

80201各種商品小売業における死傷災害事例(最大99事例まで) (2020年)

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起因物 (小)	労働 者規 模
1	2020	1	19 ～ 20	バックルームでカートラックに商品を載せるため、ティッシュケース（50cm×50cm×60cm、重さ10kg）を持ち上げた際、バランスを崩して高さ1mのプラットフォームから転落し、左足の指4か所を骨折した。	58	1	418	500 ～ 999
2	2020	1	10 ～ 11	サービスカウンターで免税業務を行っていた際、傍にある結束機の結束バンドが右足に巻き付き、右足を引っ張られたため、足を引き抜いたところ右足首をひねって骨折した。	41	19	911	500 ～ 999
3	2020	1	19 ～ 20	店舗内バックヤードで、洗剤を陳列するための段ボール箱を皿状に切る作業中、右手に持ったカッターナイフを引こうとして力加減を誤り、刃が段ボールを押さえていた左手に当たり、左腕内側に創傷を負った。	20	8	364	100 ～ 299
4	2020	1	9 ～ 10	出勤スキャン後、事務所3階から1階へ向かう際、手袋をはめながら階段を下りていたところ、踏み外して転倒し、左足首を捻挫した。	69	1	413	300 ～ 499
5	2020	1	13 ～ 14	化粧品・薬局売場で品出し中、積んであったドリンク剤につまずいて転倒し、床で打って右上腕部を粉碎骨折した。	59	2	417	300 ～ 499
6	2020	1	15 ～ 16	店舗内バックルームで、商品の入った折りたたみコンテナが3段積みされた台車を引いて移動させようとした際、重さに耐えきれずコンテナが傾き倒れてきたため、支えようとしたところ、支えきれず左手を骨折した。	60	5	362	10～ 29

15	2020	3	14 ～ 15	店舗食品売り場で、通路に置かれている空の段ボール（1個あたり1kg）を1人で回収中、通路にいた顧客が移動するのを待ってから移動した。そのとき、畳んだ空の段ボール1個を前に持っていたため、足下が見えず、顧客がいた位置の後方に置かれていた空の台車に左足を乗せた。その際、台車の回転により転倒し、左足首を骨折した。	54	2	362	50～ 99
16	2020	3	16 ～ 17	荷受室で重機管理棚の整理中に、管理棚上段に荷物を載せるため、4段ステップの天板に立とうとした。その際、バランスを崩して背中から落下し、頭蓋骨を折って脳挫傷を負い、外傷性くも膜下出血を起こした。	41	1	371	1～9
17	2020	3	9 ～ 10	青果作業場で、かぼちゃカッターの作業中、かぼちゃが動き、カッターの刃が右手甲部に当たり、裂傷を負った。	25	8	364	100 ～ 299
18	2020	3	18 ～ 19	鮮魚厨房内を清掃のため、重い荷物を右手で持ち上げたとき、急に右上腕に痛みが走り、上腕二頭筋を断裂した。	74	19	611	100 ～ 299
19	2020	3	12 ～ 13	1階食品バックヤード通路で、マットにつまずき転倒して、左手の甲に打撲、下唇に切傷を負い、左前歯が折れた。	52	2	379	100 ～ 299
20	2020	3	3 ～ 4	カウンター内に設置しているフライヤーを清掃中、カウンターへ行こうと振り返った際、足が滑り右手で体を支えたため右手首を骨折した。	54	2	417	10～ 29
21	2020	4	11 ～ 12	仕事前に地下の従業員トイレを使用後、制服のキュロットのファスナーを上げようとしたところ、キュロットが回っていて、後ろにあるファスナーを上げることになり、体をひねったため、腰部を捻挫した。	39	19	911	100 ～ 299
22	2020	4	17 ～	従業員階段を下りているとき、下から5段目くらいの高さから足を	46	1	413	100 ～

			18	滑らせて転倒し、腰を強打して腰部打撲を負った。					299
23	2020	4	9 ～ 10	地下1階銘店カウンターで、ウイルス飛まつ防止カーテンが丸カンより1か所外れていたため、タバコカウンターの上に乗り取り付けようとした。そのとき、手が届かず背伸びしたところ、バランスを崩し、106cmのカウンター上から前のめりに転落し、眼窩骨折および脳挫傷を負った。	52	1	371	～ 299	
24	2020	4	12 ～ 13	売場で、作業カウンターの引き出しを開け作業中、お客様対応で移動する際、引き出しにつまずき、前方に倒れ額をレジカウンター角で打ち、頭部を打撲した。	55	2	391	～ 999	
25	2020	4	10 ～ 11	青果の冷蔵庫内で、脚立に乗り電球を交換し、脚立から下りる際、右足を着地したとき、右足ふくらはぎに肉離れを負った。	59	1	371	50～ 99	
26	2020	4	17 ～ 18	店内で、犬に処置中、左手人差し指を咬まれて、左示指犬咬創、創部爪膿を負った。	24	90	719	10～ 29	
27	2020	4	9 ～ 10	2階ネットスーパーの作業場へ行くため階段を下りていた際、段差で左足をひねり3段落下して転倒し、左足首を捻挫した。	37	1	413	100 ～ 299	
28	2020	4	12 ～ 13	ゴミ庫で発泡スチロールを捨てようとした際、床に敷かれた段ボールを踏んで、右足を内側に滑らせ横向きに転倒して、右足首を骨折した。	59	2	417	50～ 99	
29	2020	5	21 ～ 22	売り場でカートラックに載せて缶酎ハイを運んでいた際、カートラック（縦105cm×横150cm×高さ105cm、210kg）の動きが悪かったため、両手で強く引き、向きを変えて左手で引っ張ったところ、左足をタイヤで轢いて左足薬指を骨折した。	19	7	379	500 ～ 999	
30	2020	5	14	研修を受けるため、2階ロッカー室から研修会場へ向かって歩行中、わずかな段差かマット等につまずき転倒を避けようとして、	53	2	417	100 ～	

			15	着地時に左足首をひねり、剥離骨折した。				299
31	2020	5	19 ～ 20	店舗バックルームで、レジ用手袋を取りに行き、売場に出るためドアを開けた際、床が濡れており、足が滑り後方に転倒した。このとき、後頭部右側に打撲を負った。	58	2	417	～ 299
32	2020	5	20 ～ 21	施設内で、床洗浄のため薬剤（ケミクール）の補充中、容器のコックをひねり、薬剤が外に流れ出し、両腕と両足に飛散し、火傷を負った。	21	12	514	50～ 99
33	2020	5	9 ～ 10	農産冷蔵庫内で、商品を取りに行くとき、積んであった商品が崩れて転倒し、全身を打撲した。	45	5	611	300 ～ 499
34	2020	5	16 ～ 17	惣菜のバックルームで、冷蔵庫を掃除していた際、手をついて立ち上がろうとしたところ手が滑り、右足首を捻挫した。	50	19	417	100 ～ 299
35	2020	6	11 ～ 12	会社倉庫内で作業中、業務用ラップ内に入った段ボールを運ぶ際に左足に落とし、左足薬指、小指を骨折した。	44	4	611	10～ 29
36	2020	6	21 ～ 22	雨が降っている中ごみ袋を出し、店内に戻ってきたとき、電話が鳴っているような気がしたので走ってカウンター内を通り厨房に行ったとき、雨で靴底が濡れていたため床の上で滑って前に転倒し、床に手をついた勢いで顔面も床に強打し、右手首を骨折した。	50	2	417	10～ 29
37	2020	6	16 ～ 17	入社時にエレベーターを利用して6Fで降車した後、前進して右に曲がり数歩進んだところでつまずき、転倒した際に、右膝を骨折した。	58	2	417	1000 ～ 9999
38	2020	6	14 ～ 15	銘店コーナーで機械に入っているコーヒー豆を上から均していたとき、お客様が来たため、ミニ脚立から降りようとして、足を踏み外した。その際、右腕から床に転倒し、右肘関節靭帯損傷を	43	1	371	300 ～ 499

				負った。				
39	2020	6	10 ～ 11	食品寿司作業場で、開店し間もなく品数の少ない商品を出すために、少し気持ちが急いでいた。その際、包丁を持ち、巻物を切ろうとしたところ、巻物を押さえていた左母指に切創を負った。	56	8	364	—
40	2020	6	9 ～ 10	出勤時、ロッカーから職場に向かう途中、検品所付近で床につまづき転倒した。そのとき、左手に荷物を持っていたため、転倒した際に床についた両膝と右手に全体重が掛かり、右腕を骨折した。	56	2	417	1000 ～ 9999
41	2020	6	12 ～ 13	事業場内の農園で、障害者の支援の一環として行っている、障害者と一緒に野菜などを育てる農作業で、畑道具を収納している道具小屋を移動するため、4人で持ち上げた瞬間、急激な力が腰部に加わり、腰に激痛が走り、急性腰部症を発症した。	47	19	612	30～ 49
42	2020	6	18 ～ 19	店舗レジ業務中、客の商品にバーコードがなかったので、レジから出て対象の商品を取り、戻ろうとした。その際、レジとレジの間（幅約16cm）を通ったとき、右腕を衝立に強打して打撲傷を負った。	55	3	391	500 ～ 999
43	2020	6	11 ～ 12	店舗売場で、商品を入れたトレーを両手に持ち移動中、床につまづき、前のめりに転倒し、什器にぶつかり、右腕を骨折した。	60	2	416	100 ～ 299
44	2020	6	14 ～ 15	売場で天棚の商品を補充中、お客さまを避けた際に、使用していたミニ脚立で左足脛を打撲した。	46	3	371	100 ～ 299
45	2020	6	9 ～ 10	店舗内のスロープを歩いていた際、雨で濡れていたタイルで滑って転倒し、左手首を骨折して左肩を打撲した。	45	2	417	100 ～ 299
46	2020	6	10	冷凍庫に材料を取りに行き、右手で材料を持って冷凍庫から出ようとした際、床が凍っている部分で足を滑らせ転倒し、腰と左手	68	2	417	100 ～

			11	を床に強打し捻挫した。				299
47	2020	7	22 ～ 23	売り場で品出しをするため、台車（高さ100cm）からめんつゆ箱（縦25cm×横30cm×高さ20cm、重さ6kg）を膝を曲げずに腰だけ曲げて床に下ろした際、腰をひねり、腰椎を捻挫した。	61	19	921	500 ～ 999
48	2020	7	11 ～ 12	サービスカウンターで電話を取り、通路にある商品を確認に向かう際、通路入口左側のラップの山積み避けようとして、食器洗剤の置き場にぶつかって転倒し、左足脛を打撲した。	67	2	611	50～ 99
49	2020	7	18 ～ 19	店舗日用雑貨売り場で作業中、台車に積まれた洗剤6個入りの段ボール（21×36×34cm、重量12.5kg）を両手で持ち上げ運ぼうとしたところ、重みで手を滑らせて落とし、右手親指付け根を捻挫した。	22	19	611	100 ～ 299
50	2020	7	22 ～ 23	バックルームで、原料（米・油）を積んだカートラック（150×45×180cm、60kg）を引いていた。通路の角を曲がる際、カートラックが左足に乗り上げ、膝の靭帯を損傷した。	20	7	362	500 ～ 999
51	2020	7	7 ～ 8	施設内で、職場へ向かう途中、床が濡れており、転倒した。その際、左足首の靭帯を損傷した。	61	2	417	100 ～ 299
52	2020	7	16 ～ 17	地下1階食料品売り場から8階の事務所に戻るために、人用エレベーターへ向かって小走りしていたときに、足が床につまずいて前方向に倒れた。その際、左手を床につき、そのまま体ごと転倒し、左肘を骨折した。	55	2	417	1000 ～ 9999
53	2020	7	17 ～ 18	レジ業務中、お客様が買い物かごを台に置いたときに、ビール6缶パックがばらけて、レジ内の足下に転がり、それを拾おうとして転倒して、膝を骨折した。	47	2	417	100 ～ 299
54	2020	7	14 ～ 15	店舗内で、冷蔵庫前の通路を台車を押しながら歩いていた際、床が濡れていたため滑って転倒し、台車が左膝の上に落ちてきて骨折した。	61	2	362	50～ 99

55	2020	7	9 ～ 10	マスクを取りにバックルームに移動する際、階段室と衣料品売り場間の防火扉が閉まっていたため、扉のくぐり戸を通り抜けたところ、右足が戸の下枠部分につまずいて前方に転倒した。その際、右大腿骨を折り、右肘・左膝を打撲した。	61	2	417	300 ～ 499
56	2020	8	8 ～ 9	米飯加工室で、素材の入ったバットを両手に持って振り返った際に、他の社員にぶつかって転倒し、床に強打して右膝を骨折、左膝に裂創を負った。	65	2	416	100 ～ 299
57	2020	8	15 ～ 16	1Fデイリー冷ケース売り場で、パックコーナーの品出し作業中、奥の商品を取っていたとき、価格表示のPOPに気付かずに右目に刺さり、右目眼球に傷を負った。	19	8	379	300 ～ 499
58	2020	8	8 ～ 9	食品日配冷蔵庫前で、納品された牛乳が載ったカートラック（重さ約150kg）を庫内にしまい込むとき、カートラックがバランスを崩し、手前に倒れてきた。その際、支えようとして左手首を骨折した。	22	19	362	100 ～ 299
59	2020	8	8 ～ 9	売場で、靴底が床につまずき、転倒して、右膝を打ち骨折した。	66	2	417	500 ～ 999
60	2020	8	22 ～ 23	作業場で、スポンジを使用しかぼちゃカッターを洗う作業中、刃の近くで手を引いた際、右手親指の下を深く切り、切傷を負った。	36	8	364	300 ～ 499
61	2020	8	20 ～ 21	レジ付近の柱にポスターを掲示しようとした際、台（高さ110cm）に上がって作業したところ、台ごと倒れ右腕を骨折した。	54	1	379	100 ～ 299
62	2020	8	8 ～ 9	食品売場で、調味料（12kg）の商品出しをしていた際、重さのある商品を持ち続けるようになり（1日4時間、7日間）首・左肩・左肘を痛め、頸椎症性神経根症を発症した。	69	19	611	300 ～ 499
				タバコ購入で来店した男性客が、空のタバコ箱を出したので、銘				

63	2020	8	19 ～ 20	柄を確認しようとして顔を近づけたところ、突然右耳を殴られた。銘柄が無いことを伝えたところ、さらに怒鳴り左耳を殴られ床に倒れたところ、足で踏みつけられ、両肩関節打撲傷、左耳介部挫傷を負った。	22	90	911	50～ 99
64	2020	9	18 ～ 19	寺で通夜業務を行った後、駐車場へ向かうためガードレール沿いを歩いていた。その際に後ろから走ってきた車が接触し、その衝撃で転倒し、右腓骨近位端骨折、前額部に挫創を負った。	61	18	231	10～ 29
65	2020	9	13 ～ 14	事務所内で約200kgの液体商品を長い台車を使って2人で運んでいたとき（進行方向後ろから1人が押し、自分は手前に引いていた）、事務所入口の棧に引っ掛かり、右足を轢いて右足首と足の甲を打撲した。	45	7	362	50～ 99
66	2020	9	13 ～ 14	店内レジ内で、お客様に呼ばれた際、床に置いていた、商品の入ったカゴにつまずいて転倒し、右足首を骨折した。	48	2	417	10～ 29
67	2020	9	18 ～ 19	トラック荷台アオリ前にて、台車に載せてあった空シッパー（約200g）を中腰前屈みで持ち上げたところ、腰椎椎間板症を発症した。	25	19	611	50～ 99
68	2020	9	17 ～ 18	店舗バックヤードで、リサイクルハンガーの台車へリサイクルハンガーを運ぶとき、足下にあった段差（4cm）につまずいて前右へ転倒し、両足関節捻挫および左膝に挫傷を負った。	51	2	417	1000 ～ 9999
69	2020	9	22 ～ 23	作業場で、入口のスイングドアの内側溝のグレーチング蓋が外れており、足が掛かり転倒した。その際、右大腿骨頸部を折った。	62	2	418	300 ～ 499
70	2020	9	11 ～ 12	惣菜バックヤードでうどんを蒸しているとき、蒸し器を開けた際に蒸気で顔に火傷を負った。	52	11	519	100 ～ 299
			13	荷下ろし台で段ボール処分を行っていた際、段ボールをコロ車に				

71	2020	9	～ 14	載せて運んでいたところ、段ボールが引っ掛かって進まなかったためコロ車を踏んでバランスを崩し、台の段差から転落して左足首を捻挫した。	24	1	362	50～ 99
72	2020	9	～ 14	バックルーム通路を歩行中、何もないところで床につまずいて転倒し、左上腕骨大結節骨折を負った。	60	2	417	50～ 99
73	2020	10	～ 8	スーパーで、カゴ車の最上部に積載された酢飯ボックス（重量10kg）を下ろす際、高い位置で隙間なく積まれていたために、下ろすのが困難であり、力を入れて持ち上げて前に引いた。その際、2段重なっていたボックスとボックスの間に指を挟んで、左環指に圧挫創を負い、骨折の疑いとなった。	59	7	611	100 ～ 299
74	2020	10	～ 9	8 店内入口で品出し中にレジに呼ばれ入ろうとしたとき、店内入口に設置してあるマットに足を取られて転倒し、左肋骨を折った。	60	2	417	10～ 29
75	2020	10	～ 15	14 3階バックルームでギフト什器を売り場へ移動中、什器の脚に引っ掛かって転倒し、右足に膝裏靭帯損傷骨折を負った。	55	2	391	100 ～ 299
76	2020	10	～ 18	17 配送が終わり、支所に帰着してトラックの荷台で残材を片付ける際、宅配カバー（約110g）を跳ね上げドアの隙間に収納しようとして 18 右手を上げたとき、右肩を脱臼した。	19	19	921	50～ 99
77	2020	10	～ 18	17 売場で、脚立（高さ1m）の下から2段目に乗り、荷物を棚に載せる際、バランスを崩しぐらついたため、飛び降り着地したとき、 18 足を強くつき、左足踵を骨折した。	64	1	371	300 ～ 499
78	2020	10	～ 20	19 作業場で、腰をかがめ手洗い中、別の作業員が勢いよくスイングドアを開けた際、臀部に当たり、打撲を負った。	60	6	418	300 ～ 499
			15	2段踏み台に乗って棚上から洗濯ハンガーを取り、段のない方から				100

79	2020	10	～ 16	下りてバランスを崩して転倒した。その際、右肘を地面に強打して骨折した。	65	2	371	～ 299
80	2020	10	～ 10	9 弁当の製造作業後、まな板の上に包丁を載せてシンクまで持って行く際、落ちそうになった包丁を右手で掴んでしまい、中指の付け根に切創を負った。	64	8	364	～ 499
81	2020	10	～ 15	14 制服採寸のため、客用スリッパに履き替え、制服の入った段ボールを3階会議室に移動しているとき、前方が見えにくくスリッパが滑って階段を踏み外し、左足親指骨折および爪に裂傷を負った。	43	2	413	～ 9999
82	2020	11	～ 11	10 売り場で箱入りビール（12kg）を紙袋に入れてカートに載せようとしたところ、右手に重さが一気に掛かり右脇下を痛み右肋骨を折った。	56	19	921	～ 499
83	2020	11	～ 10	9 作業場で消防訓練中、作動させない予定であった消火器を同僚が誤操作により作動させて、放射された消火剤を吸入し喉の炎症とぜん息発作を発症した。	34	12	514	～ 299
84	2020	11	～ 16	15 精肉作業場の洗い場で、振り返った際に傾斜につまずいて転倒し、左半身を床に打ち、左大腿骨を折った。	63	2	417	50～ 99
85	2020	11	～ 15	14 店舗通路の階段で、8階から7階へ下りる際、足のつま先が階段のへりに引っ掛かり、前のめりに転倒し、踊り場で右手をつき、右橈骨を折った。	51	1	413	～ 9999
86	2020	11	～ 17	16 園芸ネット切り売り対応中、計測途中のネットを踏んで転倒した際、右足をひねって筋挫傷を負った。	66	2	379	～ 299
87	2020	11	～ 6	5 台車に商品（100～300kg）を載せ、腰をひねった体勢でバケツリレーのように40台ほどを売場まで運んだところ、背中から腰にかけて痛みを感じ、左肋軟骨損傷を負った。	42	19	362	～ 499
			12	地下2階駐車場にある什器置場で、他店で使用するゴンドラパーツ				

88	2020	11	13	を探しているとき、積み上げたゴンドラ背板ネットの上で、重ねていたネットが滑り落ち一緒に落下して、右足首・右手首を骨折した。	56	1	521	30～ 49
89	2020	12	13 14	鮮魚売り場から食品レジへ向かう通路で、エビの値段を調べに行き戻る途中、足が床に突っ掛かって前に転倒した。その際、左肩や左手の平、右膝、顔面などを強く打ち、口の中も切れ、顔面から出血、歯も欠け、左肩上腕骨橈骨を折った。	59	2	417	300 ～ 499
90	2020	12	1 2	天井に吊してあるポップを外そうとして脚立に乗っていたとき、商品を納入する業者から話し掛けられて慌てて下りようとして、踏み外し、床に足をついたときに挫いて左足の根骨骨折と関節に捻挫を負った。	51	2	371	10～ 29
91	2020	12	8 9	店舗内売り場のレジカウンター付近で商品を持って移動している際、つまずいて転倒し、右足親指を骨折した。	52	2	417	1～9
92	2020	12	8 9	作業場で包丁を使用してマグロブロックの冊取りをしていた際、両手で包丁を押して切断しようとしたところ、硬くて滑り、包丁の先端部が左手の親指付根に当たり切創を負った。	66	8	364	300 ～ 499
93	2020	12	10 11	バックルームから電気ストーブ2台を売り場に持っていく際、暗かったため什器の脚に、足をぶつけて転倒し、左足を骨折した。	62	2	417	100 ～ 299
94	2020	12	12 13	品出し後の段ボールをバックルームで片付け中、オリコン→裏返しのドーリー→オリコン→段ボールの順に積んでいた（床から104cm）ところから、空の段ボール箱を取ろうとした。そのとき、ドーリーの上のオリコン（縦55cm×横48cm×高さ38cm、重さ3kg）が左足に落ちた、左足甲を打撲した。	27	4	379	500 ～ 999
95	2020	12	17 18	生ゴミを生ゴミ室に移動させる際に、生ゴミ室のシャッターが重かったので、力を入れて上げたところ、腰椎を折った。	67	19	921	100 ～ 299

96	2020	12	11 ～ 12	作業場で、オードブル盛付作業中、排水溝鉄板をまたいだ際、苺のヘタを踏み滑って、仰向けに転倒して、右膝・腰に打撲を負った。	55	2	417	300 ～ 499
97	2020	12	10 ～ 11	作業場でまな板上のイカを包丁で下処理加工中、イカのヌメリで包丁が滑って、左手人差し指に当たり、切創を負った。	25	8	364	100 ～ 299
98	2020	12	15 ～ 16	惣菜作業場で、たこ焼きを揚げているとき、天ぷら槽のディフターを手で支え損ね、ディフターが下に落ち油が跳ね、左頬に火傷を負った。	52	11	391	300 ～ 499
99	2020	12	14 ～ 15	倉庫内で、商品（ティッシュ箱12個入り、約5kg）を運んでいたところ、段差に気付かずつまずき転倒し、右足靭帯損傷を負った。	62	2	417	1～9

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害事例\(最大99事例まで\) \(2020年\)](#)に戻る。