

80209その他の小売業における死傷災害事例(最大99事例まで) (2020年)

No	年	月	発生時	死傷災害事例	年齢	事故の型	起因物(小)	労働者規模
1	2020	1	16 ～ 17	店舗の倉庫で倉庫整理をしていたところ、栄養ドリンク1ケース（縦49cm、横25cm、高さ13cm、重さ11kg）を持って移動していたとき、雨の影響で濡れた板床に足を滑らせて転倒し左膝を骨折した。	64	2	416	30 ～ 49
2	2020	1	13 ～ 14	スーパーのフードコート出入口で、滑って転倒し、左橈骨および舟状骨を折った。	56	2	417	10 ～ 29
3	2020	1	7 ～ 8	調理場でさつまいもを切っていたとき、手が滑り包丁で左手薬指に切傷を負った。	24	8	379	1～ 9
4	2020	1	9 ～ 10	事業所内の床で滑って転倒し、シンクの角に左胸を打って肋骨を折った。	45	2	417	1～ 9
5	2020	1	21 ～ 22	店舗厨房内の冷蔵庫前で、清掃作業中、床面が濡れており、足が滑り、尻もちをつきそうになり、右足に力を入れた際、右膝前十字靭帯付根剥離骨折を負った。	20	19	418	30 ～ 49
6	2020	1	10 ～ 11	レジで、お客様の商品（アゼ板400の10枚1束）を軽トラックに積み込んでいた際、投げ込むような体勢で行ったため、右肘に痛みがあり、右外傷性上腕骨外側上顆炎を負った。	54	19	611	30 ～ 49
7	2020	2	21 ～	従業員駐車場に自家用車を止め、門扉を抜けて店舗休憩室に向かう途中、氷に足を取られ滑って転倒し、後頭部を強打して頸椎捻挫を	53	2	719	30 ～

			22	負った。					49
8	2020	2	11 ～ 12	事務所倉庫内に駐車してある社用車に物を取りに行った際、転倒して床で頭部を強打したと推測され、脳挫傷、頭蓋骨内に達する開放創合併を負った。	48	99	999		1～ 9
9	2020	2	12 ～ 13	厨房で金属ザルを高さ2mほどの棚に片付けようとした際、ザルを足に落とし左足小指を骨折した。	61	4	364		10 ～ 29
10	2020	2	10 ～ 11	学校の給食室で形態食を作っているとき、物を取るために作業台の隣を横歩きで移動した際、床のタイルでつんのめるようになって転倒し、右足首を骨折した。	55	2	417		10 ～ 29
11	2020	2	6 ～ 7	店舗駐車場に車を止め、検収口へ向かって歩き始めたとき、凍結面で足を滑らせて転倒し、腰を打撲した。	62	2	719		100 ～ 299
12	2020	2	22 ～ 23	敷地内駐車場で、帰宅中、電灯の明かりが届かない場所に停車したため、つまずき前のめりに転倒した。このとき、顎を骨折し、顔、頭に打撲を負った。	62	2	417		10 ～ 29
13	2020	2	9 ～ 10	加工場で食材のキャベツを切っているとき、左手親指の先が刃先に当たり、切創を負った。	24	8	363		100 ～ 299
14	2020	2	12 ～ 13	施設内の食堂で、空になった配膳車を取りに行く際、3階食堂の床に座り込んでいた入居女性に助けを求められ、椅子に座らせる介助をしているとき、重量により腰に負担が掛かり骨折した。	61	19	921		1～ 9
15	2020	3	7 ～ 8	店舗駐車場で空のパレットを台車に載せて片付けている途中に、横から車がぶつかってきて、頸部、腰背部、右肘、右膝に挫傷、打撲等を負った。	39	7	231		10 ～ 29
16	2020	3	13	店舗外レジで会計の際、砂利の袋（80×32×8cm、重量20kg）を持ち上げたときに腰に負荷が掛かり、ぎっくり腰を発症した。	18	19	611		100 ～

			14						299
17	2020	3	16 ～ 17	事務所で約20本の酒が入ったオリコンを足に落とし、左足を骨折した。	37	4	611		1～ 9
18	2020	3	11 ～ 12	店内バックルームで、台車に載った猫砂入りの段ボール箱（40×40×28cm、約15kg）を持ち上げようとしたところ、急性腰痛症を発症した。	24	19	611		30 ～ 49
19	2020	3	10 ～ 11	店内で、広告用の旗をピンセットで取付中、脚立（120cm）に上る際、一番上でつま先が引っ掛かり、バランスを崩して、左腰を地面に強打した。このとき、腰椎横突起骨折した。	66	1	371		1～ 9
20	2020	3	10 ～ 11	鮮魚作業場でパック詰めを行っていた際、手が滑ってエビの尻尾が左手人差し指に刺さり、蜂窩織炎を負った。	55	90	911		100 ～ 299
21	2020	3	3 ～ 4	配達時に雨が降っていて、コンクリートの階段を下りる際、階段途中で滑って尾てい骨を折った。（片手で弁当箱を1つ運んでいった。）	32	2	413		30 ～ 49
22	2020	4	15 ～ 16	店内で、児童書の補充・棚直し作業中、棚（高さ約2m）の最上段の棚倒れを直そうと伸び上がって手を伸ばし、本をずらすため力を込めて押したところ、よろけて体重が右手首に加わり、ひねって挫傷した。	26	19	379		10 ～ 29
23	2020	4	6 ～ 7	事業所で厨房内を移動中に、足下の段差に気が付かず、足を取られて転倒した際、左足の踝下を骨折した。	61	2	417		10 ～ 29
24	2020	4	10 ～ 11	エアコンの取り付け工事で外の配管にテープを巻き、急角度に立て掛けた、不安定な状態のはしご（約1.8m）から仰向けで転倒し、体と手足を打撲した。	69	1	371		1～ 9
			12	厨房内で食器を運んでいるとき、床に置いてある段ボール箱につま					10

34	2020	5	9 ～ 10	商品を店頭に並べるために台車に積み運ぶ際、ふだん置いていない箱があり、それを避けようとしたときに転倒し、右第5指中手骨を折り、右第5指PIP関節亜脱臼、右大腿部挫傷を負った。	65	2	611	～ 29
35	2020	5	11 ～ 12	ピット内で、エンジン不調車両の点検中、右手グローブがエンジンのベルトに巻き込まれ、右中指を切断した。	51	7	231	10 ～ 29
36	2020	5	13 ～ 14	出勤時、更衣室に行くときに、階段の手前にある窪みにつまずいて転倒し、右手首を骨折し、右足を負傷した。	67	2	417	100 ～ 299
37	2020	5	17 ～ 18	食品売り場で商品棚のフェイス調整を行っていた際、屈んだまま右へ体重移動したところ、左膝を痛めて半月板損傷の疑いと診断された。	45	19	921	30 ～ 49
38	2020	5	9 ～ 10	レジ業務中、レジ登録済みの買い物カゴを、お客のカートに載せようとした際、右腓腹筋挫傷を負った。	39	19	611	30 ～ 49
39	2020	6	12 ～ 13	敷地内駐車場で、自家用車を降り会社内へ向かう途中、後方からカラスに襲いかかられ避けようとして転倒しそうになり、地面に手をつき左手関節を骨折した。	60	2	719	50 ～ 99
40	2020	6	15 ～ 16	事業所で出入口の扉を開けようとしたところ、外から来た人と扉を開けるタイミングが重なり、押し引きの扉の間に右手を挟み右手第二指を骨折した。	57	7	419	10 ～ 29
41	2020	6	15 ～ 16	廃棄回収コンテナに、不要什器を入れ込む作業を2名で行っていた際、カゴ車に積んでいた什器が倒れ込んできて、コンテナと什器で右足を挟み、右足脛側部を強打し、骨折した。	68	5	362	50 ～ 99
42	2020	6	22 ～ 23	対面販売の作業場から出る際、清掃作業後で床が水で濡れていたため、履いていた短靴が滑って腰から床に転倒し、右大腿骨を折った。	59	2	417	500 ～ 999

43	2020	6	13 ～ 14	店内キッチンでパン切り包丁を拭いたとき、包丁に当てていた布巾がずれた際、右中指に切創を負った。	37	8	364	～ 29
44	2020	6	6 ～ 7	パン箱（5段）をキャスターに載せて運ぶ途中、キャスターの動きが悪かったので、力を入れて押した。その際、冷凍食品ケース扉の取っ手とパン箱の間に、右手中指を挟んで捻挫した。	67	7	362	～ 99
45	2020	6	11 ～ 12	採石場で、油圧ショベルのオイル漏れ修理後、機械から降りる際、地上に飛び降り、足下の石に乗ってひねり、右距骨を折った。	28	3	416	～ 29
46	2020	6	19 ～ 20	玉子をロール（移動式販売台）に積んでバックルームから売場へ運ぶ際、エレベーターに乗降していた人を避けようとして、エレベーターの壁とロールの間に左手甲を挟み、打撲を負った。	57	7	362	～ 299
47	2020	6	8 ～ 9	配達先へ納品後、駐車場へ戻る際、下水の金属蓋に足を置いたところ滑って転倒し、左手をついて手首を骨折、捻挫を負った。	69	2	417	30 ～ 49
48	2020	6	8 ～ 9	厨房でフライ作業中、作業台に移動する際、床に敷いてあった段ボールで滑りバランスを取ろうと左手を伸ばしたとき、フライヤーの中に手が入り左手首に火傷を負った。	23	11	715	～ 29
49	2020	7	21 ～ 22	開梱前の商品が積まれた長台車を、建物外壁そばから入口へ押して移動中、風除室を避けるため、進行方向を変えた際、長台車が右側へ倒れそうになったため、支柱を右手で掴んで押さえ込んだ際に右手首を捻挫した。	29	19	921	～ 29
50	2020	7	18 ～ 19	厨房内手洗い場でバットを片付けるため、仕込み室へ運んでいるときに、モップ掛けを終えたばかりの少し濡れていた床で滑って、お尻と膝を強く打ち付ける感じで座り込み、左足膝靭帯炎を負った。	23	2	416	～ 29
51	2020	7	21 ～	バックヤードから売り場に出たとき、足を滑らせて転倒し、下唇内側に裂傷を負った。	53	2	921	～ 300

			22						499
52	2020	7	11 ～ 12	会社で工作中、大ハンマーでボルトを叩いているとき、腰を痛め、腰部を捻挫および右大腿部に挫傷を負った。	23	19	921	～ 99	
53	2020	7	14 ～ 15	スーパーの検収口外で、はしごに乗ってブルーシートを剥がそうとしたところ、はしごが動いて落下し、右太腿を強打して血管が破裂した。	41	1	371	～ 299	
54	2020	7	16 ～ 17	作業場で、スライサーの電源を切り清掃中、スライサーの刃に触れ、左手薬指に切傷を負った。	36	8	165	～ 29	
55	2020	7	13 ～ 14	配送センターのプラットで商品積み込み時、4段に積み上げられた冷凍BOXの1番上（高さ約175cm）を取った際、後ずさりしてプラットから地面（段差82cm）に転落して仙骨不全骨折となった。	54	1	416	～ 99	
56	2020	7	9 ～ 10	センターのスパンに接車して、トラック荷台内で作業を行っていた。別の職員が、荷台タラップとスパンの段差にプレートを設置して、3段カゴ車を搬入しようとした際、プレートが外れて跳ね上がり、荷台内で作業していた被災者の左足踝に接触して、打撲と裂傷を負った。	30	6	221	～ 49	
57	2020	7	14 ～ 15	冷蔵庫内で、足を滑らせ足首をひねり、右足関節捻挫を負った。	43	2	416	～ 99	
58	2020	8	10 ～ 11	フォークリフト後部に積んである番線カッターを取りにフォークリフトに近付いたところ、稼働中であつたフォークリフトが動き出したため、後輪が足に当たり、右距骨を折った。	58	6	222	1～ 9	
59	2020	8	16 ～	ホームセンターで作業中、お客様が購入した米袋（重量30.6kg）の車への積載を依頼され、買い物カートに載った米袋を抱えて車の後部座席に積み替えた。その際、首から提げていたハンディーターミ	39	7	611	～	

			17	ナル（0.9kg）とサイトフォン（0.4kg）を2台とも巻き込み、首に食い込む状態になり、頸椎椎間板ヘルニアを発症した。				299
60	2020	8	17 ～ 18	お弁当を配達していたとき、石の階段で足を滑らせて転倒し、腰を強打した。	45	1	413	1～ 9
61	2020	8	5 ～ 6	店舗内通路で、お客様同士の喧嘩を右手でインカムを操作し、左手で制止した際、左手に腱鞘炎、左肩関節に捻挫を負った。	38	19	921	100 ～ 299
62	2020	8	15 ～ 16	店舗駐車場で、お客さまと話しながら後ろ向きに進んだところ、車止めにつまずいて転倒し足首を骨折した。	52	2	419	30 ～ 49
63	2020	8	9 ～ 10	売場で高所（170cm）の商品整理をしていた際、高さ26cmの台から滑り落ち、頭部左側に打撲傷、後頭部左側に皮下血腫を負った。	67	1	371	100 ～ 299
64	2020	8	14 ～ 15	エレベーターホール前で、上部階にカート回収に向かう際、足を纏れさせて転倒し、頭部を強打し左眼瞼上部を内出血した。	61	2	417	50 ～ 99
65	2020	9	13 ～ 14	パンコーナーのバックヤードで量り売りパンの袋詰め作業中、パンの入った番重を3つ重なったまま、屈んで持ち上げた際、背中に負荷が掛かり、胸椎圧迫骨折を負った。	64	19	611	30 ～ 49
66	2020	9	14 ～ 15	店内調理場で包丁を持ったまま商品にラップを掛けようとしたところ、ラップを持っていた左手首付近を包丁で刺し切創を負った。	32	8	364	10 ～ 29
67	2020	9	～	シャンプー売り場棚替えで、ボトル（約500g）・詰め替え（4～700g）を棚割り表を見て移動していた。大量の物を両腕に抱えて並べ、台車を運んで3R10本6段の2/3位の商品の位置変更を行った。さらに、返品はオリコンでバックヤードへ移動（10kg、5ケース位）	44	90	911	10 ～

			17	した。別の日に、入浴剤の棚替え、プロモの入れ替え、制度品のプロモ変更、返品作業が重なり、手首に負担が掛かり、両前腕筋筋膜炎および左手首関節炎を発症した。					29
68	2020	9	14 ～ 15	店舗にて、流しレジカウンター内でお客様対応中、レジ内移動で、他の店員の足下に引っ掛かって右肩より転倒し、右肩を骨折した。	61	2	911	～ 299	
69	2020	9	8 ～ 9	厨房内でIHコンロに鍋を置いて調理をしていたとき、鍋の近くにトングが置いてあった。そのトングを手を持ったところ、コンロの熱で熱くなっており、右手のひらと指4本に火傷を負った。	17	11	364	1～ 9	
70	2020	9	14 ～ 15	リフターから荷物を下ろす際、右足を踏み外し、20cm下に落下した。その際、足首を骨折した。	64	1	224	10 ～ 29	
71	2020	9	11 ～ 12	薬品店のバックヤードで、床に詰まれたビールケースを台車へ積み込む作業中、腰痛を発症した。	45	19	611	10 ～ 29	
72	2020	9	12 ～ 13	生ごみを捨てに行くとき、納品のトラックが来ていたので外側に迂回した。その際、スチロールに気を取られ、足下2cmの段差に気付かずつまずき転倒し、右膝蓋骨を折り、右膝側副靭帯損傷を負った。	66	2	417	50 ～ 99	
73	2020	9	16 ～ 17	トイレ手前の段差につまずいて転倒し、両手首打撲・切傷、右頬に擦傷を負った。	67	2	417	30 ～ 49	
74	2020	10	12 ～ 13	作業終了の片付けをしながら業務の引き継ぎを行い、終了後に台車に手を添えたところ、台車が動いてバランスを崩し、左膝を強打して左膝断裂症を発症した。	70	2	362	100 ～ 299	
75	2020	10	15	調味料室で、油の一斗缶の切り口を押し込もうとして、親指が当たって、右手親指爪に切創を負った。	20	8	521	10 ～	

			16						29
76	2020	10	18 ～ 19	お客様への配達業務のためバイクを運転していたとき、中央追い越し車線にいたタクシーが、突然こちらの走行車線に対処できないスピードで入り込んできた。そのとき、接触した反動で左に飛び、左半身を地面に強打し、左足を剥離骨折した。	42	17	231		1～ 9
77	2020	10	10 ～ 11	ガスの検針業務を行うため、顧客先の敷地内を歩行中、敷地内に生い茂っていた草に隠れていた石を踏みつけた際に、足をひねり右足首を捻挫した。	57	19	921		100 ～ 299
78	2020	10	12 ～ 13	チルドセンター内のレーンで、被災者がカゴ車の車輪をロックしようとして中腰になったとき、後方で別従業員の設置していたカゴ車が倒れた。その際、被災者の背中に当たり、打撲傷を負った。	62	5	362		100 ～ 299
79	2020	10	15 ～ 16	店内青果のバックヤードで、重い荷物をしゃがみ台車に載せる際、腰痛を負った。	23	19	921		10 ～ 29
80	2020	10	14 ～ 15	食事が終わり立ち上がろうとした際、テーブルの脚に引っ掛かり、前のめりに転倒し、右膝を強打して骨折した。	57	2	379		50 ～ 99
81	2020	10	17 ～ 18	帰宅時、調理室出入口ドアを閉めた後、風にあおられコンクリート製外階段の上段から44cm下に転倒し、右大腿骨頸部を折った。	55	1	413		1～ 9
82	2020	11	12 ～ 13	施設内に車を止めて駐車場を出る際、ロープを跨いだところ、左足を引っ掛けて転倒し、右膝蓋骨を折った。	52	2	379		10 ～ 29
83	2020	11	14 ～ 15	厨房で納品時に使用している箱を重ねて運んでいたとき、重ねた箱が崩れてそのまま転倒し、左手指、手関節挫傷および捻挫を負った。	69	2	611		10 ～ 29
			14	段ボールを収集する場所に段ボールを捨てに行ったとき、薄暗い場					10

84	2020	11	～ 15	所で電気をつけずに入ったところ、約1mの段差から転落し、左大腿部を骨折した。	44	1	418	～ 29
85	2020	11	～ 16	15 厨房外のごみ捨て場から厨房内に戻るとき、入口扉の段差につまずいて転倒した。その際、右膝を床コンクリートに強打して骨折した。	65	2	418	10 ～ 29
86	2020	11	～ 12	11 倉庫で、格納作業中、棚の商品を台に乗り手前に引き寄せる際、商品の箱に右胸が当たり、胸部挫傷を負った。	53	3	611	100 ～ 299
87	2020	11	～ 17	16 店内で製花作業（スタンド花）を製作中、はさみで左手小指に切創を負った。	25	8	364	50 ～ 99
88	2020	11	～ 10	9 売場で、ディスプレイ用のバッグを引っ掛けようとして、脚立4段目から落下し、左足関節捻挫、左第4中速骨を折った。	64	1	371	1～ 9
89	2020	12	～ 14	13 釣り銭を両替するため銀行へ行き、店舗に戻る途中、除雪で踏み固められた地面の上を歩いていた際、足を滑らせて転倒し、右足関節三果骨折を負った。	55	2	719	10 ～ 29
90	2020	12	～ 14	13 休憩が終わり着替えるためにロッカーに向かっていた際、バックルーム通路の床が濡れていたため滑って転倒し、顔面左側を打ち付けて打撲した。	52	2	417	100 ～ 299
91	2020	12	～ 11	10 事業所厨房内の側溝掃除中に、誤って側溝に転倒し、右手を強打して、薬指付け根を骨折した。	64	2	418	1～ 9
92	2020	12	～ 19	18 納品作業中に商品（洗剤）を取ろうと腰を上げた際、腰に痛みが走り、腰を曲げることができなくなり、腰痛を発症した。	30	19	611	10 ～ 29
			11	リサイクルショップの配達で、2か所で冷蔵庫（約5kg×2台）、洗				10

93	2020	12	～ 12	濯機（約30kg×1台）を同僚と一緒に運び出したところ、腰に椎間板ヘルニアを発症した。	27	19	612	～ 29
94	2020	12	～ 15	14 店舗内で運んでいた木材台車を運搬中に、左に曲がろうとして自身の左足を車輪で轢いて、左足親指付け根を打撲した。	53	7	361	100 ～ 299
95	2020	12	～ 8	7 カゴから商品を出した後、空になったカゴ4つを持って歩いていたとき、足下にあった別のカゴにつまずいて転倒し、右膝を骨折した。	57	2	379	10 ～ 29
96	2020	12	～ 15	14 お客様宅へ向かうため社用車で走行中、信号交差点で停止中の車を認識したが、アクセルとブレーキが間違えて追突し、ハンドルに胸を打ち、胸骨を折った。	60	17	231	100 ～ 299
97	2020	12	～ 7	6 日配グロサリーのバックヤードで、他の従業員がカゴ車を売り場へ持って行く際、通路が狭かったため、仕分け作業をしていた被災者にカゴ車が当たり、腰打撲、左膝靭帯損傷を負った。	52	6	362	100 ～ 299
98	2020	12	～ 12	11 駐車場のカート回収中、強風でカートが煽られたため阻止しようとした際、足がもつれて転倒し、頭部と右肘に裂傷を負った。	70	2	417	50 ～ 99
99	2020	12	～ 12	11 店内レジカウンター内で接客中、足が滑り転倒し、右手首を骨折した。	56	2	417	100 ～ 299

出典：https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害事例\(最大99事例まで\) \(2020年\)](#)に戻る。