

140101旅館業における死傷災害100事例まで（2019年）

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2019	1	2 ～ 3	施設内のホテル玄関の外側で灰皿を交換中、風が強かったため横向きに階段を下りていた際、1段踏み外して転倒し、左手をついて小指と薬指を脱臼した。	53	2	413	30～ 49
2	2019	1	6 ～ 7	ホテル内の給湯室でコーヒースタンバイ中、給湯室が狭く床が水で濡れていたため、足を滑らせて転倒した。その際、机の角で顔面を強打し打撲を負った。	47	2	417	50～ 99
3	2019	1	19 ～ 20	厨房の温蔵庫の前で、食器を片付けていたところ、床に水がこぼれていて、足を滑らせ転倒した際、手をひねって床につき右手薬指付根を骨折した。	72	2	417	10～ 29
4	2019	1	8 ～ 9	駐車場に車を停めて下車し、車の鍵を再度確認した際に、足場が凍結しており滑って転び、右大腿骨を折った。	67	2	719	30～ 49
5	2019	1	13 ～ 14	客室準備のため、屋外にある備品倉庫からリネン類を取りに行く途中、雪で足が滑り転倒し、右手をつき、右手首を骨折した	59	2	417	10～ 29
6	2019	1	11 ～ 12	バスから降りる際に、足を滑らせ転倒し、左腕をひねった。	60	2	719	100 ～ 299
7	2019	2	15 ～ 16	岸壁にて、網を床に敷きナマコ用の網についた付着物を除去作業中、膝をついて作業をし立ち上がる際、つまずき膝をつき、右膝を骨折した。	39	1	413	100 ～ 299

8	2019	2	18 ～ 19	旅館の客室を清掃中に、ガラステーブルの角に膝をぶつけ、右膝半月板を損傷した。	67	3	391	30～ 49
9	2019	2	4 ～ 5	出勤時駐車場にて、車を止め歩行中、路面凍結により滑って転倒し、首・左肘を負傷した。	34	2	719	100 ～ 299
10	2019	2	11 ～ 12	大浴場で浴槽の清掃中、急いで電話を取ろうとしたところ、浴槽の縁でつまずき前のめりに転倒し、腰椎椎間板ヘルニアを負った。	36	2	419	1～9
11	2019	2	10 ～ 11	客室のベッドメイク中、はがしたシーツに足を引っ掛け転倒し、壁面に左肩をぶつけ骨折した。	70	1	911	30～ 49
12	2019	2	10 ～ 11	ホテル内にて、客室清掃中、使用済みシーツを回収後、近くに仮置きしていた使用済みシーツに足を取られ体勢を崩し転倒した。その際、床に右膝を強打し、半月板と膝靭帯を損傷した。	65	2	416	30～ 49
13	2019	2	20 ～ 21	勤務先ホテルの2階階段にてシーツ袋を1階に降ろそうとしたとき、シーツ袋の紐が手の指に絡まり、シーツ袋と一緒に階段から落下し転倒した。その際、臀部、足首を強打し、左手首を骨折した。	59	2	379	10～ 29
14	2019	2	9 ～ 10	朝食会場で、大きな鍋を急いで取りに行こうとしたときに、鍋の置いてあるテーブルの下の電気コードに足を引っ掛け、膝から転倒し、左膝を打撲した。	56	2	351	50～ 99
15	2019	2	14 ～ 15	被災者Aが、換気フード清掃中、換気フードのステンレス部分に接触し、右手親指付根の裂傷を負った。その後、高温のスープの入った寸胴に接触し、被災者Bの両足の甲にかかり火傷した。	19	8	391	10～ 29
16	2019	3	16 ～	駐車場で切れた電球を交換していたとき、脚立から落ちて左大腿骨を折った。	56	1	371	10～ 29

			17						
17	2019	3	17 ～ 18	カフェホール内で、閉店業務でアコーディオンドアに体重をかけて閉めていたとき、手を滑らせ転倒した。その際、右手をつき尻を強打し、右手首を骨折した。	56	2	419	50～ 99	
18	2019	3	17 ～ 18	厨房内にて、ガスレンジから味噌汁の鍋を移動中、缶切りにぶつかり、味噌汁が飛び散り、両腕にかかり、火傷を負った。	70	11	391	1～9	
19	2019	3	15 ～ 16	出向先で部屋の清掃時、洗った食器を棚に戻そうとしたときに、床に置いていた布団にぶつかりそうになった。そのため避けた際、ボードにぶつかってしまい右足小指を骨折した。	55	3	419	10～ 29	
20	2019	3	14 ～ 15	ホテルの客室でベッドメイクをしていたとき、ベッド脇のスペースに十分な作業スペースがなく、足がもつれて転倒した際、体重が足指にかかり、骨折した。	54	2	391	10～ 29	
21	2019	3	6 ～ 7	レストランパントリーで朝食準備中、みそ汁が入った寸胴を温蔵庫に移し替えようとワゴンの上段から2名で移動した際、ワゴンの縁に寸胴が引っ掛かり倒れ、みそ汁がこぼれ両足の甲と左足に火傷を負った。	20	11	911	100 ～ 299	
22	2019	3	0 ～ 1	脱衣所の空調設備点検の立ち合いで、脚立を1本にして壁に立て掛けて上り、電源スイッチを入れるために下りようとした際、脚立が滑ってしまい落下して、右肩・右肘・右側骨盤を負傷した。	26	1	371	100 ～ 299	
23	2019	3	13 ～ 14	ホテル客室を清掃中、再度トイレ掃除が完了しているか確認しようと、すぐ横の風呂の足マットを敷き終わった中腰の体勢から体を起こしながらトイレの扉を開けようとした。ところが、扉が開ききっていない状況で体をトイレの中に入れようとしたため、扉の下の角に勢いよく右足中指が当たり骨折した。	45	6	419	10～ 29	
24	2019	3	13 ～	ホテル内地下1階にて、仮設ステージ設営中、ベビーカーを移動しようとした際、鉄のスロープに右足（靴を履いていない）で強	53	3	416	50～ 99	

			14	く蹴り、右足を骨折した。				
25	2019	4	22 ～ 23	ホテルのバーエリア裏のスペースにて、サービスで使用するトレイを左脇に挟みながら仕事をしていたところ、右脇が甘くなりトレイが垂直に落下し、右足小指に直撃して右第5趾中節骨を折った。	39	4	379	100 ～ 299
26	2019	4	17 ～ 18	客室内にて、靴下履きで清掃作業をしていた際、床で足を滑らせて転倒し、テーブルの脚に左大腿部をぶつけて骨折した。	65	2	417	1～9
27	2019	4	16 ～ 17	応援対応のために出張した、宿泊先ホテルで、コインランドリーに行き、戻っている際に、歩道橋で最後の段を踏み外して足首をひねり、右足関節外果骨折を負った。	35	2	413	50～ 99
28	2019	4	10 ～ 11	ホテルで5階から4階へ使用済みシーツを入れる袋を持ち階段を下りていたときに足を滑らせ転倒し、右膝を負傷した。	75	1	413	10～ 29
29	2019	4	13 ～ 14	ホテル従業員食の厨房内を歩行中、床の排水溝で足を滑らせてバランスを崩して転倒し、左手首を骨折した。	56	2	417	100 ～ 299
30	2019	4	13 ～ 14	ゴミ収集場所にゴミを捨ててに行った帰り、従業員通路で大きなワゴンを引いた宅配業者とすれ違ったとき、脇に避けようとして通路の引っ張りに足が引っ掛かり転倒し、右肘を複雑骨折した。	64	2	417	100 ～ 299
31	2019	4	14 ～ 15	取引先へ自転車で書籍を持って行く途中、交差点でバランスを崩して自転車ごと転倒し、その際、右足大腿部を歩道で強打し負傷した。	70	17	239	100 ～ 299
32	2019	4	12 ～ 13	客室の洗濯物のカーテン、敷パットを抱えて、洗濯場に入る階段を下りていた。その際、カーテンが右足に絡まり滑って転倒し、右膝を骨折した。	72	1	413	100 ～ 299
			16	ホテル客室内で、ベッドシーツの張り替え作業をしていたとき、				10～

33	2019	5	17	～	ベッドの横を移動する際に足下を見ておらず、横に設置してある マッサージ機に左足薬指をぶつけて骨折した。	37	3	391	29
34	2019	5	10	～	就業場所であるホテル1階レストラン店内ドリンクコーナーで、グ ラスの補充を行っていた。その際、左手に持っていたトレイの置 き場所を確保するため、カウンター上に載っていた空のトレイを 横にどけようとしたところ、不注意から落下させてしまい、左足 甲にトレイの角部が接触し、左足甲部にヒビを負った。	42	4	379	500 ～ 999
35	2019	5	18	～	調理場と和食処の間を歩いていたとき、つまずいて転倒し、左第5 趾を骨折した。	67	2	411	1～9
36	2019	5	20	～	ホールで熱いお茶の入った湯呑をお盆に載せ、のれんをくぐった 際に、反対方向からきた従業員とぶつかった。その際、運んでい たお茶が被災者の顔の右側と顎、胸にかかり、火傷を負った。	18	11	379	100 ～ 299
37	2019	5	13	～	レストラン内で、床清掃のため洗剤が塗られていたが、気付かず 歩いたため滑って転倒し、右腕を強打して骨折した。	63	2	416	50～ 99
38	2019	5	23	～	本館1階レストラン裏調理場にて、他者が調理場を清掃する際に使 用していたホースからの湯が足に掛かった。また、その湯を避け るところにあった廃油バケツに左足を入れてしまい、膝下から足 の甲を火傷した。	41	11	379	1000 ～ 9999
39	2019	5	10	～	店舗エレベーター前正面の使用済みリネン製品置き場にて片付け 作業中、リネン製品が収納された袋を整頓するため、袋の上に 乗った状態で別の袋を積み重ねていたところ、バランスを崩し地 面に落下した。その際頭部を負傷した。	54	1	611	10～ 29
40	2019	5	6	～	レストラン和食の調理場で、朝食準備中、スープジャーに味噌汁 を移し替えたところ、床が濡れていて足下が滑り、沸騰した味噌 汁の鍋の中に、右手を肘までつけ、右手で体重を支える状態に なった。その際、右手を火傷した。	58	11	341	100 ～ 299

41	2019	6	16 ～ 17	温泉水の取水地で、温泉水運搬用2tトラックに採水用ホースを取り付けた後、トラック荷台から足を滑らせて落下し、右膝を骨折して靭帯を損傷した。	66	1	221	100 ～ 299
42	2019	6	12 ～ 13	給湯設備のヘアキャッチャーを清掃中、雨で濡れた床面で足を滑らせ転倒し左腓骨を折り、右足背を捻挫した。	52	2	417	10～ 29
43	2019	6	15 ～ 16	出向先で、リネン袋の中がいっぱいになったので、まとめておいている所に移動しようと袋を持ち上げた際、腰を痛めた。	42	19	921	1～9
44	2019	6	17 ～ 18	旅館内で部屋係の業務中から左膝に痛みがあり、蓋部滑液包炎を発症した。	47	19	921	100 ～ 299
45	2019	6	14 ～ 15	客室の清掃が完了しているのか確認作業のため急いで移動中、客室廊下のカーペットに靴のヒールが絡まり、前向きに転倒した。その際、左膝および右大腿部を打撲した。	67	2	416	100 ～ 299
46	2019	6	16 ～ 17	旅館のダイニングの横廊下で、調理場へ物を届けに行く際、廊下の石畳がずれていて、足が引っ掛かり、左側より転倒し左肩を脱臼、複雑骨折した。	72	2	417	30～ 49
47	2019	6	16 ～ 17	レストラン裏側少し坂のある場所にて、台車に積んだ空のキメ箱を降ろそうとしたとき、台車の車輪が消毒液の箱に乗り上げ、前につんのめる形で転倒し、右胸を打ち負傷した。	63	2	417	30～ 49
48	2019	7	12 ～ 13	客室の清掃中、右手にシーツを持って作業をしていたところ絨毯に足を取られて転倒し、左手をついて薬指を骨折した。	66	2	417	100 ～ 299
49	2019	7	20 ～ 21	ゴミ運搬作業中、ゴミ収集場所へ向かう緩い坂道を両手にゴミ袋を持ち、スリッパ履きで運んでいた際、滑って転倒し、右足小指側を地面にぶつけ骨折した。	36	2	921	10～ 29

50	2019	7	10 ～ 11	ホテルの浴槽を清掃中に、滑って転倒し、浴槽の縁で胸を打ち、右第8肋骨を折った。	39	2	417	30～ 49
51	2019	7	11 ～ 12	ホテル内にて客室清掃後、別の客室へ移動中、転倒して右半身から落下し、右腕を強打した。その際、右肘を骨折した。	57	2	417	100 ～ 299
52	2019	7	13 ～ 14	客室で寝具の片付け作業中、広縁と居間の段差部分に右足を踏み出した際、完全に居間部分に乗っておらず、ひねったまま着地し負傷した。	57	2	413	50～ 99
53	2019	7	9 ～ 10	旅館の客室を2名で部屋の片付け作業中、1人が座卓を動かそうとしていた。それを手伝おうと小走りで行った際、足下に座椅子があったことに気が付かず、右足甲側を座椅子の背もたれに打ちつけ右足薬指を負傷した。	34	3	391	30～ 49
54	2019	7	22 ～ 23	宴会場のガーデン横の石畳で、ガーデンの照明スイッチを切るために石畳を歩行中、足下が濡れていたため滑り、右膝をひねり負傷した。	40	19	417	500 ～ 999
55	2019	7	19 ～ 20	シャンパングラスをリネンで磨いていた際、誤って破損させてしまい、破片で左手中指に切傷を負った。	19	8	529	1000 ～ 9999
56	2019	7	10 ～ 11	事業場地下1階階段にて、下りながら清掃用モップで天井のくもの巣を除去する作業中、最後の1段を踏み外し右足首を捻挫した。	39	1	413	100 ～ 299
57	2019	8	14 ～ 15	大浴場を清掃中、高い棚を拭くために近くに置いてあったクッション性の椅子に乗り作業していたところ、バランスを崩し転倒した。その際、手首と肋骨部分を強打し、右胸部を骨折した。	50	1	371	10～ 29
58	2019	8	13 ～	施設内にて、リネン袋を持ち階段を下りる際、下3段のところでもリネン袋が自分の足より前に進みリネン袋の重さで袋と一緒に正面	64	2	413	10～ 29

			14	に倒れ、右頬を床に強打し、右頬骨を折った。				
59	2019	8	11 ～ 12	施設内2階と1階の階段にて、清掃作業中、足を踏み外し、中間の踊り場まで落下して、左足大腿骨を折った。	68	1	413	10～ 29
60	2019	8	10 ～ 11	施設内研修室床のワックス掛けをしているときに、電話が鳴ったため取ろうとして、ワックス塗りたての床に乗ってしまい転倒し、胸部を骨折した。	51	2	416	1～9
61	2019	8	21 ～ 22	山荘裏の階段で休憩するため外に出て、初めての山荘に手伝いに来て建物の造りに慣れていなかったこともあり、消灯後、外灯なく真っ暗なところのため、階段から2m下の地面に落下した。翌日、右腸骨骨折と診断された。	41	1	413	1～9
62	2019	8	15 ～ 16	ベッドメイクの作業中、右へ移動しようとした際に、誤ってシーツに右足を引っ掛け、床に右手をつき手首を骨折した。	80	2	417	30～ 49
63	2019	8	12 ～ 13	施設内にて、客室清掃中、4階から3階に非常階段で移動していたとき、清掃用バケツを持ち、階段を下る際、足が滑り、左足首を捻挫した。	43	1	413	30～ 49
64	2019	8	14 ～ 15	製麺所にて、うどん生地を伸ばそうと製麺機の波ローラーに生地を挿入する際、誤って左手を機械に挟み肘まで巻き込まれた。その際、左手、左腕を打撲した。	40	7	165	500 ～ 999
65	2019	9	14 ～ 15	派遣先の旅館内で、チェックアウト後の客室清掃中、ポットの湯を廃棄しようとポットを傾けたとき、蓋が外れた。その際、湯（約90℃）がこぼれて右足に掛かり熱傷を負った。	66	11	379	30～ 49
66	2019	9	8 ～ 9	ホテル地下室に干してあるシャワーカーテンを回収していたとき、天井から地面に張ってあるワイヤーに足が引っ掛かりバランスを崩した。その際、別のワイヤーに右足をぶつけて打撲傷を負った。	46	2	416	100 ～ 299

67	2019	9	11 ～ 12	倉庫から調味料を運んでいた際、誤って電気コードに足を引っ掛けて転倒し、左膝を骨折した。	62	2	379	10～ 29
68	2019	9	11 ～ 12	洗い終わったガス炊飯器釜を庫内にしまう際、引き出し扉に右手を掛けたまま閉めてしまい、指先を挟み負傷した。	56	7	391	100 ～ 299
69	2019	9	18 ～ 19	旅館内宴会場で料理を運んでいたところ、足が滑り右腕を強打し骨折した。	60	2	416	30～ 49
70	2019	9	10 ～ 11	客室ユニットバス天井を開け、エアコン裏の穴を塞ぐ作業をしているときに、ユニットバス天井の縁に手を掛け、そこが劣化していたため、手に切傷を負った。	55	8	419	10～ 29
71	2019	9	17 ～ 18	旅館で夕食を部屋に配膳し台車を押して食堂に戻る途中、防火シャッターのレールにサンダルが引っ掛かりつまずいたが、廊下が傾斜していたため台車が先に進んでしまい、顔から転倒し負傷した。	66	2	418	100 ～ 299
72	2019	9	11 ～ 12	ビジネスホテルの客室を清掃中に、廊下に移動した際に、持っていたシーツが足に絡まり、うつぶせに転倒した。右膝の脛骨高原骨折を負った。	66	2	417	30～ 49
73	2019	9	18 ～ 19	旅館の外階段で8F事務所に向かうため、階段を下りているときに、暗がりの中、階段踊り場から折り返し、反対方向へ足を踏み出したが、ステップを踏み外して転落し、頭と腰を強打して頭部を負傷した。	77	1	413	50～ 99
74	2019	9	14 ～ 15	ホテル客室にてベッドメイキング作業中、ベッドを引っ張る際に力を入れたため、腰を負傷した。	32	19	379	100 ～ 299
			10	コップの入ったバケツ大小を両手に持ち、4階から2階へ階段で下				30～

84	2019	10	17 ～ 18	花屋作業場にて婚礼で使用したガラス花器を洗浄中に、誤ってシンクに当てて花器を破損し、その際ガラスで左手薬指、小指を切り負傷した。	18	8	529	500 ～ 999
85	2019	10	15 ～ 16	施設内階段にて、5階から4階に下りる途中、階段を踏み外し地面に右手をつき、右手首を骨折した。	55	2	413	50～ 99
86	2019	10	12 ～ 13	客室掃除中、掃除機のホースに引っ掛かり、転倒し、腰を負傷した。	69	2	391	50～ 99
87	2019	11	14 ～ 15	ホテル客室で浴室清掃中、室内から内線電話が鳴ったので浴室から出ようとした。そのとき、入口に置いてあったビール瓶が倒れて中身がこぼれ、足を滑らせて転倒し、左膝靭帯を損傷した。	48	2	417	30～ 49
88	2019	11	21 ～ 22	退勤時、会社の階段を下りる際に足を踏み外して転倒し、右足踵を骨折した。	61	2	413	30～ 49
89	2019	11	14 ～ 15	フロント前で、チェックインのため、お客様の荷物を預かり、お客様の依頼で別の荷物を取りにフロントバックに急いで向かおうとした際、フロント前に設置のロープ付きのポール（高さ約90cm）に気付かず衝突した。お客様の荷物の落下を防ぐつもりでポールを避けきれず前向きに転倒し右膝を床に強打し右膝蓋を骨折した。	75	2	419	300 ～ 499
90	2019	11	19 ～ 20	ホテルのレストランバックヤードのパントリーで洗い物作業中に通路のエレクターにつまづき転倒した。転倒の際に手を床につき左手を骨折した。	77	2	362	100 ～ 299
91	2019	11	15 ～ 16	旅館敷地内にある駐車場で、宿泊客の大きなキャリーバッグを受け取り、左手に1個、右手に2個持った状態で客室へ運んだ。客室内にバッグを置いたとき、右腕と肩に痛みがあり、右肩の腱を断裂した。	56	19	611	10～ 29

92	2019	11	15 ～ 16	ホテルの調理場入口で、中に入るためドアの取っ手を勢いよく手前に引いた際、ドア下部が右足小指にぶつかり骨折した。	56	6	418	100 ～ 299
93	2019	11	8 ～ 9	洗い場にて作業中、床が濡れており、ゴム長靴を履いていたが滑って転倒し、脇腹を打ち、肋骨を折った。	34	2	416	30～ 49
94	2019	11	17 ～ 18	駐車場で、荷物を下ろす際、車の荷台からバランスを崩し、後ろから転落し、頭を打ち、後頭部を負傷した。	67	1	231	10～ 29
95	2019	12	18 ～ 19	清掃業務で、ホテル客室前の通路で清掃用具を両手に持ったまま、足を滑らせ、転倒し、骨盤部を折った。	67	2	417	10～ 29
96	2019	12	7 ～ 8	食堂前の階段でお盆を持ったまま2階から下りようとしたときに、足を踏み外し、右足の甲を骨折した。	19	1	413	100 ～ 299
97	2019	12	14 ～ 15	ホテルにて客室清掃作業中、ベッドメイクの作業をしていて、ベッドの脚に左足が引っ掛かり体勢を崩して転倒した。その際、ベッド近くにある収納式荷物台が出ていたため、荷物台に左手を打ちつけ、左手小指を骨折した。	68	2	417	30～ 49
98	2019	12	20 ～ 21	勤務先ホテルの敷地内で、階段を急いで下りていたところ、階段を踏み外して右膝靭帯を損傷した。	43	19	921	10～ 29
99	2019	12	10 ～ 11	渡り廊下で休憩から仕事に戻る際、右側から歩いてきた人を避けようとし、アスファルトに尻もちをつき、尾てい骨を折った。	38	2	921	30～ 49
100	2019	12	17	ホテル本館玄関前でお客様の車を誘導していた際に足を取られ右側に転倒し、右側全身打撲と擦り傷を負った。	65	2	417	100 ～

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害100事例まで（2019年）](#)に戻る。