

保険業における転倒災害の死傷災害発生事例（2017年）

2017年発生月	時間	死傷災害発生事例	年齢	労働者規模
1	20～21	お客様宅を訪問しようとして道路を歩いていたところ、滑って転んで骨折した。	56～49	30～49
1	12～13	営業活動で雪上歩行中、訪問先宅前で滑って転倒し、果骨挫傷となり、治療のために約1ヶ月休業することとなった。	47～49	30～49
1	14～15	お客様のご自宅に訪問し、帰りの際に立ち上がって、足が痺れていたため歩き出したら転倒し、足を骨折してしまった。	33～49	30～49
1	17～18	お客様宅にて、30分～40分程正座をし、立ち上がったところ足が痺れていたためバランスを崩し、畳に右足甲をついて右横に転倒し、右足甲に骨折を負った。	24～29	10～29
1	18～19	約束の時間にお客様宅を退出する際の事故である。玄関先のスロープを下りていたところ、辺りが暗かった為足元が凍っていることに気がつかず、滑って尻餅をつき背中を地面で打った。その際、肋骨骨折、腰の痛み、臀部と腰に負傷を負い、救急搬送された。	50～29	10～29
1	11～12	訪問先顧客の敷地内に車を駐車し、庭先の方から玄関先へ向かって歩いていた際、少しの段差に足をとられて、左足をひねる形で左膝から地面に着く形で転倒し、左膝を強打し骨折した。	68～49	30～49
1	13～	お客様宅の駐車場から訪問する為に勝手口に歩いていった際に段差で転倒した。	46	—

	14			
1	15~ 16	事業場内の階段を踏み外し、踊り場まで落ち、左足を受傷した。	36	30 ~ 49
2	14~15	お客様宅を退出する際の事故である。1時間程正座をし立ち上がって一歩踏み出したところ、バランスを崩し転倒した。足が痺れて感覚がなかった。右第五中足骨骨折、左足首捻挫、両くるぶしの筋の痛み。	31	30 ~ 49
2	11~12	顧客宅訪問の途中、被災地の交差点を自転車で横断していたところ、前方より右折してきた自動車に驚いて転倒して受傷したものである。	79	100 ~ 299
2	15~16	外回りの仕事を終え帰社途中地下鉄の駅から出て会社へ向かっている際、路上で何かに躓き2、3歩前のめりになって、耐えたが耐え切れず左手をつき右膝を打って転んだため骨折した。	64	1~ 9
2	10~11	営業部の外階段で転倒し尻もちをついたところ骨折した。	30	—
2	15~16	自転車で道路を走行中、目的地を通り過ぎたため、慌ててブレーキを掛け降りようとして右足が車体に引っかかり転倒した。	55	30 ~ 49
3	13~14	お客様宅を退出しようとして玄関を2~3歩歩いたところ、庭に埋めてあった枕木で滑り右横に転倒し、右肩を骨折した。	64	50 ~ 99
3	11~12	所属営業部入居ビル廊下を給湯室の方へ歩いていたら、水がこぼれており、そこをサンダルで歩いたため滑って転倒した。	63	300 ~ 499
3	8~9	会社への出勤途中、敷地内駐車場の車止めにつまずいて転倒した。同僚に話しかけられ足元をよく見ていなかった。	55	300 ~ 499
		通勤のため、朝、自宅玄関を出てスロープと道路の境目の所で靴が引っかかり、つ		100

3	8~9	まずいて転倒し骨折した。	50	~ 299
3	11~12	お客様宅で正座して立ち上がった際に転倒し受傷した。	30	~ 49
3	13~14	事務所フロアの配線カバーに躓いて膝を打った。	45	~ 999
3	15~16	営業部にて顧客訪問準備後、徒歩で駐車場に向かっている途中に転倒した。転倒した場所は歩道ではあるが、地震の影響等で道の状態が悪く、前方より歩いてきた人をよけた際につまずいた。両手は荷物で塞がっており、とっさに手を出せず、右膝骨折となる。	51	~ 29
4	11~12	新規お客様宅を4~5軒訪問したが不在だったため、医療保険のチラシを投函してオフィスへバイクで戻る際の事故である。手首にかけていた鞆がずれてきたので、かけ直すためバイクを停車したところ縁石とバイクの間に足が挟まり、バランスを崩し左側に転倒し左手と尻をつき、左足首・左手首・尻に打撲、および左足首にヒビを負った。その際、DLバットがかごに入らなかったので手首に鞆をかけて走行していた。	53	100 ~ 299
4	15~16	飛び込み訪問を終え、オフィスへの帰社途上、階段を下りている際に最下段に気づかず踏み外して転倒した。どのように転倒したかは覚えていないが、左足首捻挫、左足くるぶし剥離骨折を負った。	53	300 ~ 499
4	11~12	お客様宅より住宅街から道路へと出る際に前輪（単車）が小石を踏み、バランスを崩して転倒し、鎖骨骨折及び打撲を負う。	52	—
4	11~12	飛び込み募集活動中、溝に気がつかず足がはまり転倒し、右足首、左腕、左足ももを打撲した。	46	50 ~ 99
	17~	雨で路面がぬれていたため、顧客宅玄関前の階段を降りきったところ滑って転倒し		500

4	18	た。	39	～	999
4	14～ 15	執務室と同じフロアのエレベーターホールにおいて、パンフレットが入った段ボール箱（30×22×20）を執務室内に運び込む作業中、箱を持ち上げた際に立ちくらみがして転倒し、股関節付近を強打し、骨盤を骨折した。	40	～	299
4	11～ 12	新人3名と一緒に新規顧客開拓の飛び込み活動中、マンション出口の小さな段差を踏み外して、右足を捻って膝から前のめりに転倒し、右足首捻挫および靭帯2本損傷の怪我を負った。	22	～	49
5	13～ 14	オフィス施策の昼食会後に、約束のお客様宅を訪問するため店を出ようとした際、店内を歩行中、段差に気付かず躓き前のめりに転倒し、右足を捻り、両肘と両膝をつき、右足甲骨折、両膝・両肘の擦り傷を負った。	55	～	29
5	12～ 13	玄関を出たところ、段差があることに気付かず足を踏み外し転倒し骨折をした。	54	～	29
5	10～ 11	駅付近において自転車走行中に転倒し頭を打った。（前後の記憶が不明）	66	～	29
5	12～ 13	お客様宅へ自転車で訪問途上、交差点付近で車道から歩道へ乗り上げようとしたところ、タイヤが段差に引っ掛かり勢いよく右側に転倒し、右肋骨骨折、右肘の擦り傷と打ち身、右肩と右膝の打撲、右腕全体に痺れを負った。	42	～	499
5	13～ 14	支社での会議（全員大会）終了後、打ち合わせを兼ねて昼食をとる際に、座席（堀こたつ）で足を踏み外し転倒し、右足を骨折した。	53	～	29
5	16～ 17	お客様宅訪問を終え、退出する際に玄関を出て門まで歩いていたところ、5cm程の段差に気付かずに傾いてバランスを崩し、右足を挫いて後ろに転倒し、動けなくなった。その際、右足踝の下から指の付け根の間の靭帯損傷、両腕打ち身、吐き気を生じた。	57	～	999

6	12～ 13	踏切内を自転車で渡ろうとした際、前輪が線路の溝にはまって左足首を捻り、両膝もかすり傷を負った。	64	500 ～ 999
6	14～ 15	お客様宅訪問前、歩道を歩いていてアスファルトの段差で躓いて転倒した。	47	100 ～ 299
6	16～ 17	契約者宅を訪問後、帰社するため駅より乗車し、乗り換える際、駅構内の下り階段の途中で足を踏み外して転倒し受傷したものである。	54	50 ～ 99
6	10～ 11	オフィス内で自席からプリンタへ向かって歩行中、書類を取ろうと右手を伸ばしたところ、躓いてバランスを崩し、前のめりに転倒して両腕をつき、右手をプリンタに強打して右肩を骨折した。何に躓いたかは不明である。	68	30 ～ 49
6	15～ 16	担当地域である4軒の顧客宅を徒歩で訪問し、面談・挨拶状の投函等をして帰社する際、坂道を下りている時に左足を捻り、アキレス腱断裂、腰椎捻挫、左足関節捻挫、外傷性仙腸関節裂を受傷する。	30	300 ～ 499
6	20～ 21	お客様のお宅で保険手続きを終えて玄関を出た後、雨で濡れた玄関先で滑って転倒し、右手を地面につき負傷した。	62	10 ～ 29
7	10～11	拠点内で席替えし机を移動していた際、コードに足を引っかけて転倒し足を骨折した。	68	500 ～ 999
7	13～14	コピー機の手差し部分のふたにつまづき転倒した。	64	500 ～ 999
7	16～17	機械室を訪問して窓口通路を歩いていた際段差でバランスを崩して転倒したものである。	56	100 ～ 299

7	12~13	午前中に支店担当者と同店取引先を訪問し保険商品の提案・説明した後、支店で修正案を打ち合わせ、次の訪問先へ社用車で向かう途中で昼食時間となり正午頃から昼食を摂り、午後からのアポイントに合わせて保険会社担当者と現地で待ち合わせのため、店を出て駐車場内を社用車まで歩いていたら、誤って車止めに右足を引っ掛け転倒し、アスファルト面で右肩を打ち受傷したものの。	59	10 ~ 29
7	10~11	保険募集活動中、車を降りて次のお客様を訪問するために道路を歩いていたところ、段差につまずき転倒。顔、左足等を打撲し左手首を骨折した。	64	100 ~ 299
7	14~15	油が付着した床で滑り、体勢を戻そうとした時に、踏みとどまったばかりに、足を捻挫。	38	50 ~ 99
7	19~20	お客さま宅へ訪問手続き後、お客さま自宅から3m位の坂道を下っている途中、セメントのボコボコしている路面につまずき、転倒し受傷した。	67	10 ~ 29
7	18~ 19	2階セミナールームから階段を下り、1階の事務所へ戻る途中、エントランスのエレベーターホールのカーペットに躓き、そばにあった建物安全度判定サポートシステムのモニターを支える台座の角に前頭部を強打し、救急搬送された。	60	500 ~ 999
7	10~ 11	外出途上で駅付近を急いで歩いていたところ、雨で濡れた路肩で滑って転倒し、左肩・左肘・両手首を強打し左方上腕骨近位端亀裂骨折、左肘・両手首打撲傷等を負った。	37	100 ~ 299
7	18~ 19	自転車での訪問途上にて、初めての訪問で道を間違えたためUターンしたところ、小さく右回りした際にバランスを崩し、自転車ごと右側に転倒し、右大腿骨骨折と右手首打撲の怪我を負った。	57	50 ~ 99
7	17~ 18	お客様との約束後、駅から自転車で帰宅する途上の事故である。走行中、歩行者を避けようとしてバランスを崩し、自転車ごと右側に転倒して左手を地面についた。その際、左手親指の爪が剥がれ、左手親指第一関節骨折、顔面右側打撲、左鎖骨打撲、右肩ひびの怪我を負った。	51	30 ~ 49

7	19～ 20	客先へ向かうため、電動自転車で走行中、かなり細い道にもかかわらず、後方より乗用車が追い立てるように近づいてきたため、危険を感じ、山の方に慌てて逃げ込んだ。車が通り過ぎた後、自転車の方向転換をし損ない、バランスを崩し、自転車に乗ったまま倒れ込み、積んでいたパソコンをかばい、咄嗟に自転車を足で受け止め、足を打撲した。無理な姿勢で自転車を起こしたためか、足と腰を痛めた。翌朝、腰痛がきつくなり、足が腫れて歩きづらくなってきたため病院に行った。	57	100 ～ 299
7	17～ 18	お客様宅訪問後、玄関から数段の階段を踏み外して受傷した。	42	300 ～ 499
7	19～ 20	お客様宅を退出する際、玄関前階段の最下段を左足から下りようとしたとき、予想以上に段が低かったため足を捻り、前のめりに転倒して地面に右膝をついた。	62	30 ～ 49
7	9～ 10	出社後、顧客の手続き書類受渡しのため、3F営業室から1F事務所へ階段を降りる途中、2F踊り場付近で、階下から上がってきた人とすれ違いざま、バランスを崩して転倒し受傷した。	67	50 ～ 99
9	8～9	廊下がぬれていたのに気づかず、すべって転倒。	60	1～ 9
9	14～ 15	営業所内において、自席で書類作成中、事務員電話対応中に店頭へお客さまの来店があり代わりに店頭へ出ようとした際、書類ラックに足が引っかかり転倒し、受傷した。後日、MRIをとり骨折が判明した。	58	10 ～ 29
9	16～ 17	お客様宅玄関前の段差につまずき転倒した。	69	1～ 9
9	15～ 16	届出用紙の取り付けの為、自転車にて走行中に人が飛び出し、避けようとして自転車が転倒した。	67	50 ～ 99
9	12～ 13	1時間ほど正座していたため足が痺れて感覚がなく、玄関で靴をはこうとしたところバランスを崩し、右足首を捻って転倒した。右足首捻挫、右足小指からかかと	30	500 ～

		の間にある骨にヒビが入った。		999
9	15～ 16	お客様と待ち合わせの為、小走りで向かっていた所、店頭でつまずき転倒した。	59	10 ～ 29
10	8～9	事務所に入り2階にあがる際、玄関マットに足が引っかかり転倒した。当日は痛みが強くなかったが夜になり痛みが強くなったため、安静にして様子を見たが、痛みがおさまらなかった。左大腿骨打撲傷、骨挫傷疑いの診断を受けた。	66	30 ～ 49
10	11～ 12	お客様と車に同乗し、銀行に向かう途中で事故発生。コインパーキングで駐車し、降りようとした際に、車止めに足が引っ掛かり地面に右膝を打ちつけ骨折した。	82	500 ～ 999
10	17～ 18	生命保険の営業の仕事で自転車で走っていた際、お客様宅近くで自転車を降りた時、着地が悪くなり左膝を捻ってしまい被災した。	54	500 ～ 999
10	17～ 18	担当・顧客のお宅で、長時間の正座をしており、立ち上がった際に体勢を崩し、転倒し、左足を捻ってしまい骨折。	38	300 ～ 499
10	14～ 15	自転車で訪問先から会社へ戻る途中、スマホを手に歩いてきた女性を避けようとブレーキをかけた際着地した足をねじり転倒した。	66	50 ～ 99
10	12～ 13	駐車場内を急いで走って車まで戻ろうとしていたところ、靴が滑って足を捻り、転倒した。営業活動中、ショッピングセンター内にあるショップへ訪問営業を行い、終了後、車へ戻る途中の怪我。	27	10 ～ 29
10	13～ 14	勤務中の移動時、歩道にてつまずき、転倒した時に左手をつき、骨折した。	65	—
10	9～ 10	自宅からお客様のところに向かうため駅に向かって歩いていた時、前方からの歩行者を避けようとして小雨が降っていたこともありグレイチングの所で滑り転んで足を骨折した。	58	500 ～ 999



10	12～ 13	出入企業様の事務所出入口で急いでいて転倒、負傷した。	56	500 ～ 999
10	13～ 14	営業部の1Fの駐車場の出入口付近で転倒し、骨折。	58	500 ～ 999
11	9～ 10	約束のお客様宅北口玄関前を退出する際の事故である。玄関前の地面が凍結していたため、滑って後ろ向きに転倒した。足が滑り転倒したはずみで腰と手首を氷に強打し左手首を骨折した。左肘、左腰の打撲した。	69	300 ～ 499
11	10～ 11	車両整備清掃中、トラックから降りる際まっすぐ足を地面に着けたつもりが、足首を捻って着地したため足首を挫いてしまった。	48	500 ～ 999
11	9～ 10	事務センター内で、宅急便の当番の為、シャトルバックの荷物を各担当のCSへ配ろうとして、机を左に曲がった時に、下にあったダンボールの荷物に、足を躓き、右足の甲の骨を3本骨折した。シャトルバックの中の荷物を仕分けしている時に、業者が宅急便のダンボールを数個配っていたが、左を曲がってすぐ角に置いてあるのには気付かず、転んでしまった。	60	100 ～ 299
11	9～ 10	休日出勤で約束のお客様宅を訪問途上の事故である。乗車中、急ブレーキがかかり右隣の女性がぶつかってきて左に飛ばされ、転倒して車両つなぎ目の鉄板部分で左大腿部を強打した。傷病部位は左大腿部打撲、腰・背中・右脛・右足の甲の痛みである。	69	500 ～ 999
11	17～ 18	お客様宅に商品説明の為訪問中の事故である。お手洗いを借りようと玄関先を歩いていたら、足元が暗くて30cm程の段差に気付かず踏み外し、右足を外側に捻って尻餅をついて後ろに転倒した。右足甲亀裂骨折、臀部痛み、両肘・腰・頭部の打撲となった。	57	30 ～ 49
11	8～9	営業所内で出勤手続きをする際に、足を滑らせて転倒し受傷した。	67	30 ～ 49

11	0~1	職域活動の後の研修にバスで向かうためバス停に向かって東側歩道を南に向いて走っていたところ、交差点の手前で雨に濡れたいちょうの落葉で滑り仰向けに転倒した。その際臀部と腰部を強打し負傷した。	50	500 ~ 999
11	15~ 16	工作中的の訪問先の玄関にて顧客対応業務が終わり帰ろうとしたところ、後ろを向いた時に、ふらつき2段程の階段を踏み外したのか、一番下の地面に打ちつけられる様に転倒した。	66	300 ~ 499
11	15~ 16	お客様との待ち合わせ場所に自転車で向かう途上の事故。歩道を走行中、歩道を横切り駐車場に入ろうとした車がいたため急ブレーキを掛けたところ、地面が雨で濡れていたため滑って左側に転倒した。相手と接触はなく立ち去られたため氏名等不明。右膝の痣は籠で、右足の付け根の痣はサドルにぶつけた気がする。アポ後に他に行く予定があることをお客様に伝えたところ、近くのスポーツセンターまで来て下さることになっていた。左腕、左肋骨の骨折し、右膝、右足の付け根、右手の親指、左の腸骨部が痣となった。	43	30 ~ 49
11	12~ 13	勤務先の営業部で机の上で仕事をしていて、来店対応の為、応接間に行こうとして、左側に置いてあったカバンの紐に足を引っ掛けて、転倒し、左膝の骨折、左肩骨折となったものである。	59	10 ~ 29
12	13~14	担当企業を昼訪問し退出する際の事故である。敷地内を歩いて移動中、雪の下が氷になっていることに気がつかず、滑ってバランスを崩し前のめりに転倒して右手を地面に強く突き、救急搬送された。傷病部位は、右手首の骨3本複雑骨折とヒビ1本である。	20	10 ~ 29
12	17~18	店内にある代理店へ訪問し、駐車場へ戻った時、車止めにつまずき転倒した。	56	1~ 9
12	15~16	会社に戻ろうとした時に、コンビニに寄ろうと思い、中に入ろうとした際に凍結した地面ですべり、転倒したときに左足を痛めた。	29	10 ~ 29
12	16~17	お客様宅を訪問後、玄関から外に出た際に転倒し、骨折した。	51	30 ~

				49
12	12~13	年末の挨拶をするため、お客様企業を訪問し、退出する際、敷地内の道路を小走りしていたところ、躓いて前のめりになり転倒し、右膝と左手首を地面に着き、左手首の骨折と右膝の擦り傷を負った。後日入院となった。	58	~ 49
12	17~18	お客様と待ち合わせをしているショッピングモールの駐車場で転倒し、受傷した。	56	~ 29
12	16~17	年末の挨拶とお歳暮とカレンダー配布のため、お客様企業を訪問した際、お客様が不在だったので、お歳暮とカレンダーを置かせてもらう為、事務所に向かって歩いていたら、ホースに気付かず、ホースに左足が引っかかり、バランスを崩して左側に転倒し、左肘と左腕を地面に強打した（左肘脱臼骨折、左膝痛みあり）。	51	~ 999
12	17~18	仕事帰りに、客先に賞品を届けようと支部を出て、自分の車に向かった直後、転倒し、左手首と右膝を骨折してしまった。	62	~ 29
12	10~11	スーパーの駐車場で代理店の方と面談後トイレに行く途中、履いていた靴がぬれていたため足を滑らせて転倒する。	55	~ 299
12	16~17	業務で郵便局に郵便物を出しに行った際、道路の端を歩行中、張っていたロープに躓き転倒した。転倒時に、路面に左膝を強打して受傷し、救急搬送された。	51	~ 49
12	12~13	客宅へ訪問し、玄関を出て外に出た際、段差に気づかないまま足を踏み出し、両足を捻って倒れた。	39	~ 49
12	8~9	出勤時、営業所入口ドア前の段差に躓き、転倒した。	57	~ 999

出典：[https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen\\_pgm/SHISYO\\_FND.aspx](https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.aspx)(職場のあんぜんサイト)

Return to : [https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206\\_09.html](https://www.jisha.or.jp/international/topics/202206_09.html)