

各種商品小売業における起因物なしを起因物とする死傷災害発生事例（2017年）

2017年発生月	時間	死傷災害発生事例	年齢	労働者規模
1	11~12	売場で、カートが一番上（高さ160cm）のオリコン（縦36cm×横53cm×高さ30cm、重さ20kg）を両手で持ち、右横のカット台車（高さ70cm）に載せるため体を捻った所、脇腹からバキッと音がして左第五肋骨を骨折した。	54	100~299
1	13~14	住居余暇売場のレジで待機中、眩暈がして気を失い転倒し、床で首を打った。	28	100~299
1	14~15	バックルームで、カートラックの1段目から5~6段目に載せ替え作業中、みりんペットボトル1箱（縦30cm×横40cm×高さ30cm、重さ12kg）を30cmから165cmまで積み上げようとした際、右肩を痛めた（本人身長165cm）。	57	300~499
1	21~22	清算業務後、売場へ戻る途中、食品通路を歩いていたところ気分が悪くなり、前かがみになり床に手をつき、右手首と親指を痛めた。	59	100~299
2	16~17	外売場にて商品補充中、肥料1パレットをハンドリフトで持ち上げ前進させようとしたところ、右足ふくらはぎを痛めた。	45	1~9
2	18~19	レジ業務中、自身の接客にてついてお客様よりきつくお申し出を受け、又、その後管理職より更に指導を受けた為精神的ショックを受けた。	32	100~299
3	16~17	本館1階食品館日用品売り場にて商品出し作業中、洗剤の入ったダンボール（20×30×30、15kg位）を持ち上げた時、腰全体に痛みがはしった。	40	100~299

4	14~ 15	売場で売場改装のため靴の荷捌き作業をし、子供靴の陳列・積み下ろし中、正座した状態で離れた商品を取ろうと手を伸ばしたところ腰に痛みが走り、椎間板ヘルニアを発症した。なお、腰部傷病として、以前に椎間板ヘルニアになったことがある。	33	~ 499	300
4	11~ 12	お寿司売場で温度チェックをし記入をする際、左右に上半身を動かした時に腰を痛めた。	48	~ 299	100
5	10~ 11	お客様エレベーターを使用し、ランドセル什器（縦150cm×横90cm×高さ150cm、重さ10kg）を1階催事場に移動中、エレベーターの隙間にタイヤが挟まり引っ張った際にぎっくり腰を発症した。なお、腰部傷病は今回が初めてである。	56	~ 299	100
5	11~ 12	売場で買い物カゴ回収の際、膝は曲げず腰だけ曲げて一度に20個（縦30cm×横42cm×高さ100cm・15kg）位を持ち上げたところ、腰を痛めて動けなくなる。なお、40年前に腰を痛めたことがある。	60	~ 299	100
6	8~9	更衣室の下駄箱前で靴を履き替える時、バランスを崩し、右手に傘を持ったまま転倒し、右手首を骨折した。	59	~ 999	500
6	15~ 16	リフォームバックルームで接客の後、同僚とトラブルになり右腕を掴まれて引かれ、保管庫に右肩・顎を打ち、床に押さえ込まれた時に右腕も強く押され、頸椎を捻挫し、右肩と右胸部を打撲した。	48	~ 999	500
6	7~8	店舗外売場にて、塗装コンパネ（1枚サイズ180×90×12cm、12.5kg）3枚を軽トラック荷台に積み込み作業中、骨が鳴る音がした。脇に軽い痛みがあり、少し違和感を感じたが、そのまま勤務を続けた。その後、休憩時間まで様子を見ていたところ、激痛がはしり動くことが出来ない状態となった。痛みが引かないため、勤務の途中で病院へ搬送された。	41	~ 99	50
7	10~ 11	売場にて、改装のためテーブル什器（縦90cm×横150cm×高さ60cm、重さ20kg）を2人で運んでいた際に、足がもつれて躓き、転倒した際に右手を床につき、右肘を脱臼・骨折した。	56	~ 999	500

9	18～ 19	鮮魚干物売場で値引き作業中、値下機のバッテリーが無くなり、交換に行こうと少し早歩きをした瞬間に左足膝に痛みを感じ歩行困難になる。	20 ～ 99	50 ～ 99
9	11～ 12	売場で、バックルームへ商品を取りに行こうとした際、お子さまが走って来たのでよけたところ、左足が什器（棚）の下に入り込み捻って左足首を捻挫した。	51 ～ 499	300 ～ 499
9	14～ 15	女子ロッカーで勤務終了後、制服から私服に着替えていた際、右足をズボンに入れようとしたところバランスを崩して転倒し、床に手をつけて左手首を骨折した。	66 ～ 499	300 ～ 499
10	12～ 13	4F、売り場通路と右肩にバックをかけ歩いている際、平らな障害のないところで、突然右足をくねり、ボキッと変な音がした。前のめりになり、右腰・左膝の順に床についた。その後、左手・右手も床についた。	54 ～ 99	50 ～ 99
11	13～ 14	店舗内で品出し中、コロ車を取り片付けようと後ろに歩き始めた時、痛みを感じた。	41 ～ 99	50 ～ 99
11	12～ 13	1階食品レジ（セルフ）にて就業中、お客様のお子様3人のお買い上げ商品に清算済みシールを貼るため、腰を屈めたところ腰に痛みが出た。他の従業員と交代をしたかったが、お客様が途切れず交代出来ない内に痛みを我慢して買い物カゴの片付けなどをしていたところ、突然、腰に激痛がはしり身動きがとれなくなった。近くを通った同僚を呼び車椅子で後方へ連れて行ってもらい家族と連絡を取り、病院に行った。腰痛症（ぎっくり腰）と思われる。	54 ～ 299	100 ～ 299
12	14～ 15	レジ精算を終えた商品が入ったカゴ（約15kg）をサッカー台へ移動させる際、肋骨に負荷がかかり負傷した。	65 ～ 299	100 ～ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx(職場のあんぜんサイト)

Return to：https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_11.html

