

各種商品小売業における動作の反動無理な動作災害の死傷災害発生事例（2017年）

2017 年 発生 月	時間	死傷災害発生事例	年 齢	労 働 者 規 模
1	11～ 12	売場で、カートが一番上（高さ160cm）のオリコン（縦36cm×横53cm×高さ30cm、重さ20kg）を両手で持ち、右横のカット台車（高さ70cm）に載せるため体を捻った所、脇腹からバキッと音がして左第五肋骨を骨折した。	54	100 ～ 299
1	14～ 15	バックルームで、カートラックの1段目から5～6段目に載せ替え作業中、みりんペットボトル1箱（縦30cm×横40cm×高さ30cm、重さ12kg）を30cmから165cmまで積み上げようとした際、右肩を痛めた（本人身長165cm）。	57	300 ～ 499
1	13～ 14	1階米飯加工場で、舎利の酢合わせの作業中、酢合わせ終了した舎利をキャリーに乗せようとした時、肋骨を損傷した。	62	50 ～ 99
1	17～ 18	売場で棚を移動し、売場を変更しようとした際、落ちていたスタンドを踏んで右足首を捻ってしまった。	50	100 ～ 299
1	21～ 22	清算業務後、売場へ戻る途中、食品通路を歩いていたところ気分が悪くなり、前かがみになり床に手をつき、右手首と親指を痛めた。	59	100 ～ 299
2	16～17	外売場にて商品補充中、肥料1パレットをハンドリフトで持ち上げ前進させようとしたところ、右足ふくらはぎを痛めた。	45	1～ 9
2	17～18	寿司製造（特に重労働はシャリ9kgを持って作業場へ運ぶ作業平日2回、火曜8回、土日5回）を1日8時間、月間160時間継続的に行い両手首に腱鞘炎を発症した。前月末より違和感があり、当月の恵方巻製造で特に同じ作業を行ったことで、痛みを	62	300 ～ 499

		感じ腫れた。（骨にも異常があるとの診断である。）		
2	5~6	従業員手洗い前で身支度を整え歩きはじめようと振り返った時に、バランスを崩して右足を捻り、足首にひびが入った。	49	500 ～ 999
3	9~10	2Fバックルーム婦人衣料作業場にて、プラスチックケースに入っている商品に乗せかえようとした際、持ち上げられると思って中腰でケースを持ち上げたところ腰がぬけたような感じがし、そのケースを持ち上げられなくなり痛みがはしった。	37	100 ～ 299
3	13~14	1階食品並びレジ前にある柱横の水道前でドライアイスを前屈みで割っていた時、60cm位奥のケースより、ドライアイス（5kg位）を持ち上げたところ、左側の腰から足にかけて筋がひっくり返ったようにクリっとなり、痛みがはしり、しばらく動くことができなかった。	34	300 ～ 499
3	18~19	ストックにて商品をスチール棚から取ろうとして脚立に上り、商品を持って脚立から降りる際に左足が床に着地し、右足が脚立にある状態で右膝が曲がったときにパチッと音がして、右足が全く動かなくなった。	22	100 ～ 299
3	8~9	地下1階バックルームの商品管理事務所トラックヤードで、ハンガー納品受け入れ準備中に、トラックヤードブースのブロック階段を下りたとき、左足ふくらはぎに肉ばなれを起こした。	53	300 ～ 499
3	7~8	店内の通路で商品を別のパレットに積み替え作業中に、中腰の姿勢で箱（30cm×40cm×20cm、約5kg）を両手で持ち上げた際、腰に電気がはしるような腰痛にみまわれ、以前よりも痛みが強くなった。しばらく他の作業を続けたあと、椅子に座って休憩をし、仕事に戻ろうと立ち上がったところ、痛みで立てなくなった。	32	300 ～ 499
3	16~17	本館1階食品館日用品売り場にて商品出し作業中、洗剤の入ったダンボール（20×30×30、15kg位）を持ち上げた時、腰全体に痛みがはしった。	40	100 ～ 299
4	14~15	売場で売場改装のため靴の荷捌き作業をし、子供靴の陳列・積み下ろし中、正座した状態で離れた商品を取ろうと手を伸ばしたところ腰に痛みが走り、椎間板ヘルニアを発症した。なお、腰部傷病として、以前に椎間板ヘルニアになったことがあ	33	300 ～ 499

		る。		
4	11～ 12	お寿司売場で温度チェックをし記入をする際、左右に上半身を動かした時に腰を痛めた。	48	100 ～ 299
5	19～ 20	当店5階子供服売場レジ横で立て掛けてあった棚板が倒れてきて右膝を打ち、更にお客様へ当たらないように棚板を押さえた為、右腕を打ち腰を捻ってしまった。打撲だと思って我慢したが、翌日、腰が痛くて動けなくなった。	61	300 ～ 499
5	14～ 15	お客様が購入された商品を数人で運んでいる時に、商品が重かったため支えきれず手首を捻ってしまった。	62	100 ～ 299
5	0～1	店舗バックルームで、仕分中にビールのケースを持った時、瞬間的に腰を捻った。	30	10 ～ 29
5	10～ 11	お客様エレベーターを使用し、ランドセル什器（縦150cm×横90cm×高さ150cm、重さ10kg）を1階催事場に移動中、エレベーターの隙間にタイヤが挟まり引っ張った際にぎっくり腰を発症した。なお、腰部傷病は今回が初めてである。	56	100 ～ 299
5	16～ 17	掃除道具を片付ける為に、鮮魚作業場から50cm下のトラックヤードに出る際、設置してある30cmのステップから左足で地面に着地したところ、左ふくらはぎに痛みを感じ、歩行が困難になった。	44	50 ～ 99
5	10～ 11	野菜を仮置きをしている倉庫（バックヤード奥）にて、台車に積まれた野菜の箱を種類ごとに仕分けし、それぞれの台車に置き換える作業をしている際に玉ねぎの箱を目線より高い位置へ上げようとして腕を上げたところ、無理な体勢となり、腕が捻じれたようになり、肩を痛めた。	74	100 ～ 299
5	1～2	退勤時、従業員駐車場で自転車に乗り損ねて転倒し、左膝を負傷した。	49	100 ～ 299
	11～	お客様のご自宅へ大きな絨毯をお届けする際、L字ソファ（3m×3m）を4人で移動		100

5	12	しようとして腰に負担が掛かり立てなくなった。	53	～ 299
5	11～ 12	売場で買い物カゴ回収の際、膝は曲げず腰だけ曲げて一度に20個（縦30cm×横42cm×高さ100cm・15kg）位を持ち上げたところ、腰を痛めて動けなくなる。なお、40年前に腰を痛めたことがある。	60	100 ～ 299
5	12～ 13	使用済の制服とクリーニング後の制服の交換（集配）作業中、退出する際に室内ドアの沓摺部分に躓き、バランスを崩してしまった。転倒は免れたが、右足首を捻挫して痛みが引かなかった。	49	10 ～ 29
6	19～ 20	1階惣菜作業場前で、ゴミを捨てるためゴミを溜めている大きいカートを2台運搬していたところ、かなり重かったため腰部に痛みを感じ、病院に行ったところ椎間板ヘルニアと診断された。	20	100 ～ 299
6	16～ 17	店舗にて花苗に水をやる為、台車から花苗を降ろしていた時、無理な体勢で降ろした為、腰を痛めてしまった。	64	10 ～ 29
6	15～ 16	退勤時店舗ビル従業員出入口から従業員通路に出る際、25cmの段差を下りようとして左足首を捻った。（転倒なし）	52	30 ～ 49
6	7～8	店舗外売場にて、塗装コンパネ（1枚サイズ180×90×12cm、12.5kg）3枚を軽トラック荷台に積み込み作業中、骨が鳴る音がした。脇に軽い痛みがあり、少し違和感を感じたが、そのまま勤務を続けた。その後、休憩時間まで様子を見ていたところ、激痛がはしり動くことが出来ない状態となった。痛みが引かないため、勤務の途中で病院へ搬送された。	41	50 ～ 99
6	11～ 12	店内レジ前にて、飲料を補充するために500ml×24本入りのケースを持ち上げたところ、腰の右側に激痛がはしった。	40	50 ～ 99
6	8～9	店舗にて開店前の日配補充作業を終えて、空牛乳箱・オリコンを積んでカゴ車を搬入口に出す時に、搬入口前の少し坂になっているコンクリートを降りる際、カゴ車	58	50 ～

		の前に出て支えて降りる途中で、足を踏んばった時に負傷した。		99
7	13~14	勤務を終了し、2階更衣室から1階警備室出口へ向かうため、階段を下りていた際、スキャンカードを取り出そうとしたところ、最後の一段を踏み外して右足を捻ってしまった（転倒なし）。右足首を剥離骨折した（ヒビが入った）。	46	300 ～ 499
7	15~16	ドライグロッサリーバックヤードで飲料の整理整頓をしている時、ペットボトル（1箱2L×6本入り×25箱）が載った六輪台車で右足を轢いてしまった。足の腫れと痛みが強い。	33	100 ～ 299
7	11~12	レジにてスキャン作業中、商品を持ち上げた時に右手を痛めてしまい、かばいながら作業を続けたところ左手も痛めた。腱鞘炎。	22	100 ～ 299
7	10~11	飲料直平台で商品の品出し作業中、2?のペットボトルのケース商品を持って、腰にぴきっとくるのを感じ、動けない位の痛みが生じた。	47	30 ～ 49
7	11~12	工場機械加工ライン、刃具交換作業をしている時、設備を自動運転から各個動作に切替、刃具交換作業に移った際、主軸のプーリーベルトの張りも同時に確認しようとして、プーリーカバーの隙間から、手先を入れた時、カバーで覆われていたために、主軸が回転動作していることに気づかず、回転するベルトとプーリーの間に指先を挟まれ負傷した。	65	100 ～ 299
7	14~15	2階休憩室から1階売場のカウンター交代に行こうとエスカレーター横階段を下りていた際、最後の1段～2段目を踏み外し、右足首を捻り、右足足根骨を骨折、右足関節を捻挫した。転落なし。	60	500 ～ 999
7	9~10	ロングカートを片づけようとした際、後ろから両手で押し荷受場スロープを下りていたところ、カート（縦42cm×横128cm×高さ173cm・36.8kg）のスピードに足がついていかず、右足首を外に捻り捻挫した。転倒なし。	27	300 ～ 499
7	8~9	店舗入退店口の近くで、グリーン台車（2台）を引いて運んでいた。少しの傾斜のある所で台車にスピードが出て、その際に左膝を捻り、立てなくなり歩くこともできない状態になった。	59	300 ～ 499

7	17～ 18	売場において、荷物（オリコン、縦45cm×横60cm×高さ30cm、15kg）台車にのせ、商品を店頭に並べる作業を、2時間程続ける中で腰を痛めた。	57	100 ～ 299
7	17～ 18	空箱を回収し、組合員宅の玄関先の階段から降りるとき、階段に落ちていた石に乗り上げ、左足の内側を捻った。その後、痛みと腫れが出てきたため受診したところ、骨にひびが入っていると判明した。	32	30 ～ 49
9	18～ 19	デリの洗い場で、使用済みの串をソリューションタンク内に入れ、右手で串を持ち左手で蓋を下げているときに、蓋が自動の所手動で作業していた為とても重く、1人では作業してはいけない所、1人で下げてしまった為左手に負担がかかり、左肩を脱臼してしまい、自分ではめたが、痛みが出てしまった。	33	100 ～ 299
9	23～ 24	1階食品売場にて、商品（醤油、1L×12本入り、約12kg）の入ったダンボールを台車から降ろし、補充しようとしていた。低いところからダンボールを持ち上げたとき、腰がギクッとなり動けなくなる。	50	100 ～ 299
9	14～ 15	納品口にて仕分け作業中、トートボックスを持って階段を下りていたところ、足を踏み外し捻ってしまい左足首骨折した。	39	100 ～ 299
9	13～ 14	店内5階後方エレベーター前にて、パレティナの破損（はみ出し部分）が危険なため、スパナにて曲げたところ、右手首を受傷した。怪我をした当初は痛みはなく、翌日に痛み出し1日様子をみたため、後日の病院受診となった。	63	100 ～ 299
9	18～ 19	鮮魚干物売場で値引き作業中、値下機のバッテリーが無くなり、交換に行こうと少し早歩きをした瞬間に左足膝に痛みを感じ歩行困難になる。	20	50 ～ 99
9	10～ 11	作業場冷蔵庫内で、お肉の原材料を取り出そうと3段積まれたドーリー（縦100cm×横80cm×高さ80cm、重さ50kg）を引いた際、幅が80cmと狭く、腰をかめながら移動させたところ腰を痛めた、腰部傷病は10年前、ぎっくり腰をなったことがある。	49	500 ～ 999
		売場で、品出し・レジ作業を行ってた際、腰をやや曲げて荷物		100

9	12～ 13	(40cm×40cm、10kg)を台車に乗せようと持ち上げた際、腰に違和感を感じた、様子を見ていた為その後受診した結果、頸椎圧迫骨折(12番)と診断された。2年前、ギックリ腰になったことがある。	60	～ 299
10	10～ 11	就業後、腰痛の為、一時立つ事が出来ず、一概にこの作業が原因とは言えないが、重い品物を持ちすぎたと思われ、腰を受傷した。怪我をした当初は痛みが強く、動ける状態ではなかった。	28	～ 29
10	16～ 17	ネットスーパー作業室でピッキングの作業中、折りたたみコンテナ(5個重ね、約17.5kg)を床上15cmから持ち上げようとした時、腰に激痛が走った。	75	～ 299
10	12～ 13	休憩室の隅に寄せられていた机を元に戻す際、重さが30キロもある机だった為持ち上げた際腰に激しい痛みを発症した。机がひっくり返した状態だった為正しい向きに戻す時にさらに痛めた。当日は仕事上中抜けしての受診が困難だった為無理をして働いていたが、だんだんと痛みが増し歩行困難にまでなった。	28	～ 299
10	20～ 21	食品売り場で品出し作業中、商品を持ち上げる時に腰を痛めた。	17	～ 299
10	8～9	荷受場で、ロング台車でケースの水を運んでいた際、アスファルトとコンクリートの境目で引っ掛かってカートが斜めになったことで体を捻り、頸椎を捻挫、右肋部を打撲した。	43	～ 299
10	9～ 10	売り場で自転車(縦170cm×横57cm×高さ105cm、重さ15kg)のハンドルを両手で抱えて移動しようとした際、持ち上げたときに腰に負荷がかかり、腰を捻挫した。腰部傷病は今回初めて。	48	～ 499
10	12～ 13	4F、売り場通路と右肩にバックをかけ歩いている際、平らな障害のないところで、突然右足をくねり、ボキッと変な音がした。前のめりになり、右腰・左膝の順に床についた。その後、左手・右手も床についた。	54	～ 99
11	13～ 14	店舗内で品出し中、コロ車を取り片付けようと後ろに歩き始めた時、痛みを感じた。	41	～ 50

				99
11	13～ 14	ベーカリー作業場にて、ホイロからパンを出す時冷皿に6斤分（鉄板11kg）をのせて、持ち上げ振り向いたところ、腰に痛みが走り動けなくなった。	44	100 ～ 299
11	12～ 13	1階食品レジ（セルフ）にて就業中、お客様のお子様3人のお買い上げ商品に清算済みシールを貼るため、腰を屈めたところ腰に痛みが出た。他の従業員と交代をしたかったが、お客様が途切れず交代出来ない内に痛みを我慢して買い物カゴの片付けなどをしていたところ、突然、腰に激痛がはしり身動きがとれなくなった。近くを通った同僚を呼び車椅子で後方へ連れて行ってもらい家族と連絡を取り、病院に行った。腰痛症（ぎっくり腰）と思われる。	54	100 ～ 299
11	17～ 18	バックヤードで天板を拭いていた時、天板の重さに耐えられず、右手の筋を捻挫した。	57	100 ～ 299
12	10～11	雑貨売場で棚の上段に商品を載せている時に、背伸びしながら力をこめて棚に載せた。体勢が悪かった為に右肩を痛めた。前月の終わり頃から痛かった。	68	100 ～ 299
12	16～17	レジ打ちの際、商品（10kgの米袋）をお客様に渡そうと力を入れて移送させようとしたところ、右ひじをひねって痛めた。	22	50 ～ 99
12	14～15	レジ精算を終えた商品が入ったカゴ（約15kg）をサッカー台へ移動させる際、肋骨に負荷がかかり負傷した。	65	100 ～ 299
12	17～18	鮮魚対面バックルームで、キャリーに乗せて売場より下げてきた氷の入ったバツカン、中腰で持ち上げて氷を捨てようとして、腰痛になった。	20	300 ～ 499
12	11～12	バックヤードでパンを製造中、前月に痛めた右手首をかばいながら作業をしていたため、左手首を痛めた。	57	100 ～

				299
12	12~13	作業場に人が多く、当たらないように番重を頭上に上げて運び終え、下ろした際に肋骨辺りを捻った。	68	100 ～ 299
12	17~18	店舗東側荷受スロープにおいて、衣料のバックから事務所に戻る途中、スロープの段差で右足が思っていたより沈み込み（筋が伸びたような感じ）、右足首骨折した。	56	100 ～ 299
12	7~8	バックルームにて、ブリ10kg、冷凍カニ3kg×3箱、冷凍エビ2kgの仕分けを行い、商品（縦30cm×横60cm×高さ26cm、22kg）を抱えて台車に乗せる作業を行った際、急性腰痛症を発症した。	41	100 ～ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx(職場のあんぜんサイト)

Return to : https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_09.html