痛みが強く、動ける状態ではなかった。	28	～ 29
10	16～ 17	ネットスーパー作業室でピッキングの作業中、折りたたみコンテナ（5個重ね、約17.5kg）を床上15cmから持ち上げようとした時、腰に激痛が走った。	75	～ 299
10	4～5	店舗搬入口にて納品の引き入れ作業中、トラックのストッパーがかかっておらず荷物が落下し、「危ない」との声が聞こえた為、その声に反応し近づき、ストッパーがかかっていると思い受け止めたところ、落下に巻き込まれ左腕と左足を受傷した。	26	1～ 9
10	7～8	朝、食品の品出し作業中、カゴ車のダンボールの撤去をするため、ゴミ捨てを終わらせて買い場に向かう途中に、納品であった焼き芋用のダンボールがほつれていて足を引っ掛けて転倒。その際に両膝をつき、左膝を強打。	68	～ 99
10	14～ 15	3階バックルームで仕分け作業中、カラーボックス3段を一番上から（高さ1m40cm位）2人で降ろそうとした際、同僚が手を滑らし荷物（縦17cm×横30cm×高さ90cm、重さ27kg）が足の上に落下。右足親指を亀裂骨折した。	67	～ 999
10	13～ 14	1階バックルーム食品共通冷蔵庫の中で、コーヒー豆のストックを取りに行った際、冷蔵庫の中に置いてあった明太子を積んだ台車（少し傾いていた）にぶつかり、左足のふくらはぎ辺りを切った。小さな傷で少し血が滲んだ。3～4日後親指位の大きさに腫れ、38.5度熱が2日間あり、その後足がむくみはじめ手の平大に腫れあがり、痛みがひどくなった。	53	300 ～ 499
10	10～ 11	バックルームでカゴ車から台車に人参の箱（縦25cm×横50cm×高さ25cm、重さ5kg）を載せ替えようとした際、右手が滑り、右手の指に重みがかかり右手薬指を捻り、骨折した。	64	～ 299
	14～	農産売り場で、柿の箱を陳列しようとした際、足元のコンテナに左足を引っ掛けて		500

10	15	転倒。左上腕部を骨折した。	65	～ 999
10	20～ 21	食品売り場で品出し作業中、商品を持ち上げる時に腰を痛めた。	17	～ 299
12	11～12	売場でダンボール2箱を運ぼうとした際、箱に足が当たってつまずき転倒した。その際に左手で体を支えたところ、左手首を骨折した。	53	～ 499
12	10～11	雑貨売場で棚の上段に商品を載せている時に、背伸びしながら力をこめて棚に載せた。体勢が悪かった為に右肩を痛めた。前月の終わり頃から痛かった。	68	～ 299
12	16～17	レジ打ちの際、商品（10kgの米袋）をお客様に渡そうと力を入れて移送させようとしたところ、右ひじをひねって痛めた。	22	～ 99
12	13～14	新館1階バックルームにて、在庫商品置き場の棚から洗剤類が混載して入っているダンボール箱を2段台車に載せようとしていた。箱が大きく約15kgほどあったため、バランスを崩し転倒し、その際に右側から転倒した。	66	～ 299
12	9～10	売場で商品を探していた際、足元に置いていた商品に躓き転倒し、左膝を打撲した。	23	～ 499
12	12～13	作業場に人が多く、当たらないように番重を頭上に上げて運び終え、下ろした際に肋骨辺りを捻った。	68	～ 299
12	7～8	バックルームにて、ブリ10kg、冷凍カニ3kg×3箱、冷凍エビ2kgの仕分けを行い、商品（縦30cm×横60cm×高さ26cm、22kg）を抱えて台車に乗せる作業を行った際、急性腰痛症を発症した。	41	～ 299
				100

12	16~17	精肉作業場で、ダンボールを片づけているとき、ダンボールに躓いて転倒した。	61	~
				299

出典：[https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen\\_pgm/SHISYO\\_FND.aspx](https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx)(職場のあんぜんサイト)

Return to : [https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206\\_11.html](https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_11.html)