

## 90103保険業における死傷災害事例(最大99事例まで) (2020年)

No	年	月	発 生 時	死傷災害事例	年 齢	事 故 の 型	起 因 物 (小)	労 働 者 規 模
1	2020	1	9 ～ 10	バスが停車したため下車しようとして席から立ち上がり歩き出したところ、車内の段差で足が滑り、背中から後ろに転倒して、左肩を打撲し、鎖骨を折った。	61	2	231	50 ～ 99
2	2020	1	18 ～ 19	訪問途中、自転車に乗って信号待ちをしているとき、後方から自転車にぶつけられて転倒し、左半身、右肩、首、腰を打撲した。	28	17	362	50 ～ 99
3	2020	1	9 ～ 10	信号で、車の座席下に落ちた荷物を取ろうとして、前に止まっていた車に追突して、頸椎捻挫、腰椎捻挫を負った。	39	17	231	50 ～ 99
4	2020	1	12 ～ 13	お客様のところへ車で向かっていた際、バイパスの信号待ちで追突され、外傷性頸部捻挫を負った。	37	17	231	50 ～ 99
5	2020	1	18 ～ 19	会社の駐車場で車に乗ろうとした際、窪みに足をとられ転倒し、車のバンパーに体と左手を打ち、左手首を骨折した。	54	2	417	30 ～ 49
6	2020	1	10 ～ 11	オフィスで、お手洗いから自席に戻る際、コードを保護しているプラスチック製のカバー（幅10cm、高さ3cm）に、つまずき前のめりに転倒し、右膝捻挫・膝蓋骨にひび・靭帯断裂を負った。	23	2	417	10 ～ 29
7	2020	1	13 ～	提案先に車で向かっていたところ、対向車が通り過ぎたため、右折しようとして加速したところ、前方車は動いておらず衝突し、頸椎捻	45	17	231	10 ～

			14	挫、打撲を負った。				29
8	2020	2	15 ～ 16	お客様宅で正座をして契約確認をしていた際、約1時間後に席を立とうとしたところ、足がしびれて、右足首を捻挫し骨折に至った。	38	19	921	50 ～ 99
9	2020	2	13 ～ 14	会議室に入る際、わずかな段差につまずき転倒した際、下半身を強く打し、左膝関節挫傷を負った。	82	2	416	300 ～ 499
10	2020	2	15 ～ 16	信号待ちで停止中に追突され、腰および肩にむち打ちを発症した。	26	17	231	300 ～ 499
11	2020	2	10 ～ 11	お客様訪問のため、バスで移動中、バスが揺れた際、左肩に掛けていた鞆がずり落ち、右手につり革を持っていたため右肩に力が掛かった。このとき、右肩の筋断裂、首にむち打ち、右手首を負傷した。	53	19	231	30 ～ 49
12	2020	3	10 ～ 11	オフィス内の階段で上りきったところで振り向いた際に転落し、左大腿部を骨折した。	71	1	413	50 ～ 99
13	2020	3	17 ～ 18	駅改札を出て会社に帰る途中、道端の段差につまずき、左足関節外側靭帯損傷を負った。	32	19	417	10 ～ 29
14	2020	3	14 ～ 15	お客様宅の玄関先を歩行していたとき、右に足を取られて転倒し、右足指を骨折した。	43	2	417	30 ～ 49
15	2020	3	13 ～ 14	営業活動でお客様訪問後、車で帰社途中、渋滞でのろのろ走行中、前車が急に止まったため、自車も急いでブレーキを掛けたが間に合わず追突し、衝撃でシートベルトが胸に食い込み胸骨を折った。	73	17	231	30 ～ 49
			14	住宅の躯体検査で、2階の検査後、木製はしごを使い下りる際、足				1～

16	2020	3	15	を踏み外し落下し、恥骨・座骨を折った。	55	1	371	9
17	2020	3	16 ~ 17	オフィスで3階から2階へ、両手に荷物を持って移動する際、階段を踏み外して5~6段前のめりに転倒し、右鎖骨を折り、右脇腹・右脇腹上部の痣・擦れによる火傷のような擦り傷、右足首・左脛・左腕・鎖骨下の痛みを負った。	65	2	413	100 ~ 299
18	2020	3	11 ~ 12	自転車でお客様宅へ向かう途中、人通りの少ない十字路で減速し、左右確認中に、右からかなりのスピードで衝突され、自転車ごと飛ばされ、左膝前十字靭帯損傷、半月板損傷を負った。	36	17	362	50 ~ 99
19	2020	3	9 ~ 10	営業に出かけるとき、外階段で2階から1階に下りるとき、足を踏み外し7段ほど後ろ向きに落下して、腰部打撲傷を負った。	59	1	413	10 ~ 29
20	2020	3	9 ~ 10	オフィス入口の内側に開くタイプのドアを開けようとしたところ、外側にいた同僚がいきなりドアを開けたためドアの取っ手に左手を強打し、左手薬指・小指・甲に腫れ、内出血を負った。	69	7	419	300 ~ 499
21	2020	4	18 ~ 19	団地の5階に住む契約者を訪問する際、両手に荷物を持ち、少しヒールの高い靴を履いて階段を上っていたとき、4階付近でバランスを崩して転倒し、右足を捻挫した。	56	2	921	50 ~ 99
22	2020	5	15 ~ 16	採用候補者の自宅で、2階から階段を下りていたとき、1階に着く手前で1段踏み外して滑り落ち、背中と腰を階段に打ち付け、左第一腰椎突起を骨折した。	42	19	413	50 ~ 99
23	2020	5	17 ~ 18	会社の内階段を下りている途中、踏み外してバランスを崩し、転倒した際、右足に靭帯切断を負った。	46	1	413	30 ~ 49
24	2020	5	10 ~ 11	県道南方面から西方面へ左折中、一時停止し徐行運転した際、相手車両の左前方と当車両の右側が衝突した。このとき、頸部・胸部・右肩・右腰部に挫傷を負った。	50	17	231	30 ~ 49



34	2020	6	15 ～ 16	事務所内の椅子に座れず尻もちをついて、尾?骨を脱臼した。	27	3	911	～ 499
35	2020	6	11 ～ 12	訪問途上、自車が赤信号で停車中に追突され、その弾みで前の車にもぶつかり、外傷性頸部捻挫を負った。	31	17	221	50 ～ 99
36	2020	6	13 ～ 14	パンフレット配布業務の際、お客様宅の庭先で土の凸凹につまずいて転倒し、右足首に靭帯損傷を負った。	53	2	417	30 ～ 49
37	2020	6	17 ～ 18	業務を終え車に戻る際、駐車場で靴が何かに引っ掛かって転倒し、右肘をついて上腕骨を折った。	55	2	417	50 ～ 99
38	2020	6	13 ～ 14	訪問先の駐車場内を歩行中、転倒して頭部をコンクリート地面にぶつけ、打撲傷と挫滅創を負った。	71	2	419	10 ～ 29
39	2020	6	9 ～ 10	営業準備をしようと玄関から事務所に入る際、前日の雨で濡れていた玄関前で右足を滑らせ転倒し、大腿骨頸部を折った。	59	2	417	1～ 9
40	2020	6	14 ～ 15	右折のため交差点に入ったが、信号が赤になり右折したところ、相手車も赤で交差点に進入したため衝突し、スリップした。その際、胸骨・右手首に骨折、火傷を負った。	51	17	231	10 ～ 29
41	2020	6	16 ～ 17	お客の前を走り誘導していた際、お客に追突され、外傷性頸部症候群、腰椎捻挫を負った。	52	17	231	10 ～ 29
42	2020	7	11 ～ 12	お客様宅の入口が雨で濡れており、滑って転倒した際、左足首の外側靭帯に損傷を負った。	56	2	719	50 ～ 99

43	2020	7	18 ～ 19	公民館で上司と営業活動を終え、建物外階段を下りる途中でつまずき、踏ん張ろうとして前のめりに落下し、右足首を骨折した。	56	1	413	～ 29
44	2020	7	13 ～ 14	駐車所で、車に段ボール（タオル80枚）を積み込むため移動中、ヒール靴を履いており、左足をひねり、バランスを崩し、右膝をつき転倒した。その際、右膝と左足甲を骨折し、右膝に擦り傷を負った。	59	2	921	～ 29
45	2020	7	16 ～ 17	原付バイクで移動中、片側2車線の左車線を40mで走行し、相手車両が右車線から方向指示器無しに車線を変更した際、バイクと車両が接触し転倒した。その際、左肘と左臀部を骨折した。	41	17	231	～ 29
46	2020	7	11 ～ 12	客先へ車で向かう際、交差点で停車中、11tトラックに追突され、頸部捻挫、首・両肩打撲、頭痛、右足親指・人差し指にすり傷を負った。	46	17	221	～ 999
47	2020	7	14 ～ 15	郵便物を投函するため、2階事務所から1階に下りたとき、足を滑らせ、踊り場に倒れ込むような状態で壁に右肩を強打し、右上腕骨大結節を折った。	58	1	413	1～ 9
48	2020	7	10 ～ 11	3階から2階へ階段を下りているとき、滑り止めにつまずき、階段を正座の状態に落下し、膝に半月板損傷を負った。	33	1	413	～ 29
49	2020	7	13 ～ 14	駐車場の縁石につまずいて転倒し、左膝蓋骨、脛骨を折った。	54	2	417	～ 49
50	2020	8	10 ～ 11	事業所内で作業中、印刷した用紙をプリンターに取りに行こうとした際、プリンター脇の用紙の入った箱につまずいて右足を強打し、右足人差し指を不全骨折した。	45	3	417	～ 999
51	2020	8	14 ～	お客様宅で、保険内容を説明中、正座の状態から立ち上がった際、足がしびれており、足の甲で着地し、左足首に捻挫を負った。	27	3	417	～ 500

			15						999
52	2020	8	14 ～ 15	車で走行中、交差点で一時停止を見落とし、助手席側から相手車が衝突した。その際、眼底骨折、眼球損傷を負った。	31	17	231	30 ～ 49	
53	2020	8	10 ～ 11	お客様宅へ向かう途中、バスターミナル構内で、エスカレータを利用した際、後方から駆け上がる人を避けようとしたため、バランスを崩し、左足に負荷が掛かり、左下腿腓腹筋を断裂した。	56	19	921	500 ～ 999	
54	2020	8	16 ～ 17	車を運転中、車内にいた虫を除けようとハンドルを切った際、対向車と衝突して胸骨を折った。	31	17	231	300 ～ 499	
55	2020	8	12 ～ 13	お客さま宅訪問を終えて帰社の途中、駅改札手前を歩いていたところ、2～3cmほどの段差でバランスを崩して右足をひねって右足小指付け根を骨折した。	63	2	413	30 ～ 49	
56	2020	8	12 ～ 13	客宅で正座をして面談した後、席を立とうとして足の痺れからよろけてしまい、足を挫いて左足部、関節を捻挫した。	40	19	921	10 ～ 29	
57	2020	8	19 ～ 20	客宅で1時間ほど正座をして立ち上がる際、右足をひねり、足関節外側靭帯損傷を負った。	27	19	921	10 ～ 29	
58	2020	9	14 ～ 15	交差点にて、徒歩で横断歩道を渡っていた際、交差点を右折走行して横断歩道に侵入した軽自動車と衝突し、眼底骨折、右半身・骨盤に裂傷・打撲を負った。	55	17	231	50 ～ 99	
59	2020	9	12 ～ 13	パンフレット配布中に、でこぼこになっていた歩道のタイルでつまずいて前のめりに転倒し、右膝をついたところ、右膝蓋骨を折った。	63	2	419	50 ～ 99	
60	2020	9	11	顧客宅マンションの外階段が、屋内にも関わらず、建物入口より照明がないため、真っ暗で手探りで階段を下りたときに転倒し、右第	53	2	413	300 ～	

			12	2・第3中足骨を折った。					499
61	2020	9	11 ～ 12	集合住宅の階段を下っているときに、下から3段目のところから足を踏み外し、左膝を強打し、打撲を負った。	32	1	413	～ 99	
62	2020	9	17 ～ 18	契約者宅を訪問するため車で移動中、センターラインを越えてしまい、反対車線走行中の車に衝突した。その際、左腸骨を折った。	52	17	231	300 ～ 499	
63	2020	9	15 ～ 16	顧客宅訪問時、足が痺れて家の中で転倒し、左足の甲をぶつけて亀裂骨折した。	39	2	417	300 ～ 499	
64	2020	9	17 ～ 18	お客さまを訪問し、車で帰社途中、交差点で信号待ち停車中に追突され、首・左肩・左腕の重だるさ、背中の痛み、頭痛、目まい、吐き気があらわれた。	50	17	231	300 ～ 499	
65	2020	9	17 ～ 18	客先に給付金の手続きのため訪問後、営業所に帰社途中、赤信号で停車しているところに、車に追突され、首から腰にむちうちを発症した。	56	17	231	30 ～ 49	
66	2020	9	17 ～ 18	信号機のない交差点を前進中、直進してきた相手車が後方にぶつかり、車が2回転して脇の田んぼに転落し、第8、11脊椎を骨折した。	64	17	231	300 ～ 499	
67	2020	9	10 ～ 11	交差点を直進したところ、右折しようとして停止している相手車の後部にぶつかり、頸椎捻挫を負った。	45	17	231	—	
68	2020	9	14 ～ 15	敷地内駐車場で自転車に向かう際、転倒して、両側橈骨遠位端骨折を負った。	65	2	417	30 ～ 49	
69	2020	10	～ 16	企業訪問を終えて戻る途中、最寄りのセルフガソリンスタンドで給油をして車へ戻る際、段差があるのに気付かず踏み外し、右足首を	37	2	417	30 ～	



			17	ひねって転倒し、右足関節外果骨折を負った。				49
70	2020	10	15 ～ 16	帰宅道の交差点を青信号で横断途中、右折車に撥ねられ、腰椎捻挫、右膝関節挫傷、右足関節捻挫、右手部打撲傷を負った。	41	17	231	500 ～ 999
71	2020	10	16 ～ 17	業務のため運転中、交差点で、赤信号で停止した際、車に追突された。このとき、胸骨・両前腕・右肩に挫傷、頸椎に捻挫を負った。	37	17	231	30 ～ 49
72	2020	10	13 ～ 14	飲食店で、段差につまずきひねり、左足関節に捻挫を負った。	55	3	417	30 ～ 49
73	2020	10	15 ～ 16	車から降りて客先へ向かう途中、道路の窪みにはまり転倒して、後頭部損傷、左上腕圧迫骨折を負った。	69	2	417	500 ～ 999
74	2020	10	19 ～ 20	帰宅途中、社外ビル通路前に掛かっていたチェーンに引っ掛かって転倒し、右肘を骨折した。	55	2	419	10 ～ 29
75	2020	10	10 ～ 11	お客様宅へ自動車に向かっていった際、前の車が急ブレーキをかけたため被災者も急ブレーキをかけたが、衝突した。その際、腰に打撲とむち打ち症を負った。	20	17	231	50 ～ 99
76	2020	10	11 ～ 12	お客様宅から退出する際、後ろ向きで歩いていたらため段差に気付かず転倒し、頭部外傷と左耳骨折を負った。	73	2	418	50 ～ 99
77	2020	10	13 ～ 14	訪問途上、交差点付近でカバンが落ち、携帯が足下（アクセル、ブレーキ）に落ちたため、気になり信号が変わったことに気付かず、直進し交差点でタクシーと追突し、全身打撲を負った。	47	17	231	30 ～ 49
78	2020	11	17	企業へ営業活動で訪問の際、出入口の階段を踏み外して転倒し、右足を骨折した。	64	1	413	300 ～

			18						499
79	2020	11	15 ～ 16	路上で自動二輪車運転中に、左側を走行していた車両と接触し、重症頭部外傷を負い、死亡した。	60	17	231	10 ～ 29	
80	2020	11	16 ～ 17	年金の提案をするために客宅を訪問した際、ペット用の柵に引っ掛かって転倒し、右膝を骨折した。	59	2	419	10 ～ 29	
81	2020	11	0 ～ 1	熱海から箱根を移動中、車内、昼食を共にした上司と同行した際、新型コロナウイルス感染症を発症した。	50	90	911	30 ～ 49	
82	2020	11	10 ～ 11	会社前で、営業先に出かけるため歩いていた際、つまずいて転倒し右腕を骨折した。	78	2	417	50 ～ 99	
83	2020	11	12 ～ 13	T字路の交差点で、対向車が来ていないことを確認し、青信号で右折したところ、直進してきた車と衝突し、胸骨を折り、右膝に打撲を負った。	60	17	231	10 ～ 29	
84	2020	11	13 ～ 14	箱の組立てを58個して、入荷状態の箱から醤油を梱包用の箱に移し替える作業をしていた。中腰で短時間に何度も醤油の移動を繰り返していたため、左股関節に関節炎を負った。	51	19	611	1～ 9	
85	2020	11	9 ～ 10	道路を直進中、右の道路から出てきた車が運転席側に衝突して、肋骨を折り、全身打撲を負った。	53	17	231	1～ 9	
86	2020	12	10 ～ 11	事業場内、1階事務室より営業用のタオル・ティッシュなどが入った段ボール箱を持って、2階の営業職員室へ上がっていたとき、最後の一段でつまずいて転倒し、右膝蓋骨を折った。	43	2	413	1～ 9	
87	2020	12	11	挨拶に訪問したお客様宅で面談を終了し、外に出たところ、凍結していた路上に足を滑らせて転倒し、尾骨骨折、左下腿打撲、胸部打	61	2	417	10 ～	

			12	撲を負った。				29
88	2020	12	10 ～ 11	顧客宅を訪問の際、顧客宅前に車を止め徒歩で玄関に向かう途中、傾斜のある玄関までの路面が凍結しており、滑って転倒し、右足首を骨折した。	43	2	417	100 ～ 299
89	2020	12	14 ～ 15	自転車で走行中、信号で歩道に出ようとしたところ、歩道を猛スピードで走ってきた自転車にぶつかり、右側へ自転車ごと倒れ、右頭部、右肩、右膝を強打し、右膝蓋骨を折り、頸椎捻挫を負った。	63	17	911	500 ～ 999
90	2020	12	10 ～ 11	お客様宅を出て、玄関外の階段を踏み外し、左足を骨折した。	63	19	417	30 ～ 49
91	2020	12	14 ～ 15	休日出勤日、カレンダー配布のためお客様宅訪問を終え、次の訪問宅へ自転車で移送中、急な坂道を上っているとき、自転車から降りようとしたところ、バランスを崩し、左側に自転車ごと転倒し、左膝に骨折、打撲、腫れを負った。	68	2	362	500 ～ 999
92	2020	12	15 ～ 16	駐車場で客を見送った後、後退りした際に輪止めに引っ掛かって後ろ向きに転倒し、右手首を骨折した。	60	2	417	30 ～ 49
93	2020	12	14 ～ 15	営業活動のため客宅へ車で向かう途中、信号のない交差点に一時停止を無視して進入したところ、左から優先道路を走行してきた相手車両と衝突した。その反動で、前方の対向車線で一時停止中の車両と接触した。その際、左胸部・背中・臀部・右足に打撲傷を負った。	59	17	231	50 ～ 99
94	2020	12	18 ～ 19	店舗駐車場で、車を駐車した際、他の車がバックし、自車の後部に衝突した。その際、腰、背中、首を負傷した。	27	6	231	100 ～ 299
95	2020	12	15 ～	赤信号で停車した際、車に追突された。このとき、頸部・腰部に捻挫、外傷性頭部症候群、左下腿挫傷を負った。	52	17	231	500 ～

			16						999
96	2020	12	11 ～ 12	車道から歩道へ渡ろうとしたとき、段差があり、片足を上げた瞬間、突風が吹き、バランスを崩して転倒し、胸部を打ち付けて、左胸部に打撲を負った。	70	2	719	～ 99	50
97	2020	12	9 ～ 10	会社から活動のため移動中、一旦停止標識で停車中、左折してきた相手方に正面衝突され頸椎・右手関節・右足関節に捻挫を負った。	50	17	231	～ 29	10
98	2020	12	16 ～ 17	移動のため自転車で走行中、段差にタイヤが引っ掛かって右側に転倒し、右足膝を骨折した。	56	2	362	～ 499	300
99	2020	12	12 ～ 13	脚立（高さ120cm）にまたがって天井のテープを剥がしていた際、近くにあったエアコンから突然風が出たため驚いて転落し、右足踵を骨折した。	64	1	371	～ 299	100

出典：[https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen\\_pgm/SHISYO\\_FND.html](https://anzeninfo.mhlw.go.jp/anzen_pgm/SHISYO_FND.html)(職場のあんぜんサイト)

参考：[労働災害の分類の概要](#)

[各小業種における死傷災害事例\(最大99事例まで\) \(2020年\)](#)に戻る。