

140101旅館業における死傷災害100事例まで（2018年）

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2018	1	10 ～ 11	客室のテーブルの上から椅子へ降りるときに、足を踏み外して転んで右肘を強く打った。	58	2	379	1～9 人
2	2018	1	10 ～ 11	客室で清掃作業をしていた。高さ2mくらいの位置にある空調吹き出し口の汚れを拭くため、脚立（高さ約85cm）に乗って作業をしていたところバランスを崩して落下、右足首をひねってしまった。右足間接外果骨折だった。	65	1	371	100 ～ 299 人
3	2018	1	8 ～ 9	当社に出勤後、玄関前が凍結していて転んでしまい、その際、背中を地面に打ち、背骨を折った。	67	2	719	10～ 29人
4	2018	1	12 ～ 13	当ホテル1階ロビーにてお客様を案内中、ディスプレイ下ソファに足を引っ掛け転倒、左腰を負傷した。	63	2	379	50～ 99人
5	2018	1	21 ～ 22	パレット置き場の付近を歩いていた。パレットは10枚ずつ重ねてあり、その横に新たに積み上げられる中、パレットが1枚置いてあった。その1枚に気付かずに、右側にあるパレットに右足を引っ掛けて、横転した。体の左側が地面に向かって倒れる形になり、左手をついたが、左の腰付近を強打した。	63	2	417	—
6	2018	1	11 ～	歩道の舗装工事をする際、バックホウを使用し、アスファルト合材をダンプトラックからフィニッシャに投入していた。被災者は、ダンプトラックとバックホウの間に立ち作業を指示する役目	70	2	391	10～

			12	があった。ダンプトラックへ指示を行っていた際、バックホウオペレータがフィニッシュ進行に伴い遅い速度で走行させ、被災者左足部を覆帯で踏んだ。				29人
7	2018	2	14 ～ 15	ゲレンデのパトロールで山頂を巡回中、カービングラインコースの入り口手前のコース外に滑走跡があったので確認に向かおうとしたところ、斜面を降りてすぐ大きいくぼみにスキーのトップがつかかり前転倒し、その際に左足を負傷した。	69	2	719	50～ 99人
8	2018	2	18 ～ 19	サウナマット交換を行う際に、サウナ室ドアを開けながら左足を踏み込んだときに「足拭きマット」が滑り左腰をひねった。	53	19	391	30～ 49人
9	2018	2	7 ～ 8	調理場内で、銀色の大きい盆を収納するため台車に載せて運んでいた。台車の角に手をかけて移動し、盛付台の角と台車がぶつかり、かけていた左手を挟み、左手小指を切傷した。	48	8	362	50～ 99人
10	2018	2	6 ～ 7	床が濡れていたのと分かりにくい段差があったため転倒し、左肩から落ちたため、左肩を強打し骨折した。	73	2	416	10～ 29人
11	2018	2	17 ～ 18	駐車場へ移動中、凍結箇所ですべて滑って転倒し、左膝蓋骨を折った。	47	2	417	—
12	2018	2	10 ～ 11	非常階段で5階から4階へ下りる際、途中の踊り場から1段下りようとして足を踏み外し、肩から8段下へ落ち、右足を強打し骨折した。	70	1	413	1～9 人
13	2018	2	22 ～ 23	店舗内でオープン準備中に転倒し、足、腰をひねった。	60	2	417	1～9 人
14	2018	3	13 ～	スキー場のコース中腹にて、インストラクターへの技術指導中、滑走時に誤って自己転倒し左肩を強打し、鎖骨と肋骨を折った。	42	2	719	50～ 99人

30	2018	5	15 ～ 16	パン工場内のパイルームでパン作成機、使用したパイローラーのローラー部分を動かしながら拭く清掃作業をしようとして両手にクロスを持ち、ローラー回転させるペダルを踏んだところ、ペダルを踏み間違えて逆方向にローラーが回転し、両手を巻き込まれて負傷した。	27	7	165	300 ～ 499 人
31	2018	5	19 ～ 20	大きな段ボールを持って調理場から出るときに壁にぶつかり手を負傷した。	51	3	418	100 ～ 299 人
32	2018	6	6 ～ 7	レストラン調理場で、宿泊客40名分の朝食調理中、担当者からスープの取り分け方の指導を受けていた際、担当者がスープポットを開けたところ、保温中のスープが飛び散り左頬に掛かった。	51	11	391	10～ 29人
33	2018	6	15 ～ 16	客室清掃中、天蓋カーテンを手直しするため、椅子に乗って作業をしているときに椅子が倒れて、手首をベッドヘッドに強打した。	66	1	371	100 ～ 299 人
34	2018	6	9 ～ 10	宿泊客を送ったあと事務所まで歩いて戻る際、歩道のカラーブロックの端につま先を引っ掛けて転倒し、左腕を負傷した。	79	2	418	100 ～ 299 人
35	2018	6	11 ～ 12	客室清掃作業中、ユニットバス内の天井と壁の拭き上げ作業中に、高い所を背伸びをして拭きながら横へ移動する際、真横にずりようとして右足をひねった。	57	19	921	30～ 49人
36	2018	6	10 ～ 11	客室でベッド下を掃除するため、ベッドを立て掛けて作業をしていたところ、ベッドが倒れて頭部・右上腕部・右足を打撲した。	65	5	391	100 ～ 299 人
				客室で片付け作業中、洗面所に足袋を穿いたまま片足を踏み入れ				100

37	2018	6	11 ～ 12	た際、ヘアスプレーが床に付着しており滑りやすくなっていたため、足が前方に滑り、背中からバランスを崩して倒れ、左後方にあった柱で後頭部を打ち、後頭部と背中を負傷した。	72	2	417	～ 299 人
38	2018	6	13 ～ 14	調理場で、食材を並べるため棚にあるクッキングシートを取ろうと手を伸ばしたとき、バランスを崩して転倒し、右手を床についた。	61	2	417	50～ 99人
39	2018	6	8 ～ 9	会社施設内で、ビアガーデンオープンのため庭園を草刈り機で草刈り作業中、ハチの巣があることに気付かず作業し、大型のハチ数匹に襲われ、顔と頭部を刺された。	65	90	719	30～ 49人
40	2018	7	19 ～ 20	会場にて接客移動中、ジュータンの上に落ちていた甘エビの殻に気付かず、足を滑らせ転倒し、右肩を痛めた。	49	2	417	100 ～ 299 人
41	2018	7	17 ～ 18	非常口の鉄戸扉を開けるときに、サンダルを履いていて、開閉時に床と鉄戸扉の隙間に右足の親指を挟み、爪が半分剥がれて大量に出血した。	36	7	418	100 ～ 299 人
42	2018	7	11 ～ 12	客室に置いて台の上に登り、高い部分に手を伸ばして窓拭き掃除をしていた際、体のバランスが崩れ、台より右足から落ちたため、右膝を負傷した。	41	1	371	30～ 49人
43	2018	7	8 ～ 9	従業員駐車場に車を止めて職場のホテルまで徒歩で移動しているときに、道路にて段差につまずき転倒し、右膝の骨にヒビが入った。	73	2	417	50～ 99人
44	2018	7	8 ～ 9	利用客送迎用マイクロバスの始業点検をする際に、車内が高温だったため、車に乗り込む前に運転席のドアを開けて車外からエンジンを動かしたところ、バックギアに入っていたため、車体が後退し、ドアと車庫の支柱との間に挟まれ胸部を負傷した。	67	7	231	10～ 29人

53	2018	9	10 ～ 11	客室の布団を押し入れに片付けているとき、上から布団が落ちてきて後ろに倒れ、その際畳の床で腰を打った。	70	5	379	1～9 人
54	2018	9	15 ～ 16	スキー場内で作業中の乗用草刈機がU字溝にはまってキャタピラが外れ、それを引きずり出すため油圧ショベルで引いたところ、足場が脆弱で油圧ショベルが転倒し、油圧ショベルの機体に接触して擦過傷を負った。	26	2	142	100 ～ 299 人
55	2018	9	14 ～ 15	派遣先にて清掃中、風呂場の入口でお客様を避けた際、よろけて転倒し右手をついて骨折した。	48	2	416	100 ～ 299 人
56	2018	9	13 ～ 14	部屋の点検と消臭の作業中、非常口の階段を使用して急いで移動していた際、階段の滑り止めに踵が引っ掛かって重心を崩し、一番上から中間まで落ち、手すりをつかんだが顔と指を打撲・右足首捻挫を負った。	34	1	413	10～ 29人
57	2018	9	23 ～ 24	客室清掃後、洗濯物を持って螺旋階段を下りる途中、一番下の段を踏み外して負傷した。	21	1	413	30～ 49人
58	2018	9	12 ～ 13	台風でレストランのアクリルの窓が外れたため、机に乗って段ボールで目張りをしていたところ、再び突風が吹き、乗っていた机が揺れて転倒し、頭と腰を強打した。	57	1	391	30～ 49人
59	2018	9	10 ～ 11	自社敷地内にて車から降りる際、助手席に置いてあるポットを持ったが斜めにしてしまい、右足の甲に熱いお茶がかかり負傷した。	61	11	379	100 ～ 299 人
60	2018	9	9 ～ 10	レストランで通路に背を向けて片付け作業を行っていたところ、背後より他のスタッフが押してきたワゴン（積載重量70kg）の先端部が腰に当たり、打撲を負った。	20	6	362	1000 人以上

61	2018	9	21 ～ 22	客室に入ろうとしたとき、土間に置いてある靴や草履につまずいて転び、体の右側面を打って右手首を骨折した。	62	2	417	10～ 29人
62	2018	9	13 ～ 14	中央階段の6階から5階へ移動中、階段を踏み外して転倒した。	64	1	413	50～ 99人
63	2018	9	15 ～ 16	2階従業員通路を小走りしていたところ、大きなシューズを履いていたこともあり、転倒して右手と顔面を強打した。	68	2	417	100 ～ 299 人
64	2018	9	11 ～ 12	屋根に上がり、雨樋に詰まった枯葉を取り除いている際、足下が濡れていてしゃがんだときに足を滑らせ、約2mの高さから地面へ転落し、木製の階段に右膝を強打し負傷した。	59	1	415	30～ 49人
65	2018	9	12 ～ 13	屋外階段で2階休憩室から移動しようとした際、雨で滑りやすくなっており、頸椎捻挫のため首にコルセットを着用していたこともあり、階段の12～13段目から地面まで背中・肘・腰などをぶつけながら滑り落ちた。	39	1	413	10～ 29人
66	2018	9	12 ～ 13	食堂内で昼食の補充作業中、椅子に足を引っ掛けて転倒し、右膝を骨折した。	52	2	379	50～ 99人
67	2018	9	23 ～ 24	2階のゴミステーションにゴミ捨てに行ったとき、床が滑って足を取られ、うつ伏せに転んだ際に受け身を取ろうとして右手首を骨折した。	56	2	418	10～ 29人
68	2018	9	10 ～ 11	階段の壁のペンキ塗装作業中、床が水で濡れていたため滑って右足首をひねり、筋を伸ばしてしまった。	60	2	416	1～9 人
			11	客室清掃作業中、客室から廊下に出たところで清掃用具等を載せ				50～

69	2018	9	～ 12	た台車につまずき、体勢を崩して転倒した際、咄嗟に左手をついで負傷した。	64	2	362	99人
70	2018	9	～ 11	10 客室ユニットバスルームの清掃の際、床にシャワーで水を撒いて掃除していたとき、濡れた床で右足を滑らせたためバスタブの縁に右手を掛けたところ、右脇腹を強打して右肋骨を折った。	65	2	416	10～ 29人
71	2018	9	～ 15	14 ホテル客室の清掃中、掃除機（重さ約8kg）をかけていた際、コードが入口ドアに挟まったため取り除こうとしたところ、コードに足が引っ掛かって転倒した。	67	2	391	10～ 29人
72	2018	9	～ 13	12 ホテル内の地下で会場設営の際、テーブルを積載した台車から降りる作業中、誤って左足つま先に落下した。	52	4	379	50～ 99人
73	2018	9	～ 18	17 ホテル厨房を出たところで、厨房靴からスリッパに履き替えた際、床が濡れていてスリッパが滑ってバランスを崩して転倒し、手をついた際に激しい痛みを感じた。	60	2	417	—
74	2018	9	～ 12	11 客室清掃作業中、作業を終えて目視で最終チェックの際、後ずさりしながら確認中、客室玄関の上框の段（約20cm）で右足を踏み外し、負傷した。	50	6	417	50～ 99人
75	2018	9	～ 17	16 ホテルの厨房から段ボールなどの廃棄物をゴミ置き場に運んでいたところ、厨房出入口の外側にある階段で転倒し、敷地内道路のアスファルト面にうつ伏せの状態に倒れ、頭部を強打した。	82	1	413	50～ 99人
76	2018	9	～ 16	15 レストランの入口にある冷蔵庫のトレーの水が溢れており、滑って転び左膝を打った。	68	2	418	30～ 49人
77	2018	9	～ 22	21 ホテル大浴場にて清掃作業のため、両腕に荷物を持った状態で脱衣所から浴場に入った際、つまずいて前方へ転倒し、右側に倒れて右肩付近をぶつけた。	69	2	417	50～ 99人
			9	事業場内の通路にて朝食後の片付けのため、カゴを持って運んで				30～

78	2018	9	～ 10	いた際、通路に敷いてあるマットに右足が引っ掛かり、カゴを持っていたため受け身が取れず、転倒して負傷した。	67	2	417	49人
79	2018	10	13 ～ 14	旅館の廊下で掃除機を使って清掃作業中、移動する際に掃除機のホースに足を引っ掛けて転倒し、右足膝を床にぶつけた。	70	2	379	50～ 99人
80	2018	10	10 ～ 11	ホテル宴会場で片付け作業中、バックヤードにある冷蔵庫を開けたとき、冷蔵庫上部に置いてあったラップが落下し、刃部が手首に当たった。	30	4	529	100 ～ 299 人
81	2018	10	21 ～ 22	パントリーで冷凍クロワッサンに切り込みを入れる際、力を入れすぎて右手の指を切った。	20	8	379	100 ～ 299 人
82	2018	10	20 ～ 21	レストラン厨房に入る際、入口の段差につまずいて転倒し、右手と右足を強打して裂傷を負った。	55	2	413	30～ 49人
83	2018	10	22 ～ 23	客室清掃中、階段から落ちて左腕を骨折した。	46	1	413	1～9 人
84	2018	10	7 ～ 8	館内でお客様の荷物を運んでいたとき、後ろから声を掛けられたため振り返ったところ、鉄製ドアに顔面を強打した。	40	3	418	30～ 49人
85	2018	11	0 ～ 1	店内で洗濯物を干していたとき、踏み台ごと後方へ転倒して左足首を骨折した。	65	2	371	10～ 29人
86	2018	11	13 ～	女性大浴場脱衣場で、脚立を使用してエアコンフィルターの清掃中、脚立から下りる際にバランスを崩し、棚に右手を強打した。	54	1	371	10～ 29人

			14						
87	2018	11	9 ～ 10	地下更衣室入口ドア付近の傾斜で転倒し、左足を負傷した。	69	1	417	1～9 人	
88	2018	11	20 ～ 21	宴会場の流しや排水路に次亜鉛塩素酸を撒いた際、床にも掛かっていたため、転倒しそうになり、体勢を立て直そうとしたところ、右足甲を負傷した。	45	2	417	300 ～ 499 人	
89	2018	11	7 ～ 8	キャディ業務の準備のため、クラブハウスバック室からゴルフバッグを運搬中、階段を下りる際に足を踏み外して転倒し、左足首を痛めた。	60	2	413	100 ～ 299 人	
90	2018	11	11 ～ 12	ホテル客室でユニットバスの清掃中、客室とユニットバスを出入りしていた際、ユニットバスのドアが閉まりかけたため咄嗟に左手で押さえたところ、左手指を痛めた。	64	19	921	30～ 49人	
91	2018	11	19 ～ 20	食事処を出る際に段差で足をひねった。	44	19	417	30～ 49人	
92	2018	11	11 ～ 12	退勤時、旅館の社員通用口階段で足を踏み外して転落し、右足首をひねり靭帯を負傷した。当日は雨が降っていたため階段が濡れており、両手に傘と荷物を持っていたため手摺りを使用していなかった。	21	2	413	50～ 99人	
93	2018	11	12 ～ 13	ホテル内の従業員用喫煙場所で、椅子に座った際に椅子の脚が崩れ落ち、床に臀部を強打した。	45	5	419	100 ～ 299 人	
			20	ロビーにある売店の商品に白い布を掛ける際、バランスを崩し				10～	

94	2018	12	～ 21	て、段差から落ち、左足首を捻挫した。	64	1	417	29人
95	2018	12	～ 17	16 当事業所内レストランの洗い場で、水がたまっているシンクに洗い物を入れたところ、割れたどんぶりが入っており、右手薬指に挫傷を負った。	64	8	379	100～ 299人
96	2018	12	～ 12	11 当社ホテルで客室のユニットバスを清掃中、トイレ側の床で足を滑らせた。体勢を崩してバスタブの縁に転倒し、腰を強打し、打撲と診断された。	64	2	419	50～ 99人
97	2018	12	～ 21	20 酒の空きビンを両手で4本持ち、事務所冷蔵庫から廃棄場所の洗い場横へ行くため、洗い場用スリッパに履き替えようとした。このとき、通路にあったペットボトルが入ったゴミ袋に足がすくわれ 21 転倒し、正座した状態で倒れ込み、左足の脛を段差にぶつけ、膝から下を打撲して負傷した。	64	2	417	30～ 49人
98	2018	12	9 ～ 10	洗濯物を干すためベランダに向かう途中の渡り廊下（ステンレス製）に雪が積もっていることに気付かず、滑って体勢を崩した。尻餅をついた際、左足首が自身のお尻と渡り廊下の間に挟まり、左足のくるぶしを折った。	64	2	417	1～9人
99	2018	12	～ 8	7 厨房で食器が入った重いコンテナを両手に持って運んでいる最中に、足下のゴミ箱に左足が引っ掛かって転倒し、左の膝を床について骨折した。	64	2	416	10～ 29人
100	2018	12	～ 23	22 館内1階にある売店ブティックコーナーで閉店作業中、入口ドア上部にある鍵を掛けるため、折り畳み式の椅子にのって作業していたところ、バランスを崩して転倒した。後頭部を打ち、打撲と裂傷を負った。	64	1	371	100～ 299人

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例まで（2018年）に戻る。](#)