

150101ビルメンテナンス業における死傷災害100事例まで（2018年）

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2018	1	9 ～ 10	駐車場の基本清掃作業で駐車場側バス停にて、灰皿吸い殻回収清掃作業を終え、店舗へ戻る途中に転倒した。	62	2	417	10～ 29人
2	2018	1	21 ～ 22	管理棟から別棟へ業者案内中、縁石につまずき顔面を強打した。	52	2	417	50～ 99人
3	2018	1	10 ～ 11	エレベーターを降りる際、先に降りた者が脇に避けて降り口を譲ったが、その者の左足につまずき、両膝をついた状態で転倒した。	75	2	911	50～ 99人
4	2018	1	10 ～ 11	勤務マンションにて、掃き掃除をしながら、別の棟へ移動していたところ、坂道でつまずき転倒した。当時、右手に箒、左手にちりとりを持っていたためバランスが取りづらかった。	63	2	417	50～ 99人
5	2018	1	9 ～ 10	工場内で、20kg程度の荷物（ウエス）の荷下ろし作業中誤ってトラック荷台側面（高さ1m20cm～1m30cm）から地面に転落し負傷した。	62	2	417	500 ～ 999 人
6	2018	1	20 ～ 21	宿直業務中、駐車場外扉を施錠するため、駐車場内を歩いていたところ、アイスバーンで滑って転倒し、左足を骨折した。	74	2	416	50～ 99人
7	2018	1	6 ～	レジ方向より店内入口にあるトレー置き場にトレーを持って行っ	65	2	417	300 ～

			7	た際、床が少し濡れており、足を滑らせて転倒し骨折した。				499 人
8	2018	1	11 ～ 12	梱包作業場にて、歩いて移動中、足置きマットで左足つま先が、 つまずいて転倒した。	59	1	371	30～ 49人
9	2018	2	20 ～ 21	充填機部品（バルブケース）を洗浄している際、声掛けと手元の 確認をせずに引き抜いたため、右手にスポンジを持って内部に洗 剤を着けていた被災者の右手中指を巻き込み切断した。	57	7	165	100 ～ 299 人
10	2018	2	13 ～ 14	階段最下段から3段目のところで踏み外して、左膝を強打して受傷 した。	73	2	413	30～ 49人
11	2018	2	11 ～ 12	浴室清掃中、床をポリッシャーで洗浄していたところ、コードに 足が引っ掛かり、タイルに膝をついた。	62	2	169	300 ～ 499 人
12	2018	2	13 ～ 14	事務所へ歩行中、マンホールに左足を入れて躓き、左足関節を骨 折した。	79	3	419	10～ 29人
13	2018	2	9 ～ 10	スポンジでコップを洗っていたら違和感があり、手を見たら切れ て流血していた。	73	8	529	50～ 99人
14	2018	3	18 ～ 19	客室清掃後、出たゴミを回収するために15階のリネン室にある回 収カートを取りに行く途中16階から15階に下りる際、踊り場のノ ンスリップにつまずいた。咄嗟に手すりを掴んだが体を支えるこ とができずに体が横になった状態で階段を9段ほど転げ落ちた。	24	1	413	500 ～ 999 人
			16	多目的施設の設備巡回点検中に、エレベーター内から外へ出よう				500

15	2018	3	～ 17	とした際に、左ひざの力が抜け、左側前方へ前のめりに転倒し、 左ふとももに強い力が加わり骨折した。	66	2	417	～ 999 人
16	2018	3	～ 12	11 階段で月例点検終了後、階段を下りるときに階段の段差が認識で きずに踏み外し足を強く降ろしたために左足をひねってしまっ た。	49	1	413	1～9 人
17	2018	3	～ 9	8 3F事務室のアップライト掃除機掛けを終えて、右手で掃除機を 持った状態で、その部屋に置いてあったゴミ袋を左手で持ち上げ た瞬間に左の胸部に痛みが走り、左肋骨の挫傷と診断された。	67	19	611	50～ 99人
18	2018	3	～ 12	11 マンション共用部壁面ガラス（約4m）の払拭清掃中、ガラス清掃 をするため、7段脚立を使用し6段目に足を置き作業をしていた。 足場が植え込みのやわらかい土壌の、植栽の上のため、作業中バ ランスをくずし落下、その際、右手をつき負傷した。	23	1	371	30～ 49人
19	2018	3	～ 14	13 店内清掃作業中にらせん階段2階から1階の中間地点より4～5段落 下した。両手にゴミを持ち、足をひねり転倒した。	67	1	413	100 ～ 299 人
20	2018	4	～ 12	11 リゾートホテルの客室で拭き掃除をしているときに和室から洋間 へ降りる際、板の間がありそこで滑り転倒し、左手首を床につい ていた。起き上がり左手首を見たら変形し指も動かなくなってい た。	50	2	417	500 ～ 999 人
21	2018	4	～ 12	11 業務終了後、更衣室に戻る際、玄関の石面が雨で濡れていたた め、滑り転んでしまい手をつき右手首を骨折した。	62	2	417	50～ 99人
22	2018	4	～ 9	8 当社送迎車を運転し、移動していた。信号のある十字路で右折し ようと交差点に進入し、一旦停車し直進する対向車の通過を待っ ていたところ信号が赤に変わってしまったため、慌てて右折した 際、青信号で直進してきた対向車と出会い頭に衝突し、肋骨骨折	64	17	231	300 ～ 499

				の負傷をした。				人
23	2018	4	13 ～ 14	配属先施設、浴室脱衣場マット交換作業のため、マットを持ったまま浴室から階段を使って浴室に向かう際、階段上部から転落し頭部を打っている様子で下部踊り場にうずくまっているところを発見する。	59	1	413	50～ 99人
24	2018	4	7 ～ 8	清掃業務の際、床面に溜まっていた油に足を滑らせ転倒、負傷した。	60	2	416	100 ～ 299 人
25	2018	4	8 ～ 9	新築現場のハウスクリーニング作業のため、脚立（3～4段）を持って、建物内へ入ろうとした際、玄関前のベニヤの縁（5ミリほど）につまずき、脚立を持っていたために手をつけず、両膝からついて転倒し、右足膝下を骨折した。	48	2	417	10～ 29人
26	2018	5	9 ～ 10	清掃時、ゴミ回収した物を建物外にあるゴミ置き場へ持って行く際、通路が濡れていたことに気付かず足を滑らせ転倒し、膝と顎を打ち右足の膝を骨折した。	65	2	417	1000 人 以 上
27	2018	5	15 ～ 16	マンション清掃の片付けを終えて帰宅しようとして階段を下りる際、下から2段目より転倒して肩から落ち、骨折した。	85	1	413	500 ～ 999 人
28	2018	5	11 ～ 12	客室清掃での洗面台拭き上げ掃除中、右側の棚に右手小指をぶつける。	28	3	391	50～ 99人
29	2018	5	17 ～ 18	清掃用具庫内の棚卸作業中スプリンクラーに頭部を打ち裂傷を負った。	60	3	391	100 ～ 299 人

30	2018	5	14 ～ 15	地下の外に出るシャッター付近で10cmほどの段差につまずき、左手にマットを持った状態であったため、そのまま転倒、右手を強打し右手手首脱臼、骨折をした。	70	2	418	100 ～ 299 人
31	2018	6	14 ～ 15	倉庫でグラウンド整備用トンボの修理中、電気カンナで木板を削っていたところ、左手小指の先を巻き込み、裂傷を負った。	64	8	133	300 ～ 499 人
32	2018	6	4 ～ 5	作業場出入口で作業用扇風機を移動させるため、両手で抱えて出入口扉を通過しようとし、扉外枠段差に足を掛けたところ、段差が濡れていたため滑り、足をひねった。	46	2	417	1000 人以上
33	2018	6	9 ～ 10	施設屋上階段で巡回点検中、階段を下りる際に下から5～6段目で足を滑らせ、背中から滑り落ちた。	55	1	413	1～9 人
34	2018	6	9 ～ 10	清掃業務請負先の1階床（10cm角のタイル貼り）を手押し式の業務用自動床洗浄機（約115kg）で清掃作業中、左回りにUターンしようとして力を入れて洗浄機を押したとき、腰に痛みが生じ、腰部椎間板ヘルニアとなった。	78	19	391	50～ 99人
35	2018	6	12 ～ 13	1階男子トイレの最終清掃点検後、女子トイレの清掃に向かう途中、トイレ付近の通路にビニールシートが敷いてあり、足を滑らせ転倒し、腰椎を損傷した。	76	2	417	50～ 99人
36	2018	6	12 ～ 13	水害対応のため清掃業務中、右手に清掃道具を持って歩いていたとき、雨で濡れた床面で足を滑らせ、前のめりに転倒し左手を床につき、左手首を骨折した。	59	2	417	100 ～ 299 人
37	2018	7	15 ～	廊下で、カゴのごみを回収中、段差がない通路で足がもつれて転落した。	59	2	417	500 ～ 999

			16						人
38	2018	7	7 ～ 8	トイレの清掃中、トイレットペーパーの三角折り業務を行っているとき、自身の両足が交錯して便器の右側に転倒した際、右手をつき右手首骨折となった。	67	2	416	30～ 49人	
39	2018	7	11 ～ 12	清掃現場であるマンション駐車場の電動シャッターを開け中に入って内側からシャッターを閉めようとした際、入口が急なスロープになっていて、転げ落ちてしまい、右手首を骨折した。	75	1	417	1000 人以上	
40	2018	7	8 ～ 9	日常清掃に従事していたところ、前日からのお腹の不調が続き、吐き気、だるさが生じて、熱中症となった。	57	11	715	100 ～ 299 人	
41	2018	7	10 ～ 11	介護施設の館内の清掃中に、軽い眩暈と嘔吐感を覚え、座り込んでしまい、熱中症となった。	81	11	715	300 ～ 499 人	
42	2018	7	12 ～ 13	客室のベッドメイクの作業中、ベッドとナイトテーブルの間を通り抜けようとして、ナイトテーブルの角に足首を強打した。	49	3	379	100 ～ 299 人	
43	2018	7	11 ～ 12	清掃作業中、洗剤を塗布してモップでならした後、右足に布を踏みながら移動中、左足が隆起している箇所を踏み、足を滑らせて転倒し、左手首の骨を折った。	61	2	416	100 ～ 299 人	
44	2018	8	14 ～ 15	客室整備が終わり、リネンカートを廊下からカート室にしまうのに右折したとき、左足の踵がナースサンダルから外れてしまい、左足小指を骨折した。	67	19	921	100 ～ 299 人	

45	2018	8	6 ～ 7	施設内へ開錠の上、入ったところ床に置いてあった液状の飲料水容器の端を誤って踏んでしまったところ、弾力があったため、その反発によって足を痛め、骨折と診断された。	66	2	911	300 ～ 499 人
46	2018	8	10 ～ 11	ゴミの整理をしていたところ、ゴミの入ったカゴが動き出してしまい、他のカゴの間で指を挟んだ。	63	7	362	100 ～ 299 人
47	2018	8	12 ～ 13	クッションフロアーの床を洗浄中、汚水処理をしているときに、洗剤に足を滑らし転倒し、腰を強打した。	64	2	416	1～9 人
48	2018	8	10 ～ 11	棚板作成中、合板をカッターナイフで切っていた際に、カッターナイフの刃が滑り、左手の親指から手首辺りへ切創を負った。	50	8	364	10～ 29人
49	2018	8	19 ～ 20	臨時ゴミ集積所において、ゴミ台車からゴミ2袋を両手で投棄する際に、足下の段差で踏み外し、前方に転倒した。	63	2	416	500 ～ 999 人
50	2018	9	16 ～ 17	構内男子トイレの、棚の最下段に置いてあるトイレットペーパー保管BOXの中身の残数を確認しようと、腰をかがめたところ、腰に痛みを感じた。	48	19	921	500 ～ 999 人
51	2018	9	18 ～ 19	5階で引っ越しの際に出た廃棄物を段ボールに入れて回収中、エレベーター内において、別の作業員が段ボール箱をエレベーター内に引きずり込んだとき、段ボール箱内のプラスチック製のバインダーが右足くるぶしに当たって受傷した。	74	3	379	1～9 人
52	2018	9	14 ～	個人宅の室内清掃中、2階から階段を下りる際に足を滑らせて踏み	41	1	413	30～

			15	外し、腰を強打して仙骨打撲、腰部皮下血腫を負った。				49人
53	2018	9	8 ～ 9	トイレを清掃中、モップで床を水拭きしていたところ、体の向きを変えた際に足を滑らせて転倒し、腰を強打した。	66	2	417	30～ 49人
54	2018	9	11 ～ 12	荷卸し現場近くで、トラックのシートをはいている際、荷台から降りたときに足を取られて足首をひねった。	37	1	221	10～ 29人
55	2018	9	19 ～ 20	業務終了後、帰宅のためセンターを出ようとした際、周囲が暗かったため段差を見誤り、足を踏み外して転倒し、左膝を強打し負傷した。	61	2	417	500 ～ 999 人
56	2018	9	17 ～ 18	作業現場で、建屋に取り付けた防犯用ライトをはしごを掛けて方向調整していたところ、地面が傾斜しており、またはしごが雨で滑りやすくなっていたため、はしごがずれ落ちて約1.5m落下して負傷した。	63	1	371	50～ 99人
57	2018	9	5 ～ 6	キッチンにてフード内の清掃作業中、スプレーガンに入れていた洗剤を使用しながらスポンジたわしで擦っていたところ、手袋から伝ってきた洗剤が手首につき、右手首に化学熱傷を負った。	63	12	519	500 ～ 999 人
58	2018	9	13 ～ 14	発泡スチロール溶解工場にて、駐車場屋外に出ていた荷物を屋内に移動させていたとき、下に敷いていたビニールシートが雨で濡れていたため、バランスを崩して転倒し右足をひねった。	70	2	416	10～ 29人
59	2018	9	9 ～ 10	地下機械室から退出する際、昇降タラップ最上段から左手で扉を開けようとしたところ、バランスを崩して1.8mの高さから転落したが、扉のハンドルから左手中指が抜けておらず、先端部を切断した。	64	8	419	30～ 49人
			14	お客様宅の草刈り作業を終えて帰路途中、社用車を運転中に、信				

60	2018	9	～ 15	号機のない交差点で側道から出てきた軽トラックに衝突されて負傷した。	61	17	231	30～ 49人
61	2018	9	～ 11	10 管理棟で肩掛け掃除機を持って板張り廊下を清掃中、足下が滑り、掃除機を左肩にかけて抱えたまま転倒し、掃除機を左脇腹から胸部に打ち付けて負傷した。	52	2	417	1～9 人
62	2018	9	～ 13	12 ゴミ置き場で清掃道具の片付作業をしている際、他会社がゴミ置き場のマンホール下の点検を行っていることに気付かなかったため、開いたマンホールに片足が落ちて左脇腹を強打した。	66	1	414	1～9 人
63	2018	9	～ 6	5 朝清掃の準備をしているとき、清掃用具を用意した台車からモップの柄が倒れていることに気付かず、つまずいて転んだ。	77	2	416	10～ 29人
64	2018	9	～ 9	8 現場にて、2階部分高さ約3mの底上部ガラス9枚を清掃するため、脚立をはしごにして伸縮ポールを使って底に上がろうとした際、はしごが滑ってバランスを崩し、左の背中から地面に落ちて負傷した。	42	1	371	50～ 99人
65	2018	9	～ 15	14 医療センターゴミ保管庫内にて、ゴミポリ容器の納品業者が納品個数を間違えていたことに対して嚴重注意した際、その言い方に対して従業員が仲裁に入ったところ、激しい口論になり、素手で顔面を殴られた。	70	3	921	10～ 29人
66	2018	9	～ 15	14 帰宅する際、玄関口でつまずき、荷物を持っていたため胸から転び、胸部軟骨を折った。	57	2	417	100 ～ 299 人
67	2018	9	～ 8	7 トイレ前の廊下で清掃用具を取りに行く途中、足がもつれてつまずいて転倒し、左膝を床にぶつけた。	71	2	417	300 ～ 499 人

68	2018	9	10 ～ 11	勤務先の敷地内を巡回中、階段で滑り転倒し、腰及び右足くるぶしを打撲した。	66	2	413	500 ～ 999 人
69	2018	9	6 ～ 7	病院内の別館B1階から作業現場に向かうため、階段を上っているとき、下から5段目付近で階段を踏み外して転落し負傷した。	57	1	413	500 ～ 999 人
70	2018	9	13 ～ 14	客室で作業中、物を取りに廊下に出ようとした際、玄関の段差につまずいて膝から倒れるように転び、左膝上を骨折した。	70	2	419	100 ～ 299 人
71	2018	9	10 ～ 11	客用男子トイレ清掃中、蛇を見つけ、ホウキでちりとりに入れゴミ袋に移す際、蛇が逃げ出したため捕まえようとした際、左手人差し指を咬まれた。	71	90	719	500 ～ 999 人
72	2018	9	8 ～ 9	貯水槽清掃作業中、天板の水拭きをするため脚立（1.8m）をはしご状に伸ばして登っていた際、脚立とともに尻から落ちた。	37	1	371	100 ～ 299 人
73	2018	10	10 ～ 11	高架橋下にある砂利敷きの駐輪場で、下草に右足を取られてバランスを崩し、左足をひねった。	71	2	417	30～ 49人
74	2018	10	2 ～ 3	定期清掃作業中、マットを食品売場に設置するため、サイズに合うようカットしていたとき、誤ってカッターで左手親指を切った。	64	8	364	300 ～ 499 人
			7	出勤後、ロッカー室のある6Fに従業員エレベーターで上がった。				

75	2018	10	8	エレベーターホールから扉を開けて屋外スロープに出たとき、スロープを踏み外してコンクリート床に転倒し、右足を骨折した。	35	2	417	10～ 29人
76	2018	10	13 14	清掃用リネン類を客室に運び込む際、入口の段差につまずいて転倒した。その際、リネン類を抱えていたため手が出せず、板の間に顔面を強打して鼻骨を折った。	60	2	417	50～ 99人
77	2018	10	15 16	清掃作業のため駅構内の連絡通路を移動中、通路溝の蓋につまずいて転倒し、左脛を強打して動けなくなった。	53	2	413	10～ 29人
78	2018	10	7 8	病院内の清掃室で、スマートフォンで清掃日報を送信し、スマートフォンを所定の位置に戻すため歩いていたとき、電気コードに足を引っ掛けて転倒し、左足を骨折した。	64	2	359	300 ～ 499 人
79	2018	10	17 18	清掃作業先で業務を終え、同僚の運転する会社所有車で帰社する際、交通事故に遭った。	60	17	231	10～ 29人
80	2018	11	6 7	清掃作業中、更衣室棟の外階段を下りる際、凍結箇所を滑らせて転倒し、左手首を骨折した。	55	2	719	100 ～ 299 人
81	2018	11	17 18	帰宅するため敷地内の階段を下りていたとき、夕方で暗かったためステップを踏み外し、右足小指を骨折した。	42	19	413	10～ 29人
82	2018	11	10 11	女性浴室内で床タイルをデッキブラシで掃除していた。その際、事業所から呼ばれたため振り向いたところ、腰部に激痛が生じた。	50	19	921	1～9 人
83	2018	11	9	トイレでモップを掛けていたとき、誤ってモップに足が乗ってしまい、バランスを崩して転倒した。その際に左手で支えようと	60	2	417	1～9

			10	し、左手親指を捻挫した。				人
84	2018	11	4 5	店舗外にある流し場で清掃機械のメンテナンス中、辺りが暗かったためコンクリート床が濡れていることに気付かず、足を滑らせて転倒した。	66	2	417	1～9 人
85	2018	12	10 11	ホテル7階でベッドメイク作業時に、両手に客室用品を持って廊下を移動（スリッパを履き）していた。廊下にはリネン袋が置いてあり、隙間（約20cm）を通ろうとした際、部屋のドア枠に左足親指先端部がぶつかり、左足親指を骨折した。	64	3	418	1000 人以上
86	2018	12	13 14	勤務先マンション1階にて、建物から駐車場へ巡回中、小走りしていたところでつまずき、右足甲をひねった状態で体重が掛かり、右足甲外側面を骨折した。	64	19	417	1000 人以上
87	2018	12	11 12	店の清掃業務中、倉庫の棚の3段目にある漂白剤を取ろうと、背伸びをして右手を伸ばした。その際、左手をドアについて体を支えたが、ドアの閉まりが不完全だったため、体の重みでドアが開き、バランスを崩して、転倒した。右手をついて転び、骨折した。	64	19	418	30～ 49人
88	2018	12	7 8	就業場所で清掃作業中、ちり取りで回収したごみをごみ庫の中にあるごみ袋に入れる際、ごみ庫の間口が狭いこともあり体の半身をごみ庫に入れ、ごみを捨てようとした。不安定な体勢だったこともありバランスを崩し、ごみ庫と電機設備室の間に転倒し、右手首を骨折した。	64	2	391	500 ～ 999 人
89	2018	12	21 22	就業場所の体育館でバスケットゴールを収納する際に、ゴール連結部分に右手親指を挟み爪がはがれて、更に骨折もした。	64	7	391	300 ～ 499 人
90	2018	12	13	客室清掃中、加湿空気清浄機を持ち上げて動かそうとした際につまずいて転倒した。その際に、左手がベッドの金具に勢いよく当	64	2	391	500 ～

14 たり、左手甲親指に裂傷を負った。

999
人

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例まで（2018年）](#)に戻る。