

ハラスメント講座

【概要】

本講座では、まず、カスハラの基本知識、ほかのパワハラ等のハラスメントの比較をしながら、カスハラを理解を深めていきます。

次に、一般的にイメージされるBtoC(客から店員への)カスハラだけでなく、働く人であれば誰もが受ける可能性がある「BtoB(取引先から自社の担当者への)カスハラ」について、最新の動向・情報を紹介します。さらに、裁判例を取り上げて、BtoBカスハラの問題の対応法をお伝えします。

【日時・テーマ】

第3回：2026年**3月2日**(月) 13:25～16:50

「できていますか？ カスハラ対応 ～BtoC カスハラ、BtoB カスハラ対策を考えよう～」

【講師】(敬称略)

原 昌登(はら まさと)

成蹊大学法学部法律学科 教授／

東京都「カスタマーハラスメント防止対策に関する検討部会」委員

【会場】近畿・大阪安全衛生総合サービスセンター（大阪府大阪市西区土佐堀 2-3-8）

※本講座は、東京の会場で行う研修（現地開催）をライブ配信し、サテライト会場（当センター）でご受講いただくものです。

【対象】人事・労務担当者、管理監督者、企業のハラスメント対応者 等

【参加費】※資料代、消費税含む

THP 登録者：17,820 円

賛助会員：17,820 円

一般：19,800 円

【定員】20 名

お申し込みはこちら



【申込先】https://www.jisha.or.jp/oohsc/seminar/s3981_anti_harassment.html

【取得単位】THP 指導者登録更新単位 2 単位

お問い合わせ先

中央労働災害防止協会

近畿・大阪安全衛生総合サービスセンター

健康快適推進室

TEL:06-6448-3840

MAIL:osaka@jisha.or.jp

中災防 近畿・大阪
ハラスメント講座

