

その他の小売業における階段、棧橋を起因物とする死傷災害発生事例（2017年）

2017年発生月	時間	死傷災害発生事例	年齢	労働者規模
1	14～15	配達業務中、お届け先に商品をお届けする際に階段を上ろうとしたところ、手前のコンクリート部分がブラックアイスバーン状態になっていることに気づかず、両足を滑らせ階段側へ転倒し、2段目の角に右胸を強打した。	42	50～99
1	16～17	2階から店内用カゴを持ちながら階段を下りているとき、残り三段のところで足を滑らせ転倒し、腰を強打した。	29	—
1	21～22	所属店舗にて業務終了後、着替えて休憩室より帰る時、降る階段3階から2階の間で、階段が暗かったため、自分の不注意により踏み外して転んでしまった。	26	—
1	11～12	会社に設置してある給茶機のメンテナンス作業の終了後、駅より帰る際に、構内ホームへ降りる階段を踏み外し、左足首をひねり負傷した。帰宅後に足首が腫れ、激しく痛みだした。	49	10～29
1	16～17	店舗1階コーヒー紅茶売り場にて、2段脚立にのり商品整理をし、脚立から降りる際バランスを崩し左膝を打ち受傷した。痛みも冷やすと消えたので業務を続けたが、帰宅したあとに腫れてきた。	53	100～299
1	8～9	3階より2階事務所へ階段で移動中、手すりを持たず携帯電話を操作しようとしたところ、階段の段差で躓き転倒し、頭を打ち、左肩・腰・左足を打撲した。	48	50～99
1	12～13	構内のスパンにて、荷物を3ケース（グロッサリー）両手で抱えてトラックに積み込もうとしていた。荷台の前には、トラックに積み込むための商品が多数並んでいる状態だったので、それを避けて荷台に入ろうと回り込んだ際、スパンから落下した。その際、足元が見えていない状態であったため、持っていたグロッサリー	27	100～299

		に左まゆ部分を強打し、皮膚が裂けて内側部分の筋肉も潰れていたために4針縫った（高さ1m位）。		
1	17~ 18	勤務前に更衣室で着替え、事務所に行くまでに搬入口にある昇降台を上がろうとしたが、滑って前かがみに転倒し左手を地面につき、左手人差し指骨折の怪我を負った。	16	50 ~ 99
1	11~ 12	出勤前、勤怠ガードを通す際、ダンボールを持っており足元が見えにくい状態で、階段で足を踏み外し横向きに転倒した。	34	50 ~ 99
1	16~ 17	店内の階段にて、2階にある倉庫から品物が入った箱を1階に持って行く際、急いでいたのと箱を両手で持っていたので足元が見えず、階段の最後の1段を踏み外し、足首から誤って着地し、左足首捻挫を負った。	26	30 ~ 49
2	10~11	卸売市場内にある市場サービス店内にて、商品が置いてある2階へ上がり、商品を持って2階から下りてくる際、手すりから手を滑らせて、床上1cm位の高さから落下した。その際、左足を強打した。	58	—
2	12~13	ロッカーに行く階段の1段目から足を踏み外し、右関節外側靭帯損傷、右足関節外果剥離と診断された。	59	—
2	10~11	店舗の外階段をお盆を持っておりてきた時に、13段ある階段の下から3~4段目から足を滑らせ背中から尻までを激しく打ちながら落ちた。（お盆が大きかった。階段が凍結していた。）	57	1~ 9
2	19~20	店内階段にて、帰宅のため2階から1階へ下りる際に踊り場から4段ほど下りたところで右足を踏み外し、倒れないように踏ん張ったため腰に負担がかかり負傷した。	32	—
2	18~19	退勤後、6F女子更衣室から着替え終え、5階から4階の従業員階段を下りる際に、足を踏み外し、転倒した。	20	—
2	14~15	店の奥から接客をするために急いで店頭に出ようとした時、途中にある階段で目測を誤り足を踏み外して腰から下に落ちたものである。	31	10 ~ 29
		両手にバケツを持った状態で階段を下りていた際、上から数段目で足を踏み外し転		30

2	16~17	落した。その際、両手と顔面を強打し怪我をした。	64	~ 49
2	13~14	石段を上った先にある個人宅の玄関先に牛乳を配達し終え、石段を下りる途中で、足を踏み外して転倒した。その際に右足を複雑に捻り骨折した。	47	1~ 9
2	13~14	当社本店二階の階段より荷物の運びだしの際に、階段で足を踏み外して倒れ一階のタイル床に膝を打ちつけて、負傷した。	62	1~ 9
2	12~13	食堂から階段を下りる時に、誤って足を踏み外し、下から二段目から落ちて左足を骨折した。	51	50 ~ 99
2	7~8	店2階更衣室から作業場へ移動中、階段を下りている際、足を踏み外してしまい転倒してしまう。その際、右手首と右前歯を強打する。	57	100 ~ 299
2	14~15	お客様宅に配達に行き、帰る時停めていた車にクラクションを鳴らされたので急いでお客様宅前の階段を下りていて、雨に濡れていたため滑って転倒した。救急車で病院へ行き、手術を受けた。	51	30 ~ 49
2	13~14	1階設置のファックス機用の紙補充の為、2階事務所に行き用紙を持ち帰る途中、上部階段を踏み外し、踊り場へ落下し、左腰部を強打し、打撲した。	59	10 ~ 29
3	11~12	店舗内バックルームの階段で、補正後のスラックス6本がかけられたシングルハンガーを1階へ持っておりようとした際に、自身の前にくるように持っていたシングルハンガーの脚が自身の足に掛かり転倒した。その際、階段最上階から途中の踊り場まで落下し、全身を負傷した。	52	1~ 9
3	19~20	ピザの配達を終え、階段を駆け足で降りていたところ、雨で滑り落下し、左足を伸ばした状態で着地したところ、左膝靭帯損傷を負った。	19	10 ~ 29
3	11~12	職場がある1階に向かうために、本館C階段のM2階から2階に下りる途中、下から4段目あたりの階段で右足のヒールと階段の滑り止めが引っかかり、バランスを崩し	22	100 ~

		た。階段から転倒しないために、右足に重心をかけたがそのまま階段から落ち、正面にあるドアにぶつかり左足甲を骨折した。		299
3	9~10	本社1階から地下作業室倉庫に通じる階段上部を清掃中、足を滑らせ約1.5m下へ背中から転落し、左後肋骨を骨折した。原因は、本人の不注意、および雨の日だったので湿り気があり滑りやすかったためである。	58	10 ~ 29
3	14~15	商品を吊ってあるラックを持ち上げ階段を下りたところ、バランスを崩してラックごと5段下まで落ちた。	43	1~ 9
3	18~19	階段にて一人で脚立を使って上の商品を取る作業中に、バランスを崩して階段から転げ落ちて負傷した。	25	300 ~ 499
3	16~17	配達先の階段で新聞をポストに入れて階段を下りている時に、足を踏み外して左足から落ちるかたちで転倒した。	31	1~ 9
3	12~13	退勤しようと従業員階段を下りていた時、階段を一段踏み外し転倒し、左足を骨折した。	50	100 ~ 299
3	17~18	三塁側内野52列目で売り子の販売をする為に階段を上っている時に、痛みを感じ両足首腱鞘炎を負った。なお、当日は冷え込んでおり、商品総重量は14kg（20杯分）であった。	20	100 ~ 299
4	9~10	病院内地下1階で従業員と待ち合わせをしていたところ、従業員に呼ばれて病院1階に階段を使って上がろうとしたところ、急いで階段を上ったため左足ふくらはぎが肉離れを起こした。その際、特に重いものは持っていなかった。	49	1~ 9
4	8~9	始業前に階段をほうきで掃除中、階段の滑り止めにパンプスのヒールが引っ掛かり、バランスを崩して上段から約15段の階段を頭を抱えた状態で転げ落ち、手足の打撲と腰部骨折を負った。	34	500 ~ 999
4	13~14	衣料館から食品館へ移動中、衣料館東出入口と食品館の間に階段があり、その階段を下りているときに誤って右足を踏み外し転倒し、右足膝下を骨折した。	56	100 ~ 299

4	12～ 13	当社店内の階段にて、休憩時間に昼食を購入しようと階段を下りていた際に足を踏み外し、踊り場から9段ほど1階の床へ転落した。	67	50 ～ 99
4	9～ 10	工場施設棟の階段清掃で移動中階段を下りるとき、3段目で階段を踏み外し、踊り場に転落して右手と右顔面を強打してしまった。	53	50 ～ 99
4	17～ 18	休憩時間に自宅に戻る時に、店内バックルーム階段を踏み外し落下し、階段の角で脛をぶつけ裂傷および全身打撲を負った。	38	50 ～ 99
4	10～ 11	2F検眼室から1F売場への階段を下りかけた時、建物が古く、急な階段でつまずき、前のめりに転落して顔面から1.5mほどすべり落ち、コンクリートにじゅうたんを敷いた踊り場に激突した。	61	10 ～ 29
4	13～ 14	勤務場所の2階から1階に下りる階段で、昼休憩が終わり売場に戻る時に誤って足を踏み外し、数段下まで転落して全身を強打した。	53	100 ～ 299
4	9～ 10	階段を下りていた時、軽い目まいで足を踏み外し、左足首を骨折した。	28	50 ～ 99
4	15～ 16	コーヒーを入れて2階から1階に降ろす時に階段を3段ぐらいふみはずし負傷した。	28	1～ 9
4	9～ 10	店舗厨房でお皿を持っていて足元が見えない状況で厨房と売場の段差に気がつかずに足を踏み外し、左足甲の靭帯が伸びた。	55	30 ～ 49
4	21～ 22	店内の階段を上っている際に、階段を踏みはずして7段目位の高さから踊り場まであおむけの状態転落し、頭部を強打した。	63	50 ～ 99
	19～	当該事業所において、業務終了後駐車場に向かう途中、狭い道路を暗闇の中走って		10

4	20	いたところ段差に気付かず、左足を踏み外し骨折した。	39	～ 29
5	2～3	店舗の外で、台車返却作業後、店舗へ移動する際に雨で濡れ滑り易くなった床タイル面で足を滑らせ転倒した。	35	10 ～ 29
5	9～ 10	当社2階休憩室の清掃を終え、1階の売店に戻ろうと「くの字」形の外階段を下りようとした際、足元を確認せず何気なく歩行を進めたところ、1段目で右足を踏み外し踊り場まで落下し、左手首を強打し骨折した。	26	1～ 9
5	8～9	社内2階更衣室より1階の店頭へ室内階段を利用し移動していた際、階段の中間部分でハイヒールの踵が階段の滑り止めに引っかかり5～6段程転落し、両足を負傷した。	24	10 ～ 29
5	13～ 14	小走りで階段を下っている時に足を踏み外し転倒した際に、空の黒ドラと蓄冷剤やリサイクル品が入った発泡スチロールを4つ（重量5kg以上）を持っていた為、視界が悪かった。当初は痛みがなかったが、足首辺りに痛みと腫れが生じた。	32	100 ～ 299
5	21～ 22	会社の階段を降りている際、下から10段目で左足が滑り、落ちて全身を打撲した。その際、手には書類と説明書を持っていた。	63	1～ 9
6	9～ 10	店の開店直前、地下3階の倉庫に製品を置くためダンボール2箱を持ち、急いで地下3階への階段を下りていた。残り2段あたりで、階段がもう終わったと勘違いして踏み外し、右足足首を捻挫した。	45	10 ～ 29
6	13～ 14	保育園への配送作業終了後、勝手口から配送箱を持ちながら後ずさりして立ち去ろうとして、後に下がり過ぎたために、50cm弱の高さの階段からそのままの姿勢で落ち、左足甲を捻挫した。	25	100 ～ 299
6	14～ 15	仕事を終えて帰ろうとし、従業員用の階段を下り始めた時、足元をよく見ていなかったため、階段（16段）を踏み外して下から5段目まで転倒落下し、顔面と左大腿部に打撲、左眉部に裂傷を負った。	65	50 ～ 99
6	15～ 16	商品の出庫作業中、倉庫内から出庫して積み込みが終わり、トラックヤードから4段の階段を下りる時に、靴とステップの滑り止めが引っ掛かり、バランスを崩して	62	10 ～

		階段4段分を落下し、右膝からコンクリート地面についた。		29
6	11~ 12	公社住宅でガスメーターの検針作業中に、3階から2階へ下りる際、階段で足を踏み外し転倒し、受傷した。（第5中足骨基部骨折）	38	100 ~ 299
6	12~ 13	客先へ配達のため、マンション3Fへ行き、階段にて1Fへ下りる途中、足を踏み外して転倒した。	66	10 ~ 29
6	21~ 22	入金室へ入金に向かった際、階段を踏み外して左足を痛めてしまった。	45	1~ 9
6	14~ 15	業務委託を受けての作業中、倉庫2F台所通路の間の段差に躓き転倒し、右足大腿骨を骨折した。	61	1~ 9
6	11~ 12	弁当配達先の階段で、両手に荷物（弁当おかず12入×2コンテナ、ご飯10入×2スチロールを重ねた状態）を持って降りていた際に、最後の1段を踏み外してしまい、両手がふさがっていたため、そのまま階段の角で腰を強打し受傷した。	41	50 ~ 99
6	20~ 21	寮の厨房内の仕事を終えて帰る時、厨房出入口前、敷地内の石階段（全部で8段位）の下から3段目で左足を踏み外した際、左足を捻り、尻もちをつき、左足骨折・捻挫をした。	66	100 ~ 299
7	11~12	商品を5階の組合員さんにお届けするため、階段をのぼっている際、ポケットに入っていた鍵が出てきており、足に絡まった。それにつまずき、膝からこけ階段にぶつけてしまった。	18	10 ~ 29
7	11~12	職場（花屋）の店の出入口の階段にて、配達の花を持ち車に積み込際足元みえなかったため階段を踏みはずす。	35	1~ 9
7	9~10	3階更衣室から1階事務所へ向かうため、従業員階段を下りていた際、踊り場で、着地するときに左足首を捻って、捻挫した。	49	300 ~ 499
7	14~15	弁当の配達、空容器の回収時に得意先の玄関の階段（4段）で転倒、転落し、負傷した。	74	1~ 9

7	19~20	事務所兼倉庫から駐車場へつながる階段へ移動する際、足を捻り、骨折した。	50	1~ 9
7	11~12	事務所2階から備品を元の場所に戻すため、手に持って階段を下りていたところ、最後の1段を踏み外し、右足首をひねって倒れた。痛みがなかったのでそのまま仕事をしていたが、次第に痛みだした。	43	1~ 9
7	6~7	朝、出勤打刻前、ロッカー（4階）で着替え終わって、店舗バックヤード階段を降りてくる途中、1階~2階の踊り場から1階階段下に向けて階段を踏み外し転倒し、肩や足腰の打撲と内科的要因による気持ちの悪さなどの不快感が生じた。	45	~ 99
7	16~ 17	事務所から勤務先店舗への移動中、事務所前の階段を降りていた際、段差を1段踏み外してしまい、着地の際に左足首を捻った。	38	10 ~ 29
7	15~ 16	事業所において、清掃終了後、バケツに入っていた水を階段の上部（高さ1m程度）から捨てようとバケツを振ったところ、誤って下の空き地（草地）に転落し、左足を被災した。	72	1~ 9
7	14~ 15	店舗から従業員通用口を抜けてトイレに向かう階段において、足を滑らせて踏み外し、階段の2段目から転倒した。	34	10 ~ 29
7	13~ 14	休憩を終え、休憩室から店舗へ戻る途中の階段で滑り、足を踏み外した。階段を3~4段ほど落ちた際に右足が先に着き、右足首を骨折した。	20	10 ~ 29
7	20~ 21	社内にて従業員用の階段で、2階から1階に下りるとき、誤って滑って転んでしまい、首と臀部を打って負傷した。	26	10 ~ 29
7	11~ 12	造船所内にて、弁当の配達中、Nヤードにおいて、弁当の入ったケース2箱を両手で持ち、1階から3階まで上っていたとき、足がガクンと抜けるような感覚があった。当日はそのまま勤務を続けたが、翌朝になって痛みが出た。	36	100 ~ 299
	10~	事業所の4階会議室から3階の自席へ戻る際、階段を下っていて下から2段目で足を		500

9	11	踏み外し、約40cm下に転落し、左足首を関節脱臼骨折した。	61	～ 999
9	9～ 10	店内バックヤード中1階女子更衣室への階段にて、オープン準備中、階段を駆け下り足がもつれ転落、約10段程落下する。	20	1～ 9
9	10～ 11	店内バックヤード階段で、2階事務所でPOPを作成し売場に戻る際、つまずいて転倒する、防衛の為、とっさに両手で頭部を庇い、体勢を戻せず両手首を骨折した。	45	50 ～ 99
9	13～ 14	2階食堂から外階段を使用して、弁当回収容器（3バット・24色）を両手で持って、階段を下りていたところ、残り3段の所でバランスを崩し、転倒した際、右足を地面にぶつけ、捻り負傷した。被災者は、給与計算・人の任免等の人事経理・労務・総務は全て本社で一括処理している。	29	10 ～ 29
9	9～ 10	納品先の非常階段において、お米を配達後、階段を下っていたため、足を踏み外し転倒し、右第5中足骨を骨折した。	53	1～ 9
10	16～ 17	配達先で表札を確認しようと荷物を持ったまま身体をねじったところ、階段から踊り場に転落し、左足脛を負傷した。	52	50 ～ 99
10	16～ 17	チラシをポスティング中、暗くて急いだ為、階段に気付かず転倒し負傷した。	27	50 ～ 99
10	7～8	出勤のときに入館証を忘れたため、勤務先のある商業施設の管理事務所に行こうとして、商業施設内の階段を下りていたときに、足をくじいてしまい、左足足首を捻挫してしまった。	50	10 ～ 29
10	15～ 16	お客様宅を訪問し、見積もり終了後に玄関を出た後、雨天で滑りやすくなっていた御影石の外階段5段目位から滑り落ちてしまい、尾てい骨および腰を強打してしまったもの。	54	30 ～ 49
10	16～ 17	地下1階の飲料売場へ向かう途中、階段の最後2段目で踏み外し、左足首をひねりながら転倒した。当日はほぼ右足で身体を支えながら、レジ作業を行った。靭帯	25	10 ～

		損傷し安静と松葉杖を使用することとなった。		29
10	11～ 12	店舗通用口の最後の階段を踏み外し、足を痛めた。痛みはあったが我慢して仕事を続け、退社後、左足側部の靭帯損傷と骨折と診断をされたもの。	48	100 ～ 299
10	5～6	自宅3階から階段で下りる時に、空き缶があることに気付かず左脚で踏んでしまい、反対の右膝で踏ん張った時、全体重がかかり、前に転倒して膝を打つ。	50	100 ～ 299
10	11～ 12	作業場に行くため、2階から1階に向かって階段を下りていた（階段は一段の高さが17cm）。同僚と横に並んで話をしながら降りてきたときに下から8段目あたりで足を踏み外し、下から一段目まで足から滑り落ちた。滑り落ちた際に右膝を捻り負傷した。	65	30 ～ 49
10	16～ 17	勤務終了後、2階から1階へ階段を下りていた際、1階の下から3段目辺りで階段を踏み外し転落。左腰に5～6cmえぐれる傷を負った。	66	100 ～ 299
11	17～ 18	業務中に本館5階の売場から隣接する事務館へ移動するため従業員が使用する階段（6号階段）を下っていた際、本館4階手前の最終段で足を踏み外し、左足首を捻ってしまった。当初は湿布を貼るなどして様子を見ていたが、腫れと痛みが引かなかった。	27	500 ～ 999
11	21～ 22	商品の配達で訪れた雑居ビルにおいて、配達を終えて車に戻る途中、2階から1階へ下りる階段上で足を踏み外しその場で転倒した。その日は定刻まで勤務継続の上帰宅したが、その後徐々に痛みが増してきた為、翌日に接骨院を受診した。	18	50 ～ 99
11	18～ 19	館内1階ロビーにおいて、歩行中に転倒し、左肩を負傷した。周囲に段差はなし。負傷時の目撃者もなし。	50	500 ～ 999
11	10～ 11	開店在庫確認の際、1階から2階の階段で、足を踏み外して後ろに転落し、右足首を捻挫、右肋骨を骨折した。	46	50 ～ 99

11	10~ 11	売場にある空の農産のコンテナを片付ける為、空のコンテナを持って店外プラットフォーム荷受場へ行き、5段の階段を下りようとしたところ、両手でコンテナを運んでいた為、足元が見えず3段目付近で足を踏み外し、膝から転倒し右足首を挫いた。痛みはあったが、当日は定時まで勤務を続けた。夜帰宅後、腫れと痛みが続いた為、救急で病院にて受診した。（右足首捻挫）	61	100 ~ 299
11	16~ 17	地域訪問中、組合員さんが玄関から出てこられ、一歩下がってお話ししようと思わずさりして階段を踏み外してしまった。	42	50 ~ 99
11	10~ 11	顧客常駐先である管理棟の階段踊り場でバランスを崩し転倒した。その際、咄嗟に左手をついて体を支えたところ左手に全体重がかかり負傷した。	49	50 ~ 99
11	10~ 11	顧客常駐先である管理棟の階段踊り場でバランスを崩し転倒した。その際、咄嗟に左手をついて体を支えたところ左手に全体重がかかり負傷した。	49	50 ~ 99
12	11~12	2階から1階の事務所へ移動中、急いでいた為足を踏み外し、頭から落下した。	55	500 ~ 999
12	10~11	1階にある雑巾（レジで使用）を洗濯するため、外階段を降りようとした時に足を踏みはずして（5~6段）、途中にあるおどり場に落ちた。	60	50 ~ 99
12	17~18	店舗1Fから作業の為、2F（外階段）に移動する時に、出入口の段差（1段高さ8cm、幅30cm）を降りる時に右足をひねり、右足近くの関節を骨折した。	29	1~ 9
12	14~15	事業所店舗内階段にて、掃除機をもって階段を下りていたところ、階段を踏み外してしまい、着地した際に右膝を負傷した。	61	1~ 9
12	9~10	6階建てのマンションを上階より検針作業を行い、2階の検針が終了し1階へ階段を使い降りている途中、階段の滑り止めに足をとられ、3~4段ほど転げて踊り場まで落下した。落下した際、踊り場のフェンスに頭をぶつけ、裂傷と打撲を負っ	56	100 ~ 299

		てしまった。		
12	10~11	店内階段で商品1ケースを2階から1階へ下ろしていた際に階段でつまずいて、左足すねを階段に強打してしまい、脛に10~15cm程の裂傷を負い、12針縫合した。	30	50 ~ 99
12	11~12	2階から1階に行くため、階段を下りていたとき、足を踏み外し転落、転倒した。転落した際、右足を床面に強打し、その後、転倒した際に右手を強打し、右足中指および右手小指と薬指を骨折した。	65	100 ~ 299
12	7~8	店舗2階更衣室で着替えたあと、階段の中間にある踊り場から2段ほど降りたところで誤って足を踏み外し、転げ落ちた際に右肘などを負傷した。	60	30 ~ 49
12	11~12	業務中、お客様対応をするため、急いで階段を下りる際、足を滑らせて転倒した。	44	10 ~ 29
12	13~14	10階社員食堂で昼食を済ませ、7階売場（職場）へ戻るため、10階から9階への階段を下りていたところ、思わず足を踏み外して転倒し、右足首の関節外側の靭帯を損傷した。	30	1~ 9
12	7~8	従業員出入口の階段を下りようとしたところ、階段を踏み外して滑り落ち、右足関節・左足関節・右大腿部を打撲し、右膝を切った。	22	1~ 9
12	11~12	店舗南側階段において、休憩室から事務所向かう階段を下りているとき、踊り場から2、3段下で踏み外し、手摺りにつかまった際に右足を捻った。	58	100 ~ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx(職場のあんぜんサイト)

Return to：https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_11.html