

各種商品小売業における墜落・転落災害の死傷災害発生事例（2017年）

2017年発生月	時間	死傷災害発生事例	年齢	労働者規模
1	15~16	除雪用品売場の単管什器の撤去作業時に三段脚立を使用して作業していた。上部の単管をはずした際にバランスを崩し転倒し、腰から落下し、はずみで右肩を地面に打った。	65	30~49
1	16~17	勤務が終わり帰宅しようと、店舗バックヤード従業員通路口から出て生鮮のプラットホームを歩いて店舗正面に周ろうとしていた時、バランスを崩してプラットホームから落ちてしまった。その際に右の腕を打ったとのことで、数日前に転んで動きにくくなっていたのが余計に動かなくなった。なお、被災者は、左足が脳性麻痺でもともと不自由である。	56	100~299
1	9~10	営業所冷蔵庫内で、ピッキング作業中、踏み台に乗り、棚から商品を取ろうとしたとき、足を滑らせ手をついたはずみに骨折した。	69	10~29
2	11~12	食品作業場にて棚の上の物を取ろうとイスを台にして乗った時に椅子の脚が折れ床に転倒してしまった。左足のかかとを骨折した。	60	100~299
2	19~20	1階シャツのストック場で高さ2メートルの棚に取り付けられたスライド式の梯子に上がりお客様の注文のシャツを探していた。シャツを探しながら梯子を下りていた時、誤って左足を踏み外し70センチほどの高さから転落し、床に左足が着地した際外側に捻り負傷した。	44	1000~9999
2	13~14	勤務先で勤務中に脚立に乗り入口付近で作業していたところバランスを崩し前方に落下し、両腕を負傷した。骨にヒビが入った。	39	10~29
3	15~16	バックルームの3階から2階の階段で、仕事終了時階段を下りようとしたところ、下から5段目でバランスを崩して転落し、右肩骨折・右目上部打撲、左足膝下切	65	500~

		り傷を負った。		999
4	19～ 20	店舗内で脚立にのって懸垂幕を設置する作業中、バランスを崩して転落し、不十分な体勢で着地したため左足の踵を骨折した。	37	10～ 29
4	6～7	階段4階から3階へ降りるとき、地下の鮮魚作業場へ行く途中で目まいがし、踏み外して7段目から転倒し、右足首関節捻挫および左臀部打撲を負った。	25	100 ～ 299
5	17～ 18	店舗内カーテンレール売場にて見本のカーテンレール取り付け作業に従事していた。3段の踏み台に乗り、右手に電動ドライバーを持ち作業を行い、踏み台から後ろ向きで降りる際に右足を踏み外し転倒し、右臀部を強打した。	50	30～ 49
5	9～ 10	商業施設内において、開店準備中に商品陳列棚（ガラス面、高さ173cm）を拭こうと踏み台（高さ20cm、幅45cm、奥行30cm、木製、天板厚さ2cm）に乗って、サングラスを左手に持ち上げ、右手の布巾で拭こうと手を伸ばした時に踏み台がぐらついて右に転倒し、床のタイル面に身体右後側を下にして打ちつけ負傷した。負傷時、踏み台右側の脚が外れて取れていた。同店スタッフに起こしてもらい、少し休んで仕事につき、その日は痛みを我慢して仕事を終え、翌日に痛みが増してきた。	39	1～9
5	13～ 14	昼礼の為3階売場から2階事務所へ向かう途中、後方階段下から4～3段目辺りで足を踏み外しそのまま踊り場に着地し足を捻って転倒した。そのあと様子を見ていたが、左足関節捻挫と判明した。	47	500 ～ 999
5	17～ 18	後方階段で、業務終了後、3階売場から2階事務所へスキャンをしようと階段を下りる際、1段目で躓いて踊り場まで12段落ち、右足親指を骨折した。	50	300 ～ 499
5	10～ 11	出勤のため従業員入口より入店し、地下の店舗へ行く階段を移動中、6段目にて足を踏み外して転倒し、床に足を着いた際に右足首を捻り負傷した。	18	50～ 99
6	12～ 13	荷受場で、高さ150cmの廃棄物回収コンテナに登り、廃棄什器をコンテナ内に入れる作業を行った際、什器（縦50cm×横120cm×高さ20cm、重さ10kg）を縛っていたテープが切れ、自分に当たりそうになり、よけて落下し右足踵を骨折した。	31	300 ～ 499

6	10~ 11	当社において、商品整理のため脚立（三段式）を使用し、商品をフックに掛けようとした時、同脚立の留め具をしっかりと留めずにのったため、同脚立が開いてしまい、バランスを崩し落下した際、右足首を捻挫したものである。	66	1~9
6	16~ 17	3Fの社員食堂で休憩していて、1Fの売場に戻る時に階段で踏み外し転倒した。その際、右足首の剥離骨折をした。	50	300~ 499
6	23~ 24	後方階段で3階から2階事務所へ向かう際、踊り場から2、3段下りたところで急に目の前が真っ白になり、そのまま7、8段転落した。右腕と両肘に打ち身、両膝と両脛に裂傷を負い、頭に違和感を感じた。	38	500~ 999
6	14~ 15	店舗バックヤードにある冷凍庫内で、棚（高さ180cm、幅90cm、奥行60cm）の一番上に置いてある冷凍炒飯の箱（重さ約1kg）を取る際に、脚立代わりに酒の一升瓶用ケースを使用したところ、バランスを崩して前のめりになり転倒した。その時、上から2段目の棚板に胸部を強打した。当日は痛みを我慢出来たが、翌日に痛みが増し、肋骨の軟骨を損傷していることが分かった。普段から脚立を使用しているが、今回は一升瓶ケースを代用してしまった。上のものを取る際には脚立使用を徹底し、安全面に十分注意するよう従業員へ周知する。	33	50~ 99
6	10~ 11	店内ペットコーナーにて、棚上の在庫商品を取るため、3段脚立の上部に乗って取ろうとしたところ、バランスを崩し落下した。その際、両膝を床にて強打した。	39	50~ 99
7	17~18	7階ストック場にて、棚（高さ約2.15m）にあるご注文の品を探すため、3段式の脚立（高さ約80cm）の天板に乗ったとき、通常留まっている脚立のストッパーが外れていて、開脚状態になってしまった。その際、本人も落下し着地した際に右足首を強く捻り負傷した。	45	1000~ 9999
7	18~19	店内にて、POPを取り付けるときに脚立から転倒した。	56	50~ 99
7	14~15	休憩が終わり1階食堂から地下の売場に戻る途中、下り始め3、4段目あたりでバックルーム階段を踏み外し、踊り場まで8~9段転落し、左足外側を骨折した。	61	300~ 499

7	13~ 14	西側搬入口において酒類の搬入時業者のドライバーが荷台からパワーゲートに移動中、移動に苦戦していたところ本人がパワーゲート部分に乗りカートラックを引いて手伝った際に荷物の重みでパワーゲートが後方に傾き、後退したときにストッパーを踏み120cm下に荷物と共に落下し、荷物とカートラックハンドルが足に落ちた。	39	50~ 99
7	11~ 12	三階青果作業場から台車に載せた商品を二階売場に陳列するため、エレベーターを待っていたところ、エレベーターから降りてきた人を避けようとした際、台車の車輪が階段から外れ、それと同時に自身も階段を踏み外して踊り場まで転げ落ち、右肘を負傷した。	46	50~ 99
7	8~9	始業スキャンをし、2階の売り場に向うためバックルームの階段を下りていたとき、階段を踏み外し転倒した。その際に顔面を強打し、右側額および右目上部を裂傷した。	65	300 ~ 499
7	8~9	売場にて脚立を使用し最上段の陳列中、他の商品を撤去しようとしたとき、バランスを崩し落下した。	59	300 ~ 499
7	10~ 11	介護オムツ売り場にて、高さ2.1mの棚上の商品在庫を、脚立（3段、高さ85cm）を使って商品補充後、脚立から降りている最中、左足は床に着地したが、右足を床から25cmの高さの1段目から降ろす際、つま先から足の甲を脚立の足場に掛けて転倒した。その際、右足つま先から右側面を打撲・骨折し、臀部を軽く打撲した。	71	10~ 29
9	18~ 19	店舗内倉庫商品搬入口において、商品整理を行う為、積み上げていたオリコン27段（高さ217cm）を下ろそうとしたが手が届かなかった為、すぐ横の4段積みのオリコンを踏み台代わりに使用、乗ったところバランスを崩して横に滑り転倒した際に、肩を打ち負傷した。	42	50~ 99
10	17~ 18	当社敷地内駐車場でダンプ（10t車）の洗車作業中、ダンプの荷台に上がる為運転席部のハシゴの2段目（1m50cmの高さ）に足をかけ登る際、水でハシゴも長靴の底も濡れていた為、足を滑らせたあおりで後方へ倒れ、左肘部位を地面に強打	52	10~ 29

		し痛み受傷したもの。		
10	13～ 14	店舗にて天板商品を下ろす際に、使用していた梯子兼用脚立のロックが外れ、脚立2段目より落下し、着地の際に足を捻挫。	46	10～ 29
10	10～ 11	商談の為ビル事務所から本館へ向かう移動中、3階より、1階出入口に向かって階段を下りていた時に、2階と1階の踊り場付近より足を滑らせて20段近く落下した。その際、全体重が右足にかかり骨折した。	39	1000 ～ 9999
10	9～ 10	会社の敷地内にて、袋物資材を2tトラック（荷台の高さ850cm）に積み終え地面に降りる際、トラックのあおりが立ててあり、そのへり部分に片足を載せ、もう片足を、10cm程離れた所にあったエンジン式フォークリフト（2t）の積載部分に載せた。そこには、パレットが載っていた為、地面からの高さは、1m20cm程と思われる。その状態から地面に飛び降りた際、かかとを負傷。	44	1～9
11	15～ 16	バックヤードで、ティッシュペーパーの在庫整理をしている時に踏み台として、牛乳のボトルコンテナを使用していたが、誤ってバランスを崩して、腰から落ちてしまい、強く打った。その時に右大腿骨上部を骨折してしまった。	61	10～ 29
11	11～ 12	店内キッチンのフライヤー近くにて、サラダを作っている時、フライヤー上部にあった薬味缶が落下して来て、フライヤーに入り、油が飛んで右腕にかかり、同部位に火傷を負った。	55	50～ 99
11	13～ 14	倉庫で脚立に乗って荷物を降ろす作業の際に、足を滑らせて右の太股と背中をぶつけた。	87	100 ～ 299
11	12～ 13	2階休憩室から3階ネットスーパーの部屋へ向かう途中、従業員階段を上りながら後ろから来る同僚に話しかけようと、振り向いた時にバランスを崩し10段程転落し、右後頭部・右肩・右下肢・背中を打撲した。	67	500 ～ 999
12	12～13	スポーツ用品の販売店内、競技コーナーのエンドスパンを変更するために脚立を使用中にバランスを崩し落下し、左腰・左足・左腕を負傷した。	47	10～ 29
12	13～14	売り場で品出しをしているとき、2人で在庫を棚上に上げるため脚立を使用していたところ、脚立から落ちて尻と左手を打った。	50	100 ～

				299
12	15~16	店舗倉庫内にて、2段式の脚立（高さ60cm）を使用しての品出し作業中、衣料品ストック棚（幅120cm、高さ180cm）の上段にあるニットを品出しし、脚立から下りる際に脚立の脚がしっかり開ききっておらず、バランスを崩して脚立ごと転倒した。その際に、後方の冷ケース付近の柱の角に頭をぶつけ、右後頭部から出血した。また、転倒で左手をついた際、左手首を捻り痛めた。床にかなりの出血があったため、救急車で搬送された。	50	10~ 29
12	19~20	店舗内にて、仕事が終わりと、帰宅しようと外階段を下りていた。日中に雨も降り、少し濡れて薄暗くなってきていたので、ゆっくりと下りていたが、残り3段のところ足で踏み外し、前のめりに転倒し、胸や腰を強打した。すぐに立ち上がれず、10分程して落ちついてから一人で立ち上がり、自力で家まで帰った。帰宅してからも嘔吐と痛みが強かったので、翌日に病院を受診しレントゲンを撮った結果、第11胸椎椎体骨折・腰背部打撲・両肋骨部打撲との診断を受けた。	53	50~ 99

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx(職場のあんぜんサイト)

Return to：https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_09.html