全ての働く人々に安全・健康を
～Safe Work , Safe Life～

わが国の労働環境の変化から読み解く今後の労働安全

～経営トップの役割　これからの安全対策の知恵～

JISHA
Japan Industrial Safety & Health Association
中災防

中央労働災害防止協会
理事長　竹越　徹

わが国の製造現場での環境変化

JISHA 中災防

環境変化

労働者の属性や雇用形態の変化

- 未熟練労働者の増加
- 人手不足
- 高年齢労働者の増加
- 非正規労働者の増加
- ベテラン層の退職
- 働き方・価値観の多様化

職場環境の変化

- コロナ禍における企業活動の変化
- 過重労働の是正を中心とした働き方改革
- 設備・装置の老朽化・劣化
- IoT・AI・ビッグデータ等の活用による技術革新
- 危険・有害要因の増加（新設備･機械の導入、新規化学物質の出現）

課　題

- コロナ禍がもたらした社会変化
- 安全感性・危険予知能力低下
- 技術・技能の伝承不足と現場力の低下
- ヒューマンエラー防止対策不足
- テレワークによるコミュニケーション不足、労働者の心身の変調

取　組

- 安全衛生教育や技術・技能・ノウハウの伝承教育の強化
- AI・ビッグデータ等の活用による機械安全・自動化の導入
- デジタル化、オンライン化の一層の推進
- SDGs　すべての労働者の権利を保護し安全・安心な労働環境の促進

「危険予知力」：感性の高い「人」

わが国の労働環境の変化に対応する中災防の役割

JISHA 中災防

職場の安全健康をリードして労働災害防止に寄与するサービスを職場に提供する

- 安全衛生教育や技術・技能・ノウハウの伝承教育の強化
- 全体的・画一的な指導からパーソナルなケアへ
- 設備面でのリスクアセスメントの明確化

変化をタイムリーにとらえ、課題の解決方法をご提案

多種多様な研修・セミナー

安全衛生キーパーソンの育成、リスクに対する知識・感性の養成、他流を知り、他流から気付く、人間尊重の理念に基づく全員参加の活動、オーダーメード型教育・講演、**リアルとオンラインを組合せたハイブリッド教育**

専門家による技術サービス

ISO45001、安全衛生診断、ゼロ災運動・**KY（危険予知）、ヒューマンエラー防止、安全行動調査、ストレスチェックサービス**、健康づくり・メンタルヘルスケア、化学物質管理

最新かつ確かな情報発信

全国産業安全衛生大会、緑十字展、安全衛生図書・用品、グローバル化に応える国際関係事業

中災防の安全衛生の知恵

JISHA 中災防

職場の安全健康をリードして労働災害防止に寄与するサービスを職場に提供する

労働者の疲労蓄積度自己診断

過重労働による健康障害防止のための総合対策の一環。労働者自身が疲労の蓄積をセルフチェック(本人用)するものと、本人用と合わせてご家族が見て労働者の疲労の蓄積度を判断するもの(家族用)がある。

ストレスチェックサービス

労働者本人に自らのストレスの状況について気付きを促す。検査結果を集団ごとに集計・分析し、職場におけるストレス要因を評価し、職場環境の改善につなげる。**厚生労働省のマニュアルが示されている高ストレス者の判定基準（例）は、中災防が収集したデータを基に作成された。**

安全行動調査

ヒューマンエラーの傾向を見える化する。労働者本人の回答の分析結果からその人がその時点で**どのようなエラーを発生しやすい**のか、**性格的な特徴がある**のか知ることができる。心理学分野などの専門家及び企業の安全担当者の意見を参考に**中災防が開発。**

オンライン研修・安全衛生動画配信

安全衛生を楽しく気軽に学べるコンテンツが**見放題となるオンデマンドサービス**を開始する。

動画配信サービスの特徴

- **1本あたり5～15分**なので気軽に見られる
- 社内教育のテーマに合うコンテンツが選べる等

労働者の疲労蓄積度自己診断

過労死等の労災補償状況

脳・心臓疾患 支給決定件数 **172** 件

精神障害 支給決定件数 **629** 件(うちパワーハラス メント 125 件)　厚生労働省「令和３年度　過労死等の労災補償状況」

疲労蓄積度自己診断チェックリスト

(現行)

中災防HPで公開中
ご利用は無料

本人用、家族用

最近一か月の自覚症状

↓

最近一か月の勤務状況

↓

仕事による疲労の蓄積度合

↓

セルフケア

過労への気づきとその後の働き方と休養の改善

生活習慣病予防の実践

効果

業務による疲労蓄積度を把握・自覚し、過重労働による健康障害を防止

- 自覚症状（ストレス反応と疲労）と勤務の状況（労働負荷要因）の２つの面から評価（本人用、家族用）
- 自己の健康管理（睡眠や休養等）の取組、動機付け。

活用方法/今後の展開

面接指導で使用するチェックリストとして

一定以上の時間外労働を行った場合は、産業医等が面接し、保健指導を行うこととされているが、**このチェックリストを面接指導で使用することも可能**。

今後の展開

作成から15年以上経過　→　内容の見直し、活用方法の検討

ストレスチェックサービス

中災防では制度施行以前の２００２年からストレスチェックサービスを提供

中災防ストレスチェックサービス

メンタルヘルス不調の未然防止

個人　ストレスへの気付きを促す、セルフケアのきっかけ
高ストレス者の面接指導　→　就業上の措置

集団　職場単位のストレス状況とその要因把握・分析
→　職場環境改善

標準版57項目：標準的なストレスチェック
紙受検　Web受検　併用受検

総合版90項目：ストレスチェックに併せて生活習慣を改善
紙受検　Web受検　併用受検

80項目：ポジティブメンタルヘルス、組織資源の向上
Web受検

- 業種別平均値や全国平均値と自職場との比較
- **多言語に対応　外国人技能実習生の方も受検可能（標準版のみ）**
→英語、ベトナム語、中国語、インドネシア語、ポルトガル語

効果

延べ330万人が利用

- 労働者の心の健康保持増進
- 職場の問題点の把握と改善
- 職場の活性化と生産性の向上
- 社会的責任（CSR活動）

活用例/今後の展開

２０年の実績を踏まえたノウハウ

- 優先順位をつけてラインケア研修・セルフケア研修を実施
→オーダーメイドの研修を提案
- ハラスメント対策　→　講師派遣
- 生産性向上の指標　→　集団分析・職場環境改善

今後の展開

本サービスは２０年が経過したことから、**より多くの事業場の職場環境改善の一助となるようご利用しやすい価格でのご提供を来春から予定**している。

安全行動調査

労災発生状況

不安全な行動に起因する労働災害 97.1%（27,064人/全死傷者数27,884人）

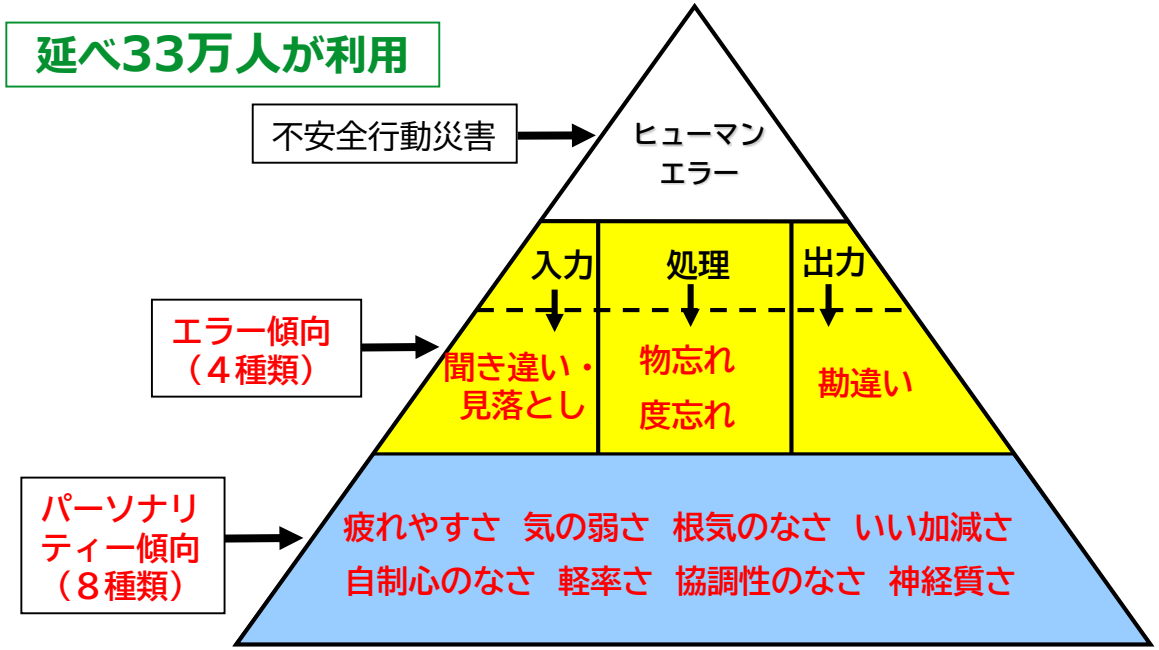
厚生労働省「平成28年 製造業 労働災害原因要素の分析 不安全な行動の内訳別死傷者数(休業4日以上)」より

安全行動調査

海外の現地従業員等に対応
英語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語

安全行動調査で考えているエラー傾向とパーソナリティー傾向の関係図

延べ33万人が利用



- どのようなエラーを発生しやすいのか
- 性格的な特徴があるのか等

効果

個人の安全に対する意識の面から対策を立てる

- 一人ひとりが自分自身の問題として考える事が出来る。
- 調査結果を活用した活動を通じて職場のコミュニケーションが良くなる。

活用例/今後の展開

活用事例集 中災防HPに掲載中

- 調査結果を元に個人の行動目標を設定・実践
- グループ内での傾向を公表し相互注意及び助言し合う
- 事業場全体の傾向とグループの傾向とを比較しグループの違いを認識
- 定期的なフォローアップ

今後の展開

結果に応じた**安全教育ツールの開発・提供**、効果的な活用方法の検討。**外国人技能実習生の方等への積極的な活用**を促す。

オンライン研修・安全衛生動画配信

新型コロナウイルス感染症の影響により、安全衛生活動の自粛、中止や規模縮小を余儀なくされている企業を積極的に支援

安全衛生動画オンデマンド配信

安全衛生を楽しく気軽に学べるコンテンツが見放題となるオンデマンドサービスを2022年10月1日から開始。

動画配信サービスの特徴

◎ 新しい動画が定期的に追加される。

◎ 1本あたり5～15分なので気軽に見られる。

◎ パソコンやタブレットから移動時、在宅時でも見られる。

オンデマンド配信動画画面

2023年３月までに200以上のコンテンツを配信予定

オンライン研修・セミナー

オンラインのみで実施

- OSHMS Webセミナー
- コーディネーターと楽しく「KYT基礎4ラウンド法」をやってみよう！
- 製造業における職長の能力向上（講師養成）他24講座

既存研修をオンラインで実施

- 機械安全入門研修
- 非定常作業の実践KY活動セミナー 他４講座

研修の一部をオンラインで実施

- マスクフィットテスト実施者養成研修【基本コース】（東京） 他４講座

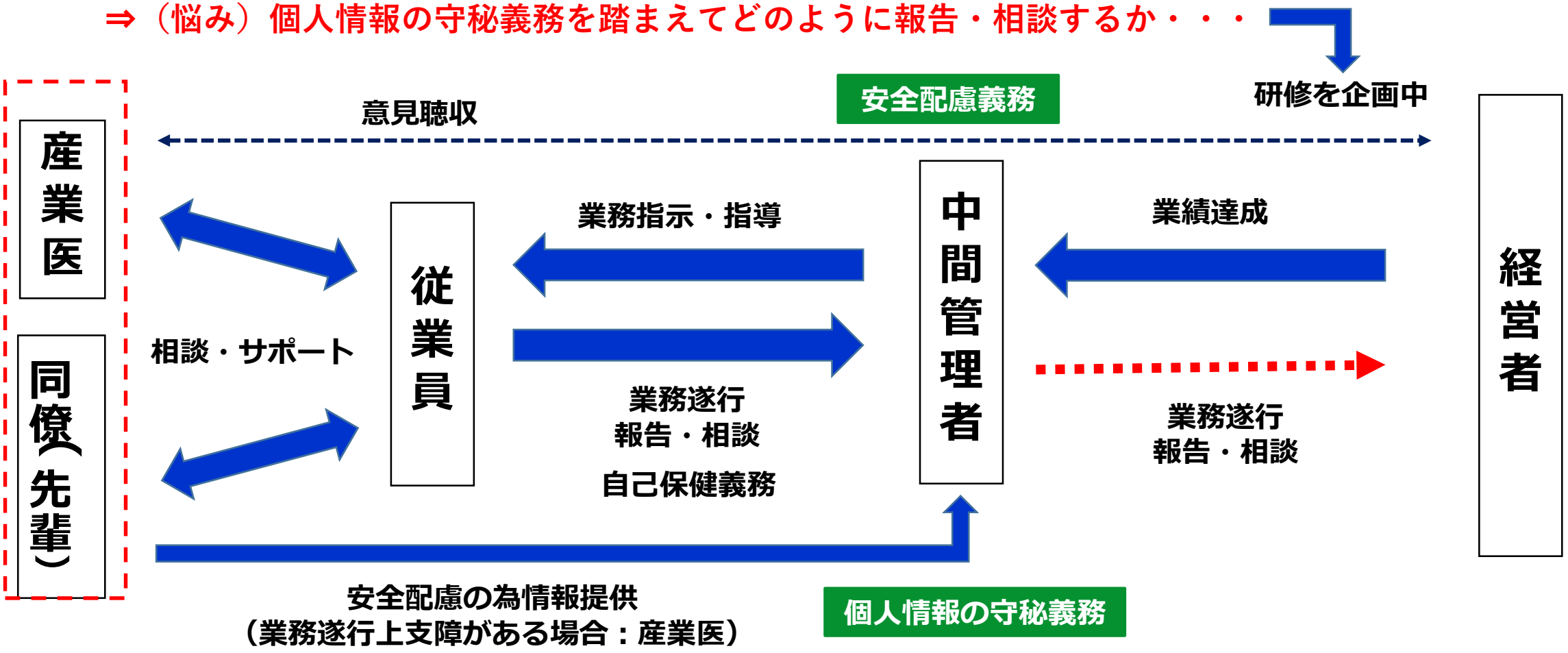
オンライン技術サービス

オンラインを利用した「安全衛生教育」「安全衛生講演」を実施。また、社内教育や安全衛生大会向けの講師派遣も行う。

- OSHMS／リスクアセスメント出張研修（オリジナル研修）
- 機械設備の安全化のための出張研修（オリジナル研修）
- ゼロ災運動
- 健康づくり・メンタルヘルスケア講師派遣
- 全国の安全衛生サービスセンター

JISHA 中災防

中間管理者層は悩みを持っている

安全配慮義務と個人情報の守秘義務の間で・・・

⇒（悩み）個人情報の守秘義務を踏まえてどのように報告・相談するか・・・